

Elinkaaripalvelut sähkönjakelun suojaukseen ja ohjaukseen

Data Care – Datapalvelu



Asiakastuki tuotteen
koko elinkaaren ajan.

Tiesitkö, että tallennamme
tärkeät suojareleisiin
liittyvät tekniset tiedostot
puolestasi?

**Data Care – Datapalvelu on edistyksellinen palvelu-
paketti, joka tarjoaa ainutlaatuisen asiakkaan
tarpeeseen mitoitettavan palveluratkaisun,
erityisesti suojareleiden datan hallintaan.**

Palvelun avulla varmistat suojaus- ja ohjausreleiden
teknisten asiakirjojen säilytyksen ja saatavuuden
koko niiden elinkaaren ajan. Data Care - Datapalvelu
on palvelu, jossa on jäsennelty tallennuspaikka tek-
nisille asiakirjoillesi, kuten releiden konfiguraatio-
tiedostoille, häiriötallenteille, teknisille ratkaisuille ja
piirustuksille. On huomioitava, että konfiguroitavien
releiden tiedostot ovat aina asiakaskohtaisia,
vastuu datan tallentamiseen on laitteiden
omistajalla.

On hyvin tärkeää, että suojareleiden ajantasaiset
tiedostot ovat suunnitelmallisesti ja luotettavasti
tallennettu sekä helposti saatavilla. Perinteiset
tavat säilyttää tärkeitä tietoja esim. tietokoneen
kovalevyllä rajoittavat tietojen saatavuuden
yksittäisiin käyttäjiin. Tiedot voivat myös hävitä
laite- tai ohjelmistovian sattuessa.

Data Care – Datapalvelu mahdollistaa laajasti
erilaisten asiakaskohtaisten lisäpalveluiden
saatavuuden kustannustehokkaasti ja nopeasti.

Tilaaminen on helppoa. Asiakkaan tarvitsee
vain ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen
aftersales.relays@fi.abb.com tai edustajaamme,
niin asiantuntijamme kertoo lisää palvelusta.

Data Care – Datapalvelu

Tietojen tallennus sisältyy Data Care -palvelusopimukseen

Rele-
konfiguraatiot
ja asettelut

Releen tiedot

Asettelut

Piirikaaviot

Testausraportit

Ennakoivan
huollon
pöytäkirjat

Uudelleen
konfigurointi-
muutokset

Vaihtolaite
ohjelmoituna

Konfiguraation
tarkistus
Vian haku
Häiriö-
tallentimen
optimointi

Päivitykset
Varaosat

Vaihtolaitteet
Elinkaaren-
hallinta

Asetteluiden
tarkistus
Vian haku

Piirikaavioiden
tarkistus ja
mahdolliset
muutokset

Määräaika-
koestuksen
pöytäkirjat

Elinkaari-
suunnitelmat,
huollot ja
uusinnat

Erikseen laskutettavat lisäpalvelut

Palvelun kuvaus

ABB sopii yhdessä asiakkaan kanssa Datapalveluun tallennettavista tiedostoista, niiden hallinnoimisesta ja käyttöoikeuksista. Asiakkaalla on oikeus pyytää tiedostoja itselleen. Muut tiedostoihin perustuvat lisäpalvelut sovitaan ja veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Data Care – Datapalvelu sisältää:

- Asiakkaan sähköasemarakenteen luominen palveluun
- Asiakkaan suojarieleiden lisääminen palveluun
- Suojareleiden konfiguraatioiden sekä asetteluiden tallentaminen palveluun
- Mahdollisten muiden tiedostojen tallentaminen

Erikseen tarjottavana palveluna ABB voi tulla asiakkaan luokse lukemaan suojarieleiden konfiguraatiot sekä asettelut suojarieleistä ellei niitä ole valmiina sähköisinä tiedostoina.

Tietoturva ja tiedonvarmennus

Kaikki palvelimet, palvelut ja niiden turvallisuus perustuu ABB:n tietoturvapolitiikkaan, menettelytapoihin ja ohjeisiin:

- Suojattu virustorjuntaohjelmalla
- Korjausajot kuukausittain, jos ohjelmisto-toimittajan mukaan on tarpeen korjata
- 24/7 valvottu palvelin myyjän toimesta
- Järjestelmän haavoittuvuusskannaus ja mahdolliset toimenpiteet tehdään säännöllisesti
- Varmuuskopiot tehdään päivittäin palvelun myyjän toimesta

Mitä hyötyjä voit saada palvelusta?

- Tiedostot varmennetusti tallessa
- Asiakaskohtaiset lisäpalvelut saatavilla
- Asiakaskohtainen tuki mahdollisessa häiriötilanteessa
- Teknisen tuen nopeampi vasteaika vikatilanteessa
- Suojareleen elinkaaren aikainen tuoteinformaatio
- Salattu Service-etäyhteys tiedonsiirtoon mahdollista

Lisätietoja

Saat lisätietoja palvelusta paikalliselta

ABB:n edustajalta, sähköpostitse osoitteesta aftersales.relays@fi.abb.com tai web-sivustostamme osoitteesta www.abb.fi.

