



ABB 在酒店行业

舒适 绿色 品质



- 打造宾至如归、个性十足的奢华入住体验
- 有效防范电气干扰，保障人身和设备安全
- 优化能耗监管，打造绿色低碳酒店
- 持续、稳定、安全、数字化的电力供应
- 高效、快捷、全天候的电气服务

—

现代酒店竞争日趋激烈，通过精致的设计满足客人个性化的需求，提高酒店入住率是酒店管理公司及业主的首要关注焦点；其次，随着国家双碳战略和数字经济的发展，酒店的数字化低碳转型已经成为酒店可持续发展的关键要素。

凭借全球领先的数字化技术和解决方案，可靠的高性能产品以及丰富成熟的应用经验，ABB可帮助打造温馨、舒适、安全的酒店，同时有效提高酒店的供电可靠性和用电效率。

—

目录

04-05	酒店行业
06-36	智慧酒店电气应用方案
08	数字配电
20	楼控·灯控·客控
29	开关插座
37-45	成功案例
46-47	案例列表
48	ABB中国电气服务

酒店行业 机遇与挑战

酒店，可以是一座城市的最高楼，可以是一座城市的地标，可以是一座城市面向世界，迎接八方的代名词，是城市发展所不可或缺的重要设施。

伴随着经济的快速回暖，酒店行业将再一次迎来快速发展的春天：

- 营商环境：国内经济稳步复苏，经贸商务交流频繁，旅游市场开放，都将有力支撑酒店发展；
- 消费结构：中产人群持续扩大，中高端酒店的潜在消费市场空间巨大，“酒店+”复合性功能成为新的趋势，个人的生活体验需求将融入到对酒店住宿的需求中；
- 智慧转型：在国家“3060”双碳战略目标的引领下，数字化变革浪潮已经席卷各行各业，酒店智慧转型将帮助酒店降低经营费用，增加运营效率，提升酒店业绩。

电力作为酒店最重要的基础能源设施，在酒店的发展过程中也面临一些挑战：



入住率

舒适的整体氛围，个性化的服务，让客户倍感亲切的良好体验，是酒店保持高入住率的关键因素



电力保障

电力影响着酒店各大系统的正常运行，安全、持续、可靠的电力供应是酒店正常运营的基础



高能耗

电能消耗居高不下，能耗的精细管理，减少直接运营成本，保持酒店可持续发展



作为数字化领域的技术领导企业，ABB致力于用创新技术推动行业数字化转型，促进数字技术与产业场景深度融合，携手合作伙伴为用户提供更智能、一站式、全周期的数字化服务，扩大行业生态圈。从智慧城市到智能建筑，ABB可提供完整的综合生态系统。

智慧酒店电气应用方案

酒店智慧能源与智慧建筑一体化架构

数字化技术与酒店场景的深度融合，必将为酒店创造新的价值！
依托ABB Ability数字化技术，ABB可为酒店用户提供一站式“平台式解决方案”。从酒店的输配电系统到客房控制，完美地协作运营在一个平台，实现：一个系统，一种调试，无分层结构。



能效的精细管理
酒店强弱电统筹一体化设计，配电与用电相结合；

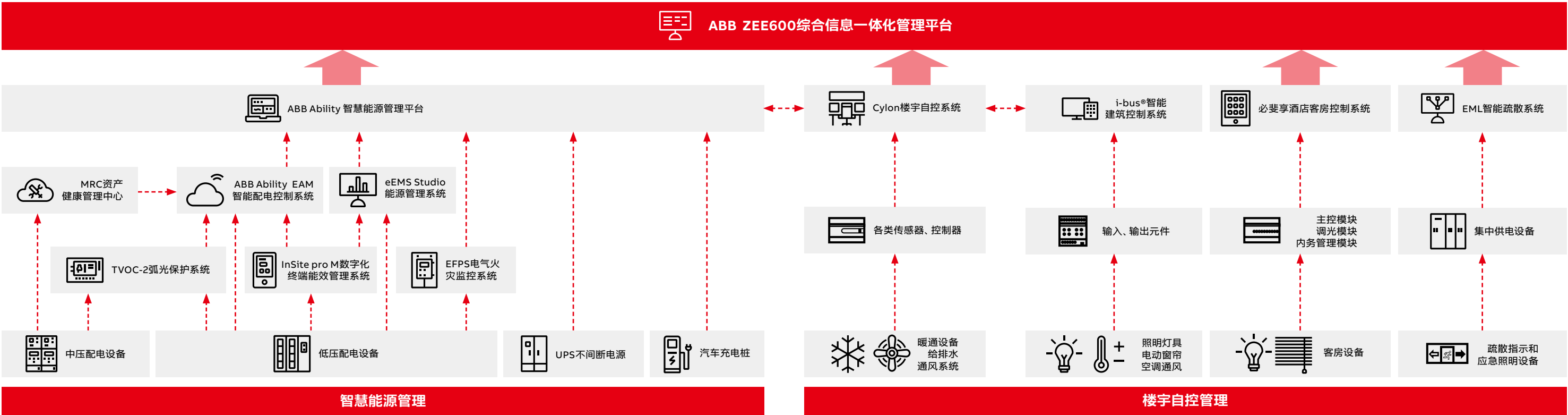
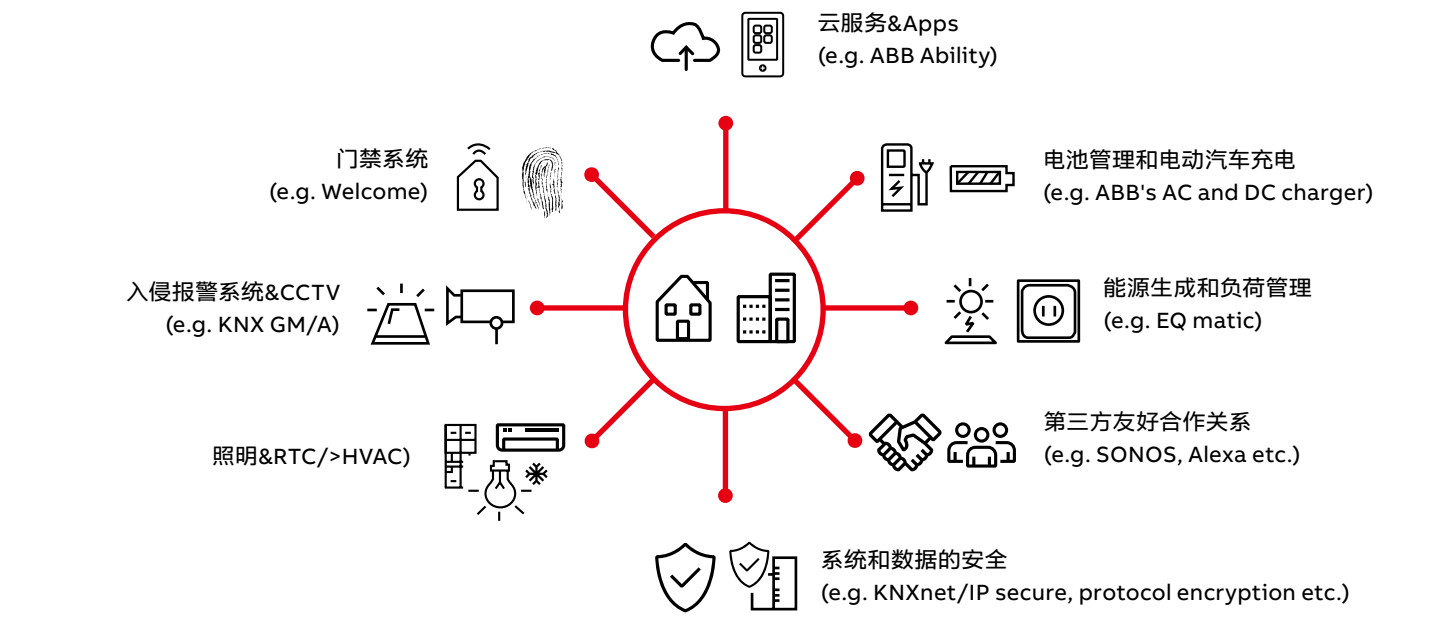


提升管理水平和效率
各子系统数据可相互提取利用，避免多系统分散独立，一个系统平台集中监视、控制和管理酒店资产；



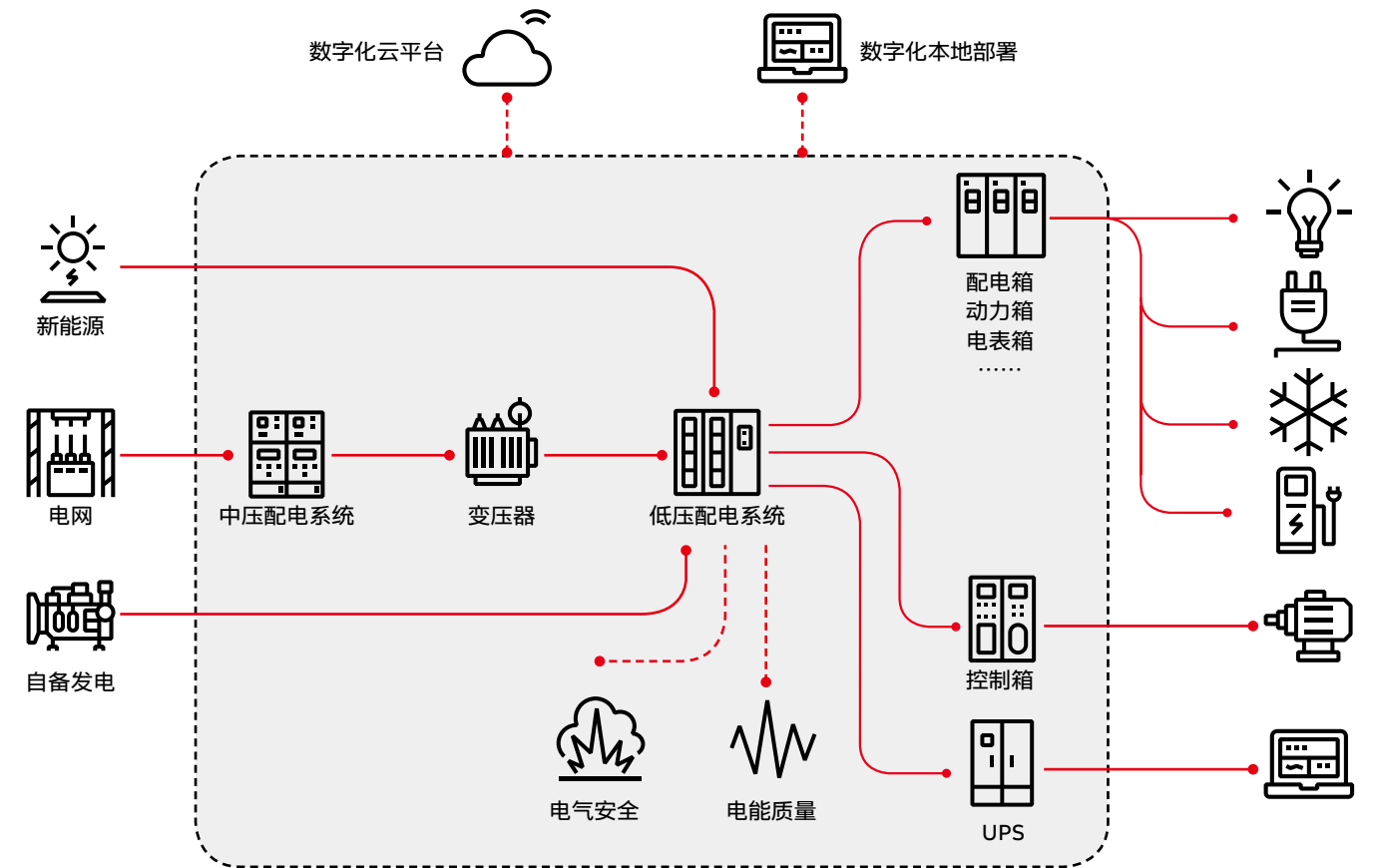
节约成本
避免酒店各系统重复投资造成的浪费；减少人员工作强度，降低人工成本。

一个系统，一种调试，无分层结构



数字配电

确保安全、持续、可靠的供电是酒店运营的重要关注点。ABB凭借其百年的配电经验、可靠的高性能产品以及丰富成熟的应用经验，推出酒店配电方案。方案采用智能化的配电设备和数字化配电云技术，能够随时随地监视配电系统，有效提高电气安全水平，同时采集分析能耗数据，使电能充分高效利用，降低能耗成本。



10kV中压开关柜



Unigear 550



UniGear ZS1 500

10kV中压环网柜



SafeAir



SafePlus



UniSec

400V M系列低压开关柜(箱)、母线槽



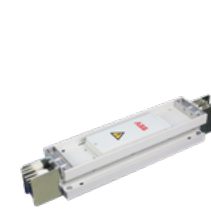
MNS3.0或MNS2.0



MDmax ST



MDrail-E



Lmax

UPS不间断电源



单相: PowerValue11T/RT
三相: DPA UPScale ST

数字配电 中压系统解决方案



中压开关设备
和控制设备

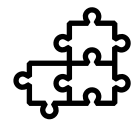
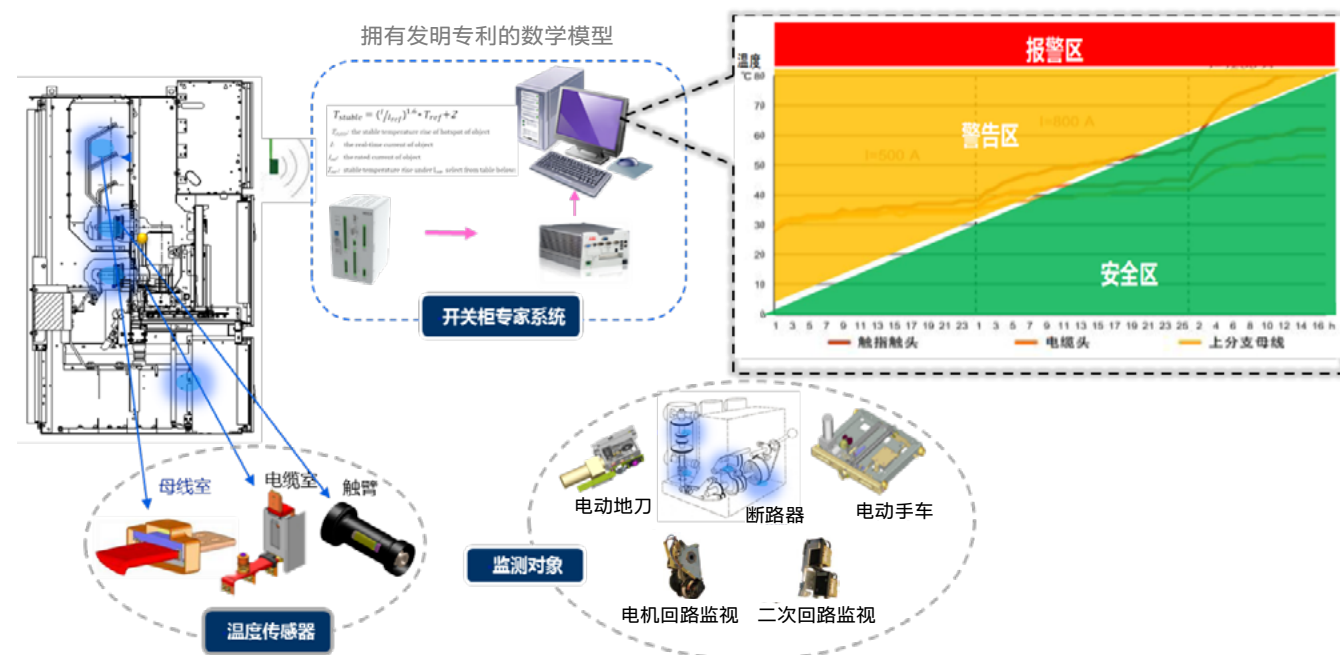


酒店行业作为体现人类社会生活理念的先驱,在向客户提供舒适自如的入住体验同时,通过各种点点滴滴的努力,积极向公众传递各种环保和科技理念。

ABB在不断强化电力设备的核心性能的同时,也致力环保和智能化全面应用,进而推出环保型开关柜和数字化开关柜,并期待以此来推动行业变革和发展。

iUnigear智能化开关柜

提供更宽泛的参数选择,额定电流从630A到5000A,产品从二次环网柜到一次开关柜,实现产品全覆盖。柜体最小宽度能达到500mm。在ABB经典型号Unigear基础上,整合了设备状态监测及健康诊断,开关设备程序化及可视化操作,进一步提高了客户的运维效率。



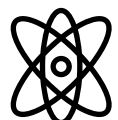
安全可靠

完善的五防联锁



性能卓越

更宽泛的参数选择,
更紧凑的柜体尺寸



智能高效

先进的状态监测和
诊断机制



绿色环保

更多可回收材料

Safe Air和ZX0 Air环保气体开关柜

采用干燥空气作为绝缘介质,替代了传统的温室气体SF6。同时最大程度使用可回收降解的先进绝缘材料。干燥空气采用工业用混合气体: 19.5~23.5%氧气; 其余为氮气。



Safe Air

12kV...630A...20kA

- 更小的设备尺寸, 宽度仅有325mm
- 主体部件及绝缘气体无需维护, 降低运维成本



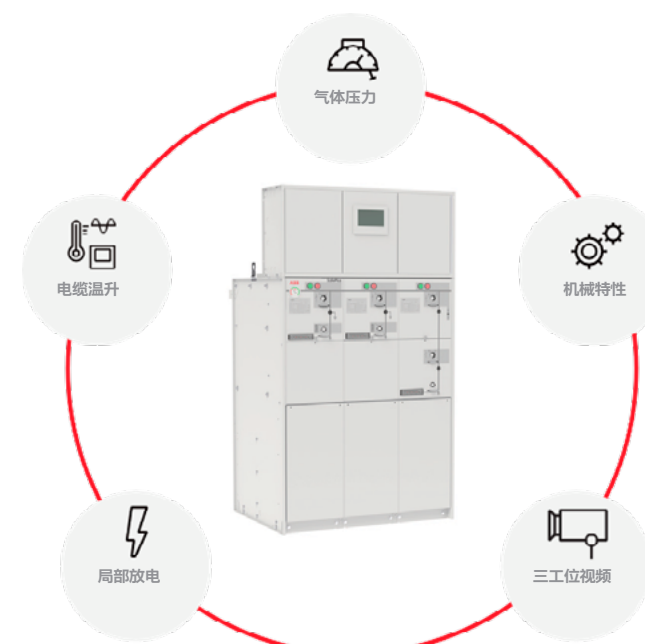
PrimeGear ZX0

12kV...2500A...31.5kA/24kV...2500A...25kA

- 成熟可靠的插接技术, 现场无需充气, 安装更方便
- 很少需要维护, 降低全寿命周期成本

Safe Air数字化Digital 3.0方案

Safe Air系列开关柜可全面升级为数字化Digital 3.0方案, 对设备温度、气压、机械和绝缘状态进行在线监测, 精准感知环网柜运行状态, 有效降低设备全寿命周期运营成本, 推动数字电网的全面建设, 加速实现低碳数字化未来。



提升供电系统的可靠性

对关键参数进行实时状态监测及诊断, 提供量化的设备健康状态, 防止潜在的失效风险变为设备故障, 避免非预期性停电的发生。



降低全生命周期运营成本

帮助大幅提高运行维护人员的工作效率, 合理规划运行维护内容和周期, 降低运行维护成本。



延长设备的经济使用寿命

通过状态监测, 结合分析和诊断, 提供具有针对性的维护建议, 提升设备的连续运行水平和可用率, 延长设备的使用寿命。

数字配电

低压系统解决方案

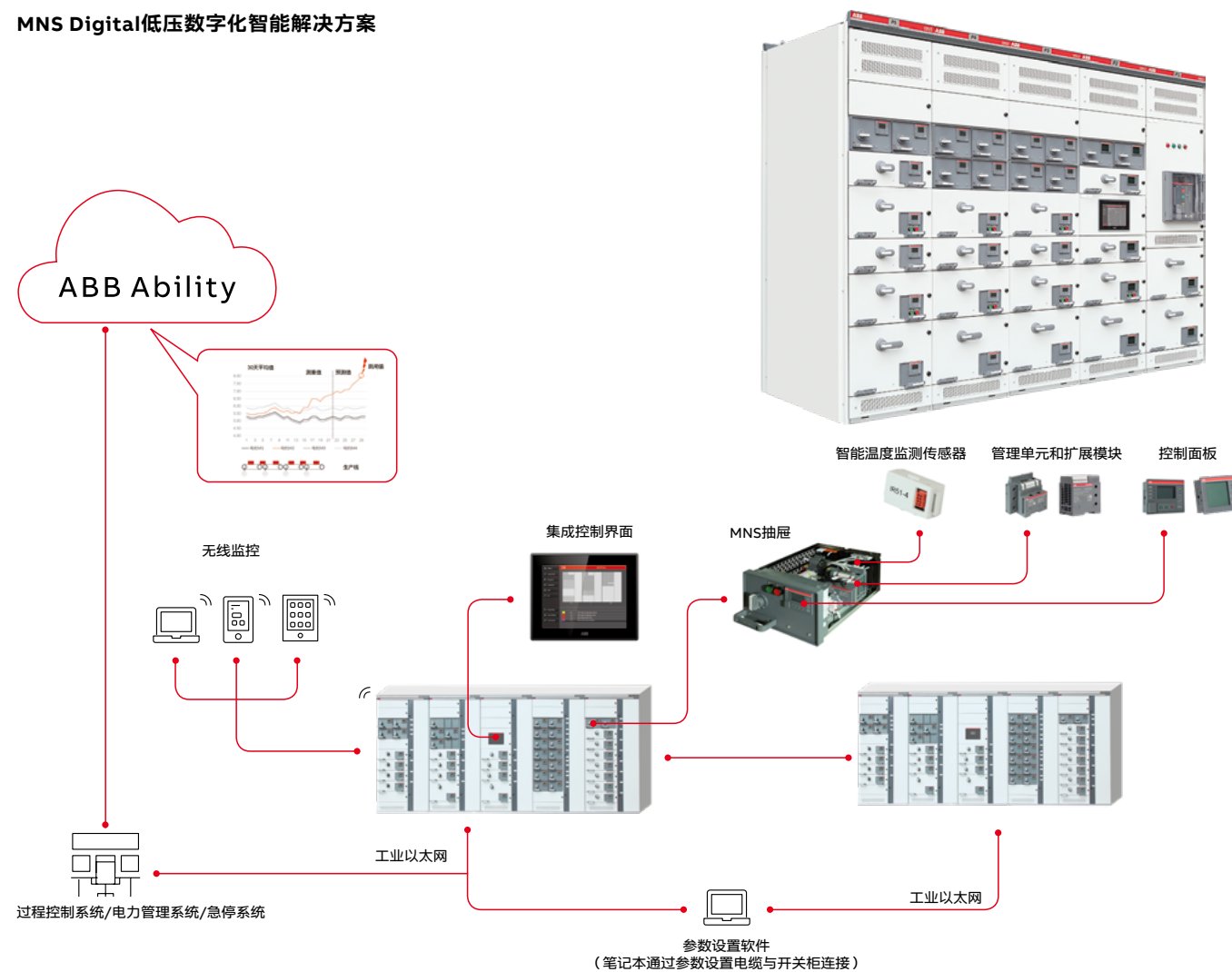


MNS 低压配电柜
和电机控制中心



全新一代MNS Digital数字化开关柜, 传承MNS®系统一贯领先的质量标准和制作工艺, 用系统的概念, 并融合互联网技术和智能传感器可实现远程监测、控制和设定, 提供详细的故障诊断和事件日志, 帮助用户进行大数据分析; 可提前预警设备故障, 实现前瞻性维护, 为酒店用户提供数字化解决方案和服务, 保障更安全、可靠的供电。

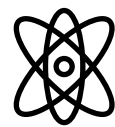
MNS Digital低压数字化智能解决方案



智慧升级
全面的电机/馈电
管理



前瞻维护
先进的测温技术,
预警隐患



高效互联
强大的以太网通信
集成



资产增值
全面产品全生命周
期管理

数字配电

核心应用产品

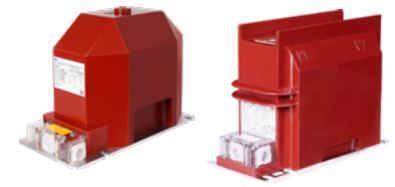
中
压
配
电



iVD4中压断路器



ProSwitch GSec型SF6负荷开关



PT/CT电压电流互感器

低
压
配
电



Emax 2空气断路器



Tmax XT塑壳断路器



S200微型断路器



OTM_C_D双电源装置



TruONE双电源装置

控
制
产
品



CPX一体化开关



AX接触器



TA热继电器



PSTX 软起动器



ACH580变频器

电
能
质
量



RVC/RVT控制器



CLMD电容器



7%/14%电抗器



PQactiF有源动态滤波器

电
能
管
理



M1M多功能表



EQ导轨式安装电表

浪
涌
保
护



OVR电涌保护器



POD专用后备保护

数字配电

ABB Ability 数字配电系统解决方案

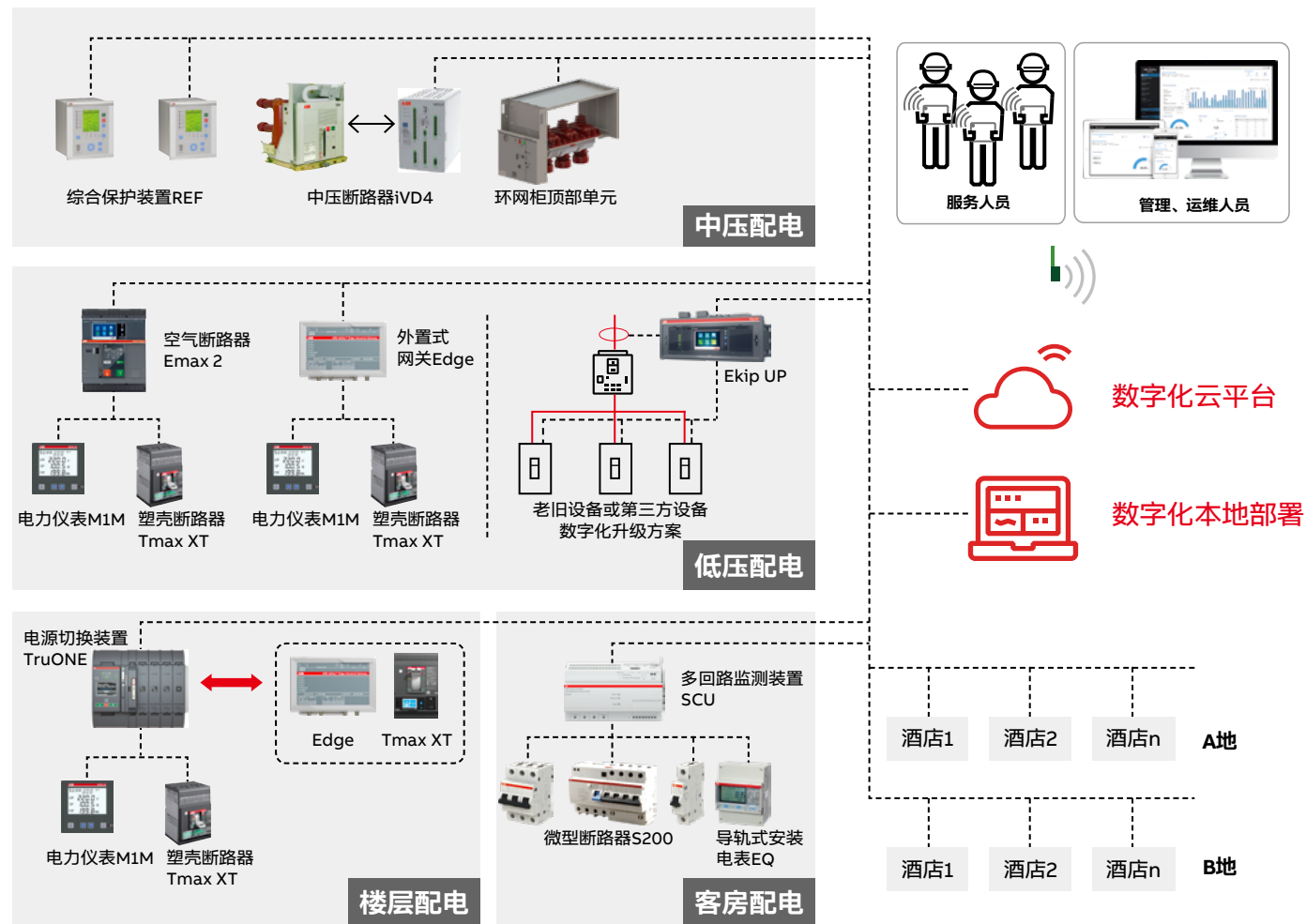


EAM能效与资产
健康管理解决方案



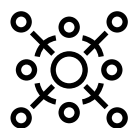
电力是酒店最重要的能源基础，配电系统的可靠、连续、安全运行是酒店正常运营的先决条件。随着物联网、大数据时代的到来，搭建数字化配电云平台，通过为酒店提供全景数据、远程监测、实时判断、决策支持，可实现资产全生命周期的价值最大化。

ABB Ability 数字化配电云管理平台，集成了数据采集、配电设备资产管理、在线监控和专家诊断、云端服务等多项领先数字技术，全方位实现人、物与服务的互联，为酒店的电气安全和能耗管理提供更优秀的解决方案。



随时随地

知晓电气设备运行
状况



全面感知

配电设备实时状态



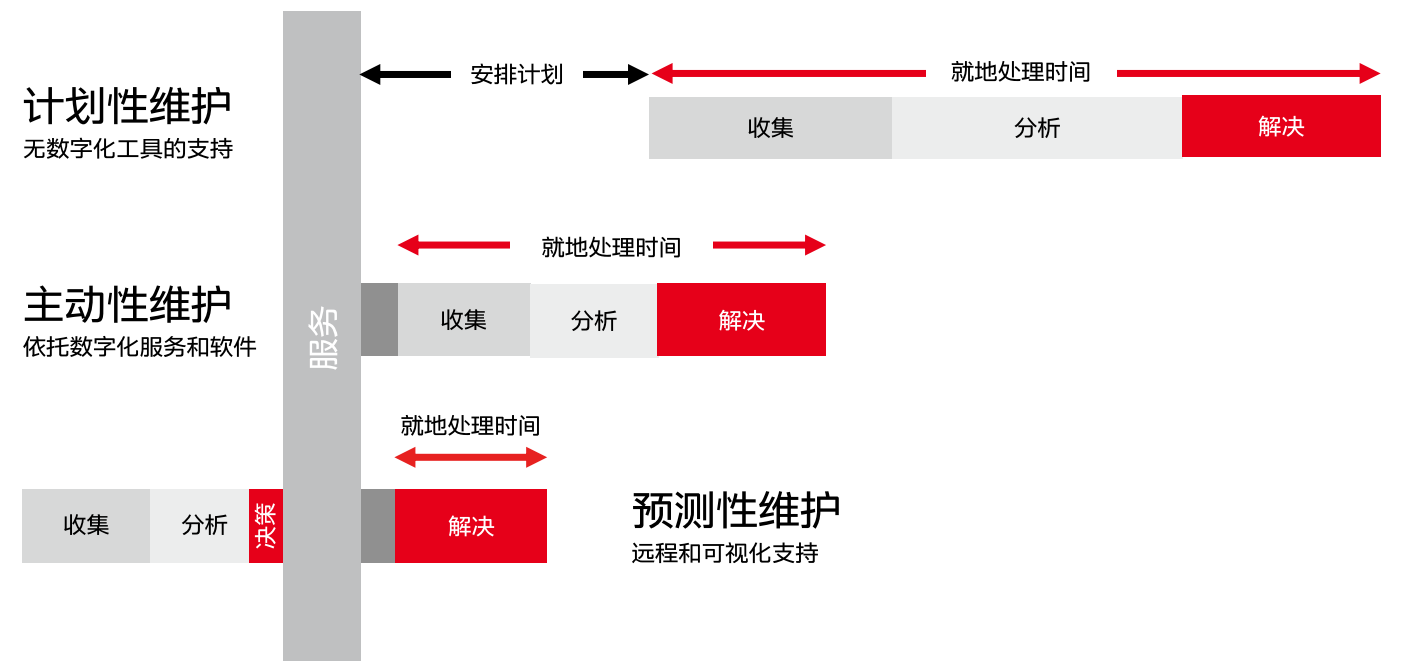
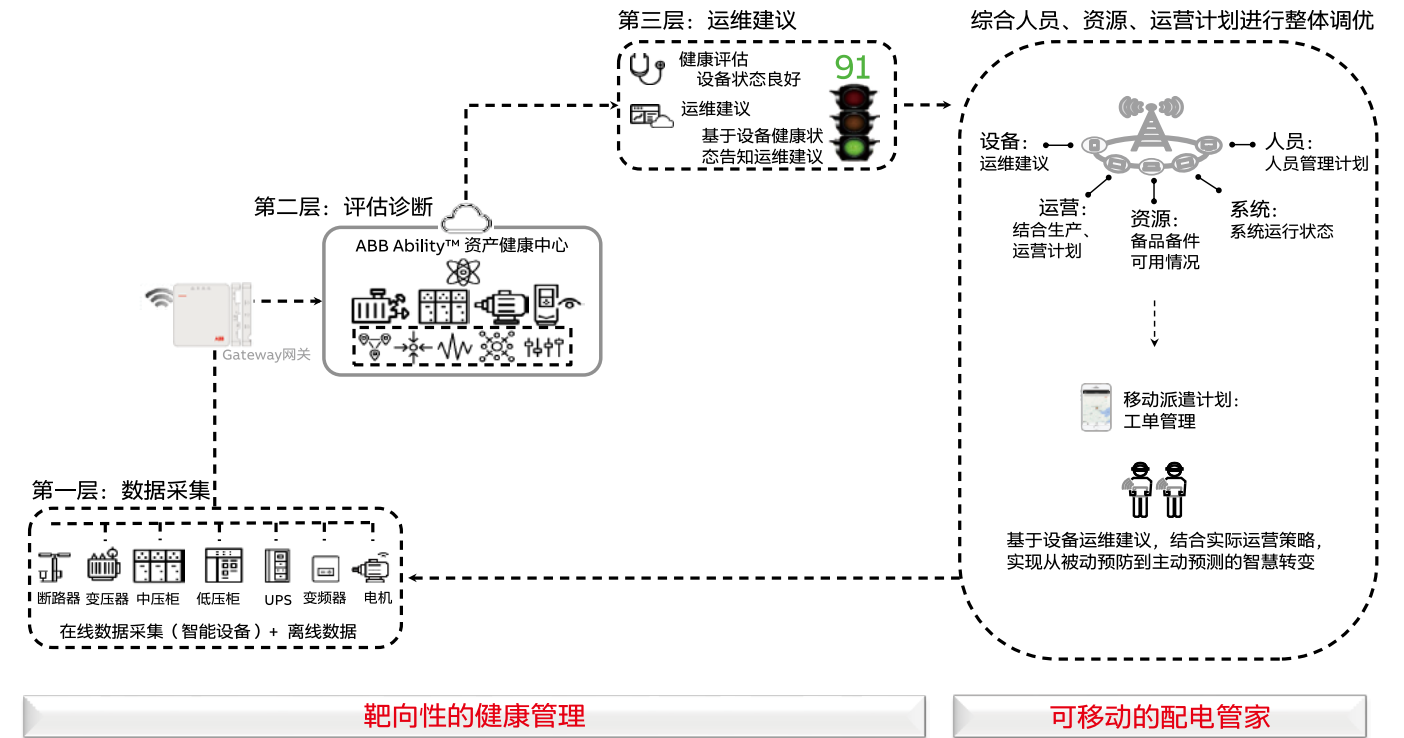
主动维护

基于状态的分析和维护



资产管理

全生命周期管理



数字配电

InSite pro M数字化终端能效管理系统



InSite pro M数字化终端能效管理系统



在激烈竞争的市场环境下, 分析酒店用能情况, 制定合理的成本控制策略, 能够有效提高企业能源管理水平, 降低企业经营成本。

InSite pro M数字化终端能效管理系统专为商业和工业建筑设计, 可以作为独立的解决方案安装, 也可以集成到任何IT基础设施中(例如基于云的ABB Ability EAM 能效优化与资产健康管理平台), 以帮助用户达到更高标准的能效管理, 节省电费。



能效

- 符合能效标准
- 节省能源费用
- 减少二氧化碳排放



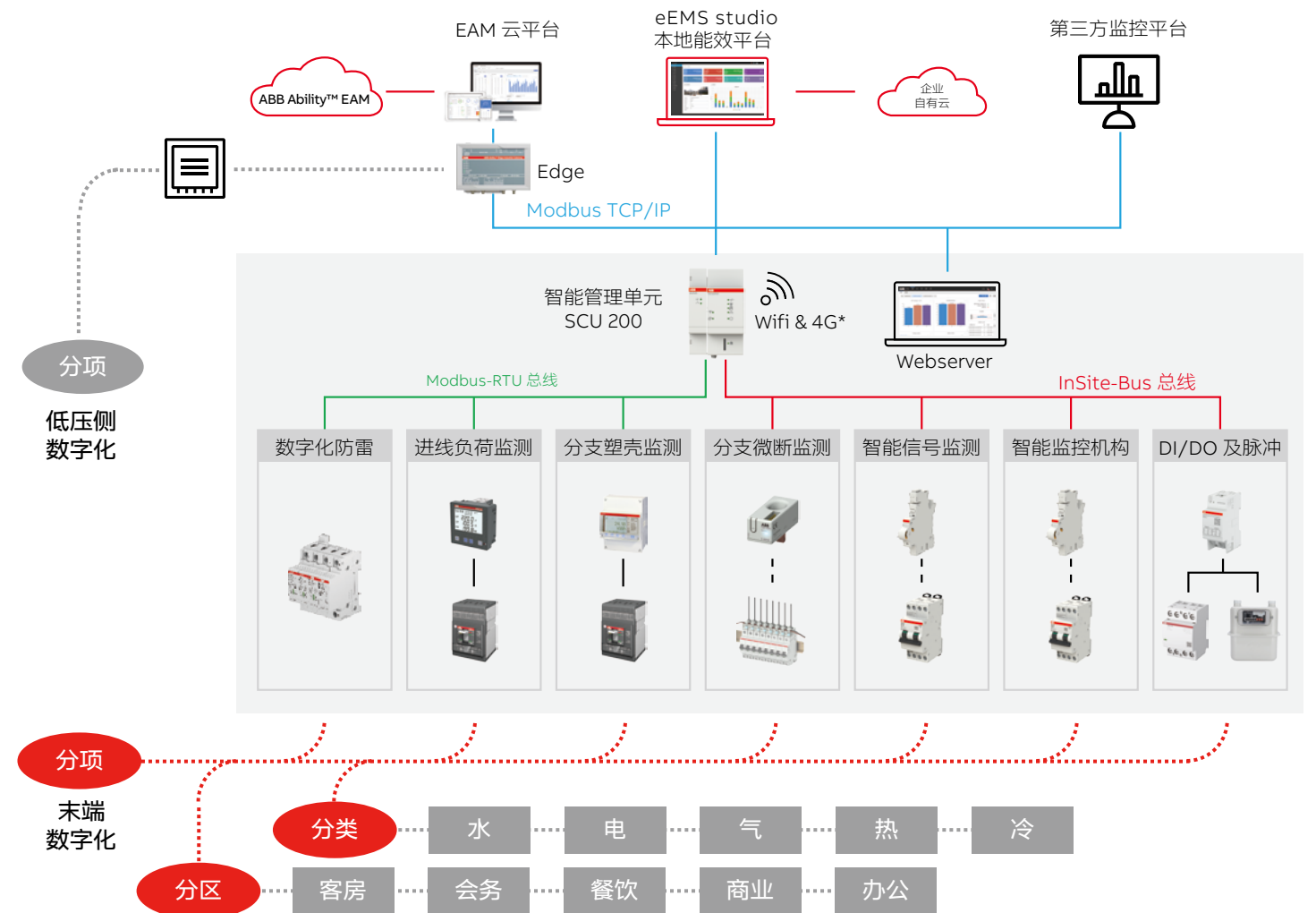
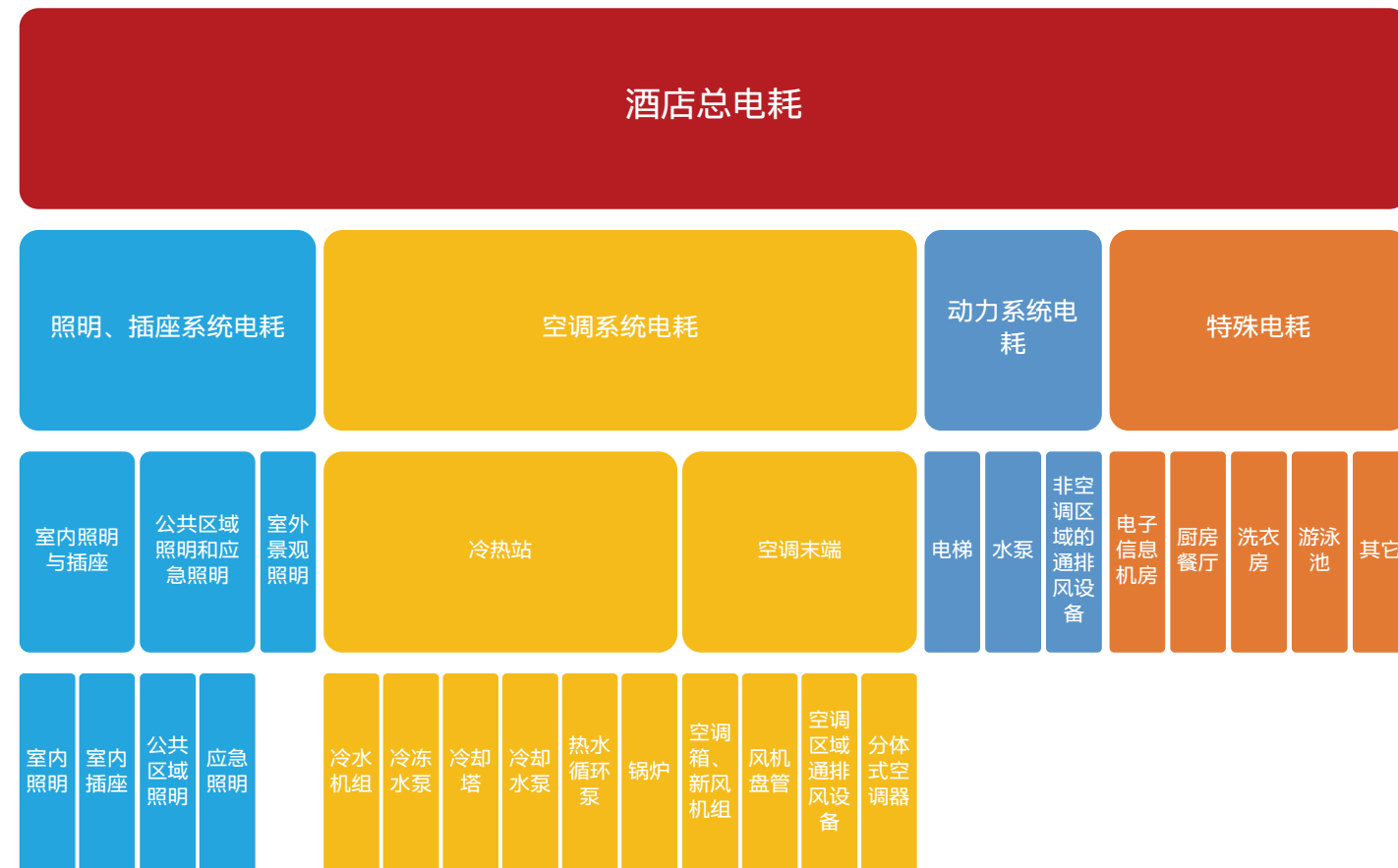
运行连续性

- 自动识别已安装设备, 快速配置
- 易于访问数据, 及早发现问题
- 自定义告警与通知
- 可针对选定事件设置自动操作, 以便作出迅速反应, 无需人工干预



智能化与可升级解决方案

- 可作为独立系统或集成到 ABB Ability EAM云平台
- 可快速完成对现有设备的改造
- 更新、安全的系统(加密SNMP V3及SSL证书)



数字配电

EFPS电气火灾监控方案

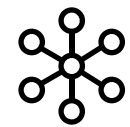
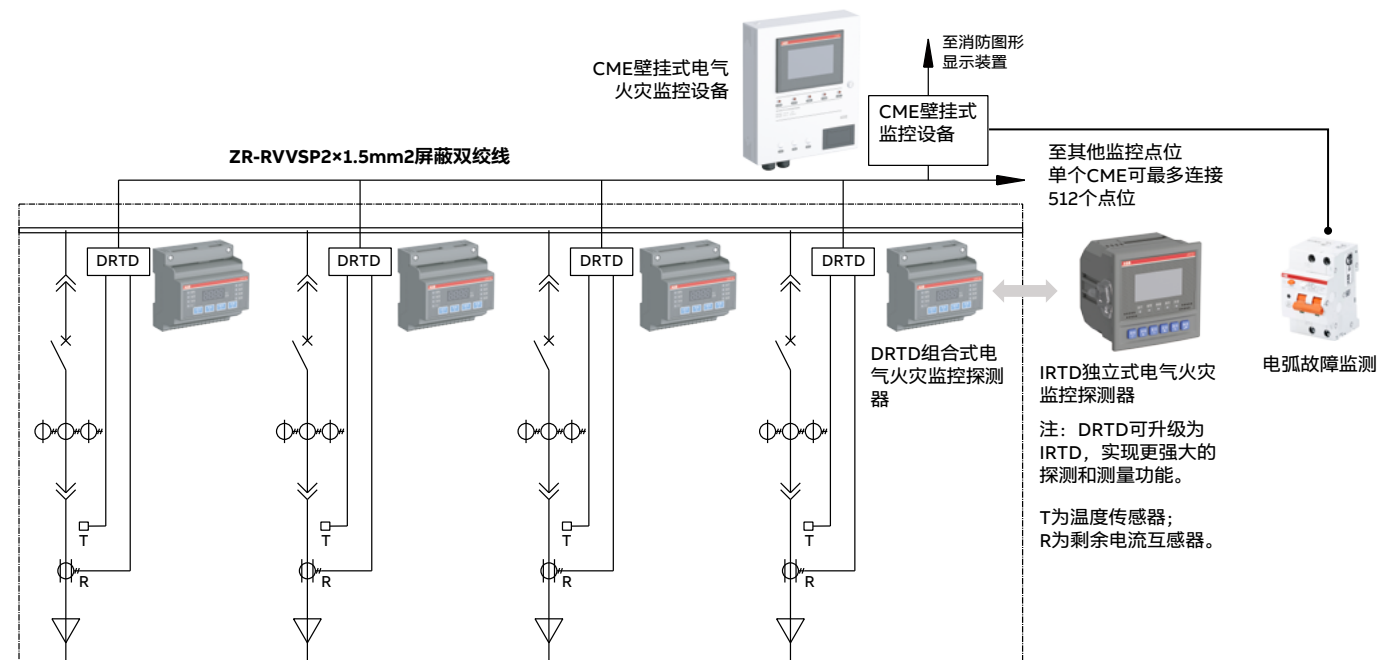


EFPS 电气火灾监控系统



现代化酒店高层建筑日益增多,且酒店为人员密集型公共场所,一旦发生火灾,施救困难,后果不堪设想;另一方面,酒店能引起电气火灾的电器设备、供电线路等分布广泛、长期持续运行,时刻威胁着酒店的电气安全。为了减少火灾事故的发生,必须采取主动措施,防范电气火灾。

ABB精锐系列电气火灾监控系统,是ABB依据国家标准专为电气火灾监控全新开发的,集监测管理、故障报警、分析记录等于一体的电气火灾监控系统。



分布式架构

更稳定的运行和监测



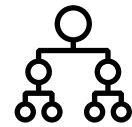
全电量检测

IRTID可直接替换传统仪表



人性化设计

触摸式人机交互,方便调试及系统分析



1024点位

采用级联方式

数字配电

基于云服务的充电解决方案



电动汽车充电基础设施



随着绿色出行观念的转变,电动汽车得到了迅速普及,充电设施的建设和完善迫在眉睫。酒店作为旅游出行的重要组成部分,电动汽车充电设施已然成为带来新价值和流量的基础服务,并逐渐成为其标配。

ABB作为电气领域的先行者,能够提供全套电动汽车充电解决方案,包括针对目的地充电和公共运营充电的解决方案,以及提升商业价值的互联互通服务。



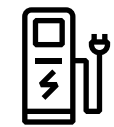
智能便捷

智能物联,远程运维



安全可靠

完善的安全防护措施,高在线率



结构优良

用料优质、工艺精良



一体化方案

设备、平台、软件俱备

楼控 · 灯控 · 客控

未来已来！随着数字化的飞速发展，人们对智慧酒店的需求与日俱增，需求也越来越多样化。

无论是ABB Cylon®楼控系统、i-bus®KNX灯控系统还是必斐享酒店客房控制系统，凭借安全可靠的性能，灵活多样化的组合，不但为客户提供全面的智慧酒店解决方案，更为客户助力增值。智能控制系统可以帮助酒店提高客房管理效率和客户体验，同时优化资源利用和管理成本。



楼控 · 灯控 · 客控 Cylon楼宇自控系统

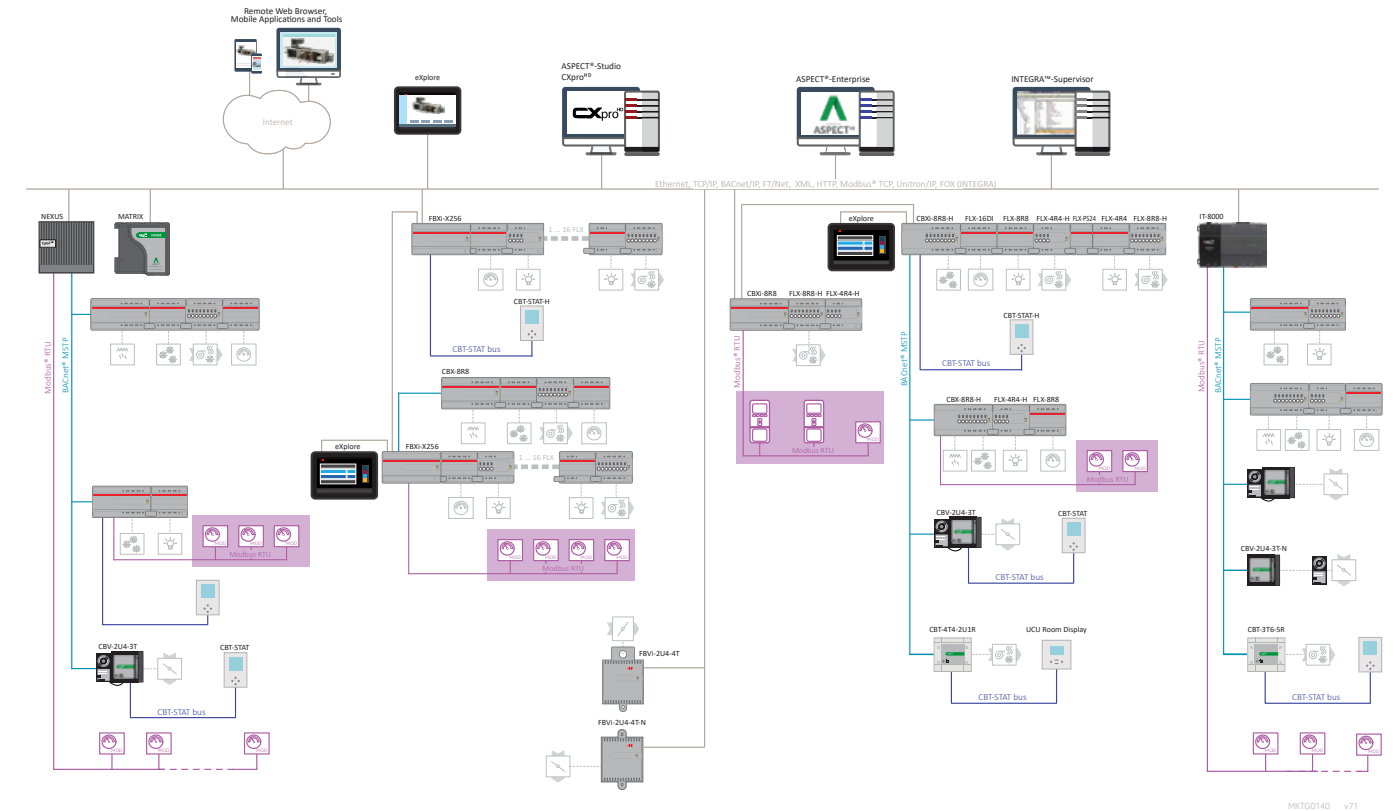


ABB Cylon
楼宇自控系统



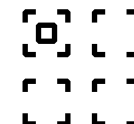
楼宇自控系统可实现对所有机电设备的集中管理和自动监测，确保楼内所有机电设备的安全运行，提高酒店内工作人员的舒适感和工作效率，长期保持设备的低成本运行。楼宇自控系统已成为了“智能建筑”或“智慧酒店”中不可缺少的基本元素。

ABB Cylon可以为酒店用户提供可扩展的前端楼宇自动化解解决方案、开放协议的楼宇控制和能源分析工具，以满足当今高性能、节能绿色的商业设施的需求。ABB Cylon还可以和KNX i-bus系统无缝连接，扩展为任何规模的酒店建筑自动化和能源控制方案。



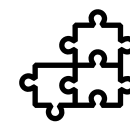
简化管理

超越自动化的智能
响应控制



灵活可靠

基于web的楼宇
管理方案



易于集成

支持协同工作的开放
协议方案



高适用性

为不同规模酒店提供
现场控制方案

楼控·灯控·客控

必斐享酒店客房控制系统

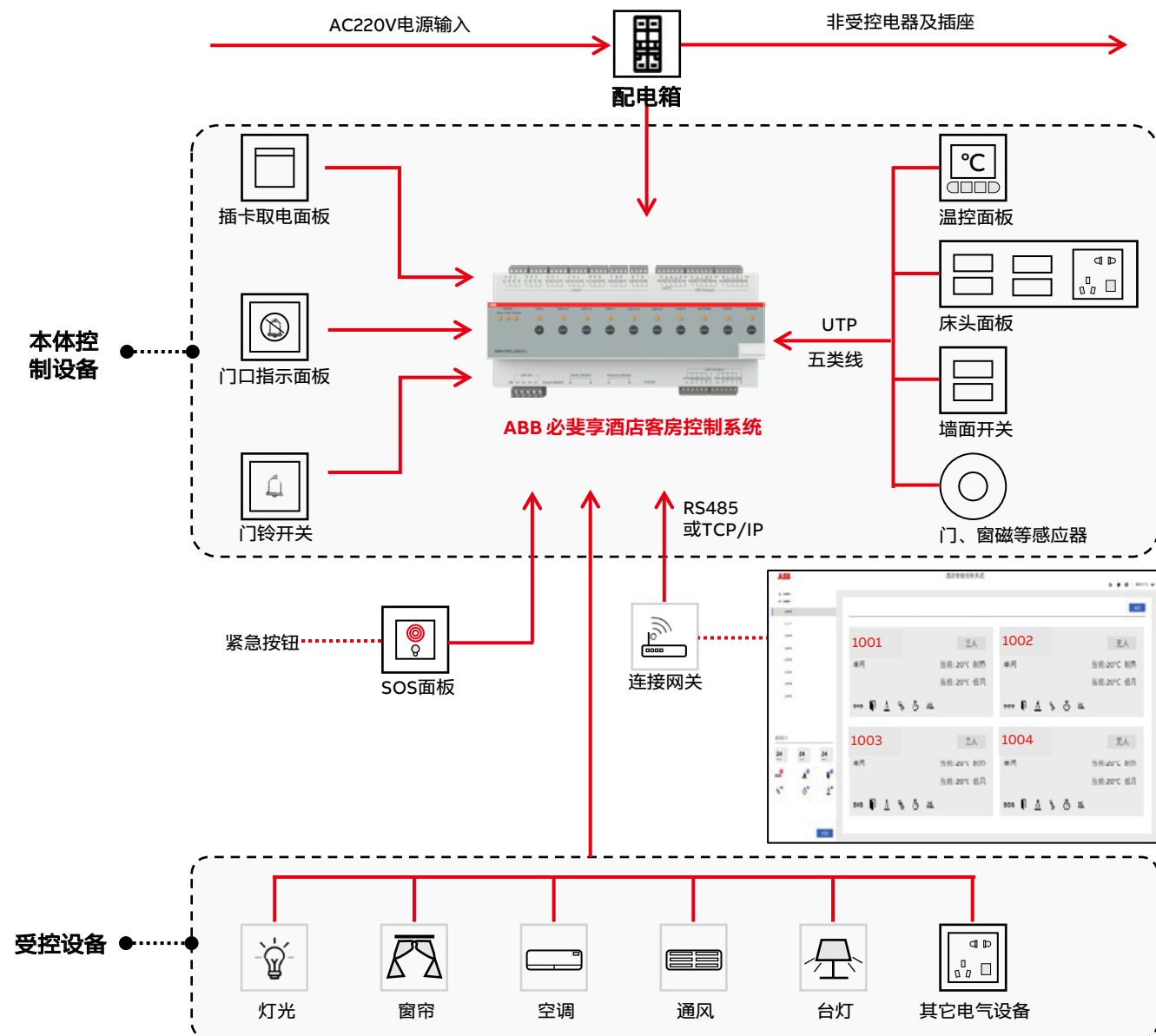


必斐享酒店客房
控制系统



客房控制系统集智能灯光控制、空调控制、服务控制与管理功能于一体，帮助酒店管理、服务人员对酒店运行过程中产生的大量动态的、复杂的数据和信息进行及时准确的分析处理，从而使酒店具有智能化、网络化、规范化的科学化管理。

ABB 必斐享酒店客房控制系统采用多功能模块组件技术及专业的动态集中控制软件支持，具有强大的扩展性、兼容性等特点。并采用高等级安全策略，避免酒店客控系统成为酒店的网络安全盲点，获得德国莱茵实验室系统级 CE 认证，有效提升平均无故障运行时间，节省客户维护成本，更好的让酒店业主智享、共享、安享商业市场增值。



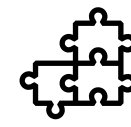
个人隐私和数据安全已经成为全社会共同面临的问题，作为酒店业，一旦客户对酒店的隐私信息保障能力产生怀疑，将对酒店将会产生致命的打击。酒店企业必须将信息安全摆在非常重要的位置。

客房系统作为酒店安全系统中的薄弱环节，ABB 必斐享酒店客房控制系统，采用了高等级的网络安全策略并执行了最严格的网络安全审查，帮助酒店履行网络安全保护义务。



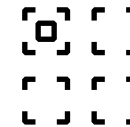
高安全性

专有的高级2048位加密通信协议



可靠设计

德国莱茵实验室系统级CE认证



应用灵活

可以执行所有类型的客房配置和控制功能



专业软件

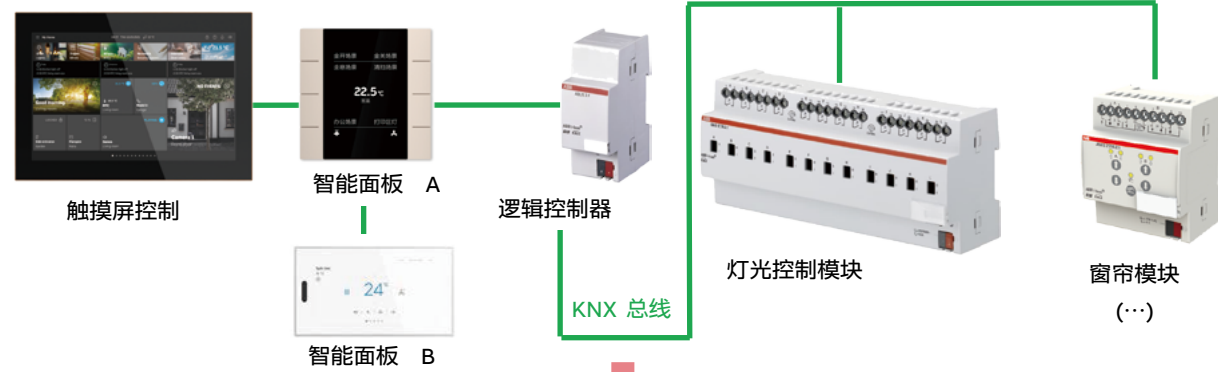
具有动态集中控制软件支持

楼控·灯控·客控

i-bus®智能建筑控制系统



ABB i-bus®
智能建筑控制系统



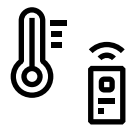
KNX总线

全球性楼宇控制开放标准



节能降耗

降低空调和照明系统能耗



便捷舒适

具有场景控制、定时控制、暖通空调控制等

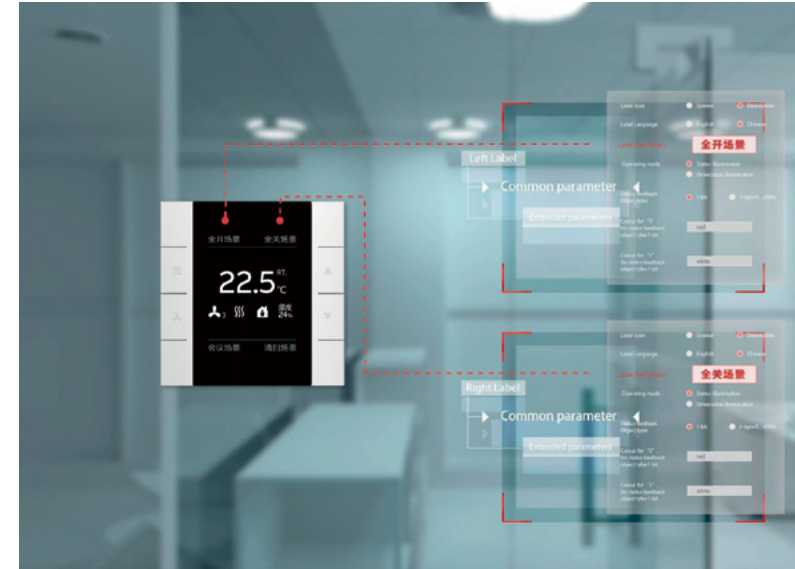


智能增效

根据自然光线、气候变化及人流自动调节酒店环境

楼控·灯控·客控

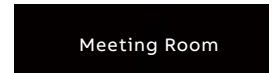
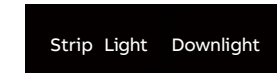
i-bus® 德畅系列智能面板



可灵活配置电子标签, 更改便捷

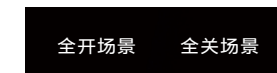
单键 - 英文

双键 - 英文 - 居中



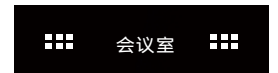
单键 - 中文

双键 - 图标/文字 - 居中

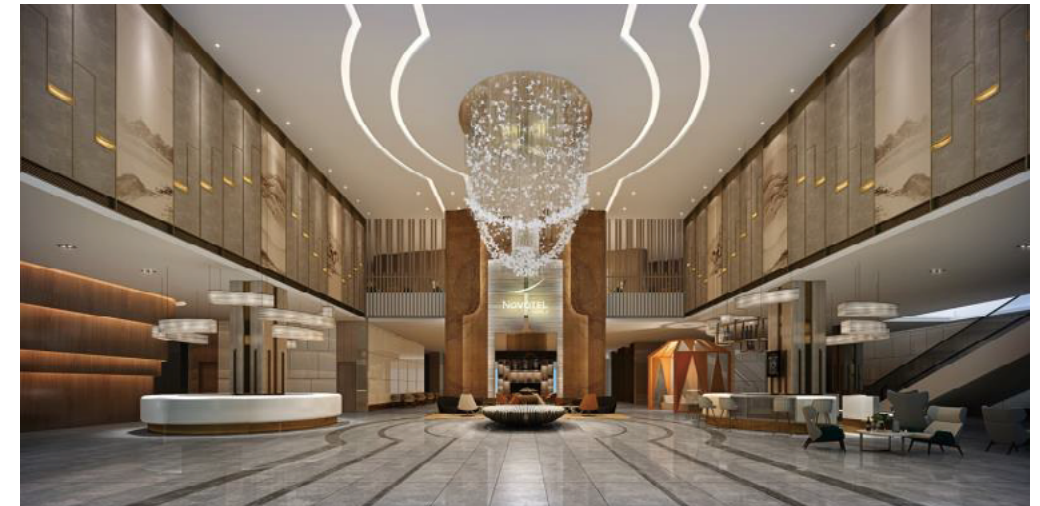


单键 - 图标

双键 - 中文 - 状态指示

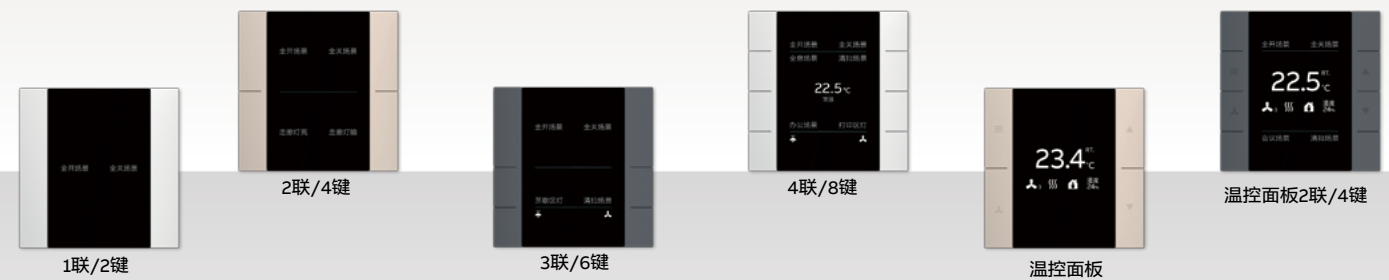


按键支持锁定功能, 避免误操作
为公区安装提供安全保证



经典三色, 完美融入各种风格
多款可选, 满足不同功能

• 雅典白
• 香槟金
• 太空灰

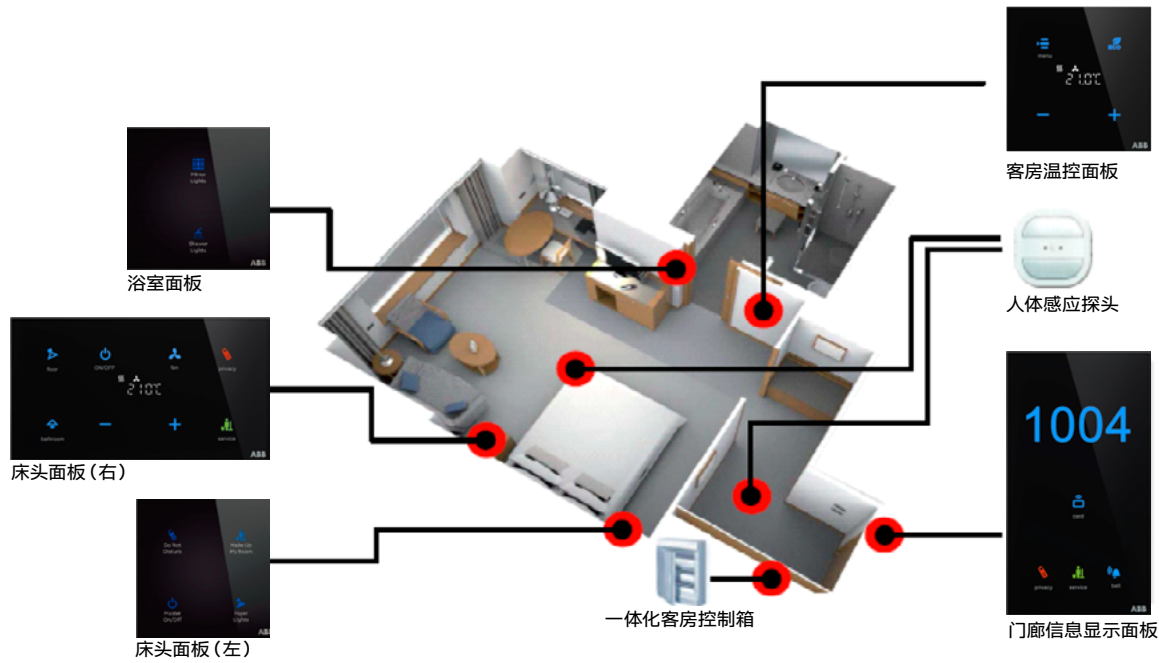


楼控·灯控·客控

Tacteo智能面板, 为酒店而生

玻璃触控, 时尚, 现代感

一直以来, 在高端设计元素中, “玻璃”一直是设计师青睐的设计元素; 越来越多的高端酒店采用玻璃面板。ABB Tacteo玻璃触控面板专为高端酒店而设计, 外观时尚、无框、超薄。独一无二的的按键标识设计, 可以在线自由编辑文字和标识, 支持中文等16种语言, 满足酒店个性化的定制需求。



为高端酒店量身定制, 满足个性化需求

Tacteo独一无二的在线配置器, 可根据酒店不同的设计风格, 个性化配置产品的按键功能、图标及文字描述。无论是多种语言亦或是字体大小, 均可在线定制, 彰显酒店的高贵身份。

操作简单直观

轻柔、舒适的操控体验。内置接近感应传感器, 当手接近时, 自动唤醒LED照明灯。结合“First Touch”配置, 可触发预设的场景应用。



用于酒店客房控制的配套产品:

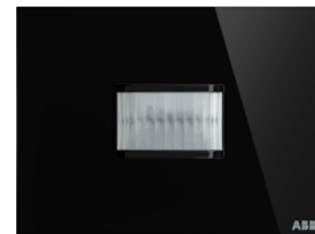
客房房面板, 插卡取电面板, 支持“请勿打扰”及“请立即打扫”常用房态显示, 部分型号内置读卡器; 通过“MiniMac” ABB 软件, 可连接常用的酒店管理系统, 如Fidelio; 黑玻璃/白玻璃两种颜色可选。

Tacteo面板用于酒店房间自动化控制, 如灯光、窗帘、空调、地暖、场景等应用, 产品组合有:

- 智能面板 (1键, 2键, 4键, 6键, 12键)
- 智能温控面板
- 人体感应探测器
- 产品尺寸有86X86 MM、86X115MM、86X157MM, 分为横置和竖置

安装方式

- 支持自定义功能键图标
- 支持自定义功能键文字描述(中/英等16种语言)及文字大小
- 所有型号内置总线耦合器
- 黑玻璃/白玻璃两种颜色可选
- 触控带声音反馈
- 按键标识LED有7种颜色变化, 白, 黄, 红, 绿, 蓝, 紫, 橙



人体感应探测器, 墙装



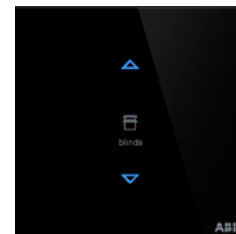
客房插卡取电面板, 带勿扰、清扫按钮



门廊信息显示面板, 带读卡功能



4键带温控, 86x157mm, 横置



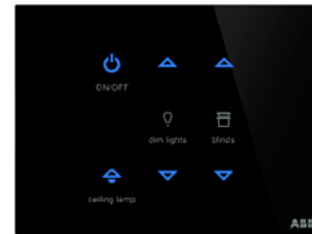
2键, 86x86mm



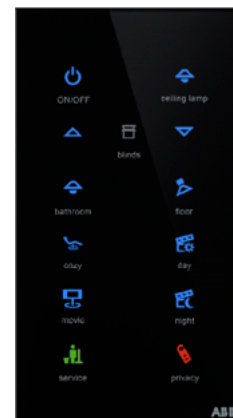
4键, 86x86mm



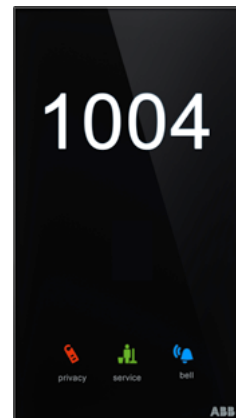
温控面板, 86x86mm



6键, 86x115mm, 横置



12键, 86x157mm, 竖置



门廊信息显示面板, 带房号显示



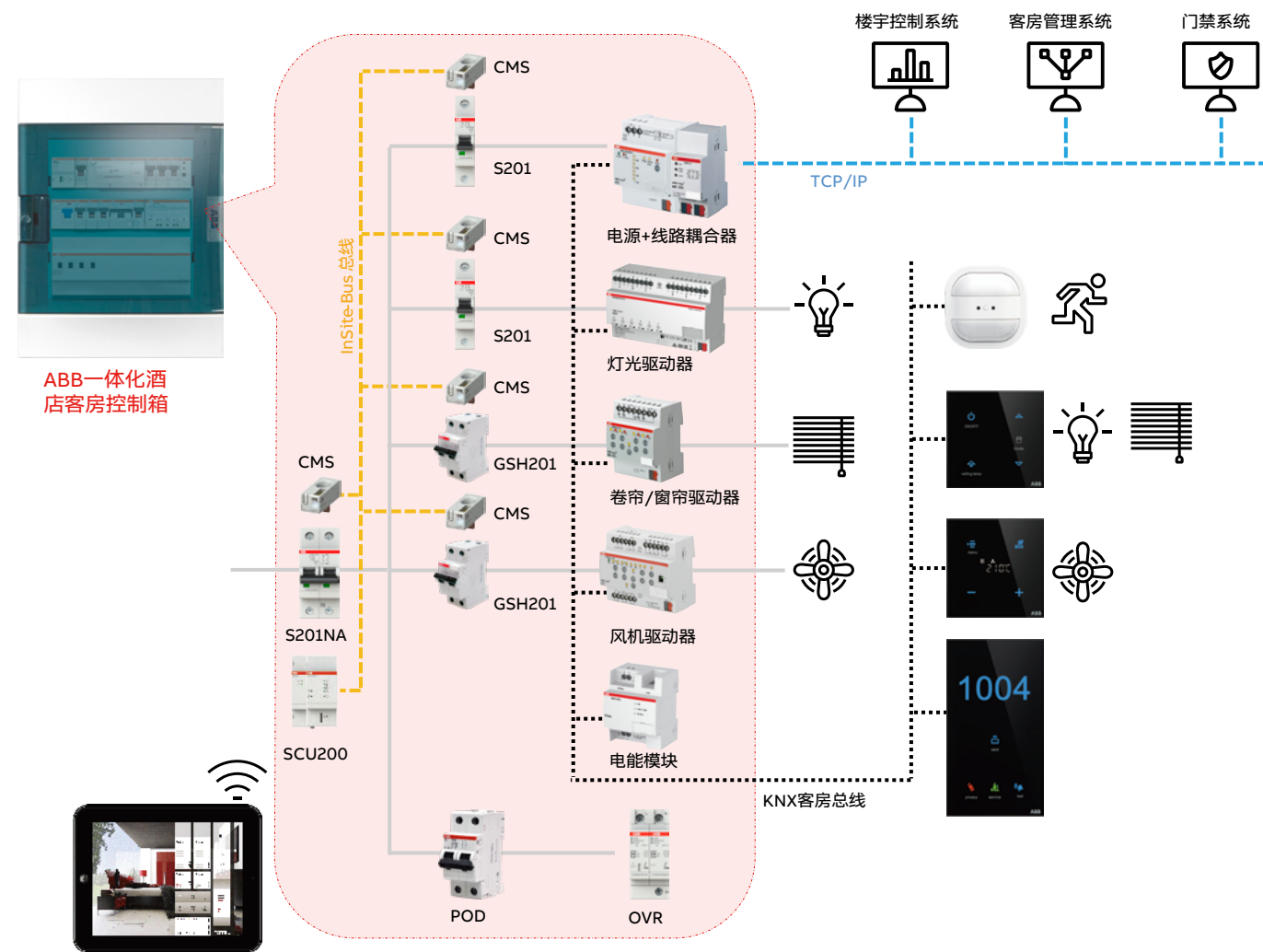
门廊信息显示面板, 带房号显示, 带读卡功能

楼控·灯控·客控

ABB一体化酒店客房控制箱

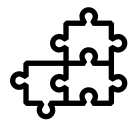
酒店客房控制箱是酒店客房控制的核心，也是客房能源分配、计量和管理的中心。

ABB一体化酒店客房控制箱，将传统的酒店客控箱与照明箱合二为一，体积小，接线简单，易安装维护，同时降低了火灾风险，适合酒店客房狭小的电气安装空间。它让智能控制系统与配电系统完美集成在一起，实现对客房空调、新风、照明、遮阳、门禁、以及电视、背景音乐等多媒体设备的智能控制。



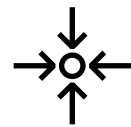
合二为一

酒店客控箱与照明箱一体化



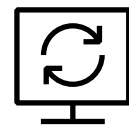
人性设计

接线简单，易安装维护，降低火灾风险



无缝集成

房间控制器可集成至KNX总线系统



轻松升级

改变功能无需改变任何硬件

开关插座



ABB 开关插座



打造极致舒适的酒店氛围，满足客人的各种需求，对每个细节深思熟虑，百变风格的面板开关，能让用户初次触摸就能留下深刻的印象。

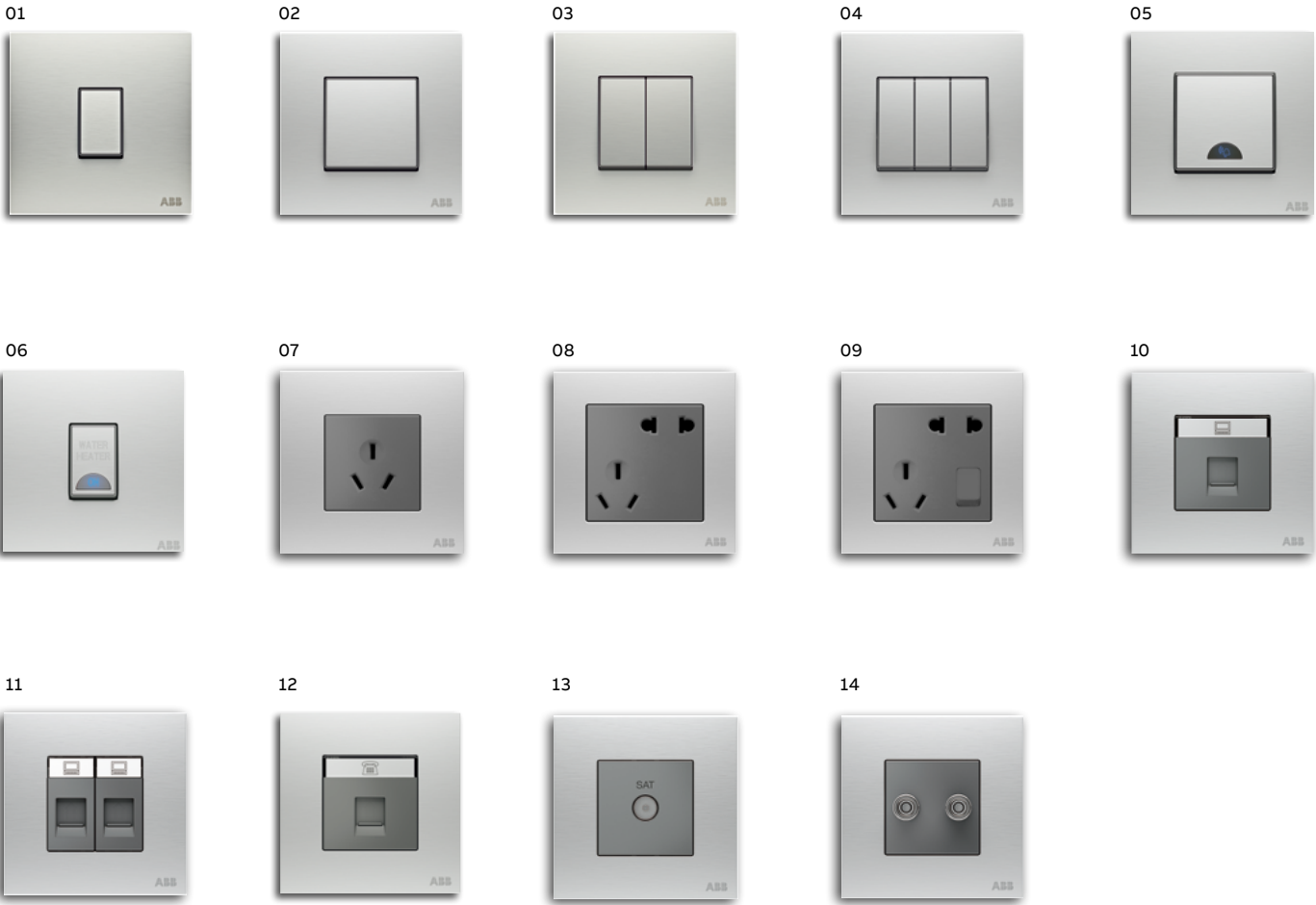
ABB面板开关，从浅淡到浓烈的色彩，从哑光到光亮的表面，以及从圆润到直边的形状。无论您需要开关插座还是背景音乐面板，都有适合您装饰风格的全系列产品。



开关插座

欧悦Millenium系列

酒店常规产品系列



- 01: 一位单控开关(20型)

02: 一位单控开关

03: 二位单控开关

04: 三位单控开关

05: 一位门铃开关

06: 一位门铃开关(20型)

07: 一位三极插座

08: 二位二、三极插座

09: 二位二、三极带开关插座

10: 一位电脑插座
- 11: 二位电视、卫星电视插座

12: 一位电话插座RJ11

13: 一位电视插座

14: 二位音响插座

15: 两位传感器

16: 四位传感器

17: 六位传感器

18: 六位红外传感器

19: 温控器

20: 180度红外探测器
- 21: 一位旋钮式调光开关

22: 两位旋钮式调光开关

23: 带蓝色显示器温控器

24: 电子式插卡取电开关16AX

25: DND门铃开关

26: 2位带“请勿打扰”和“请即清理”LED灯开关

27: 剃须刀插座

28: 出线孔

29: 空白面板



欧悦Millenium系列采用符合AISI304标准的不锈钢材质，表面处理种类多样，外观高贵典雅，四色可选。



开关插座
轩致系列



- 01: 一位单控开关

02: 二位单控开关

03: 三位单控开关

04: 一位单控带LED开关

05: 二位单控带LED开关

06: 三位单控带LED开关

07: 二位中标二三极插座
- 08: 二位中标带开关二三极插座

09: 二位中标带开关带灯二三极插座

10: 二位带USB充电中标二三极插座

11: 一位电视插座

12: 一位宽频电视插座

13: 一位电话插座

14: 一位电脑插座RJ45
- 15: 二位音响端子插座

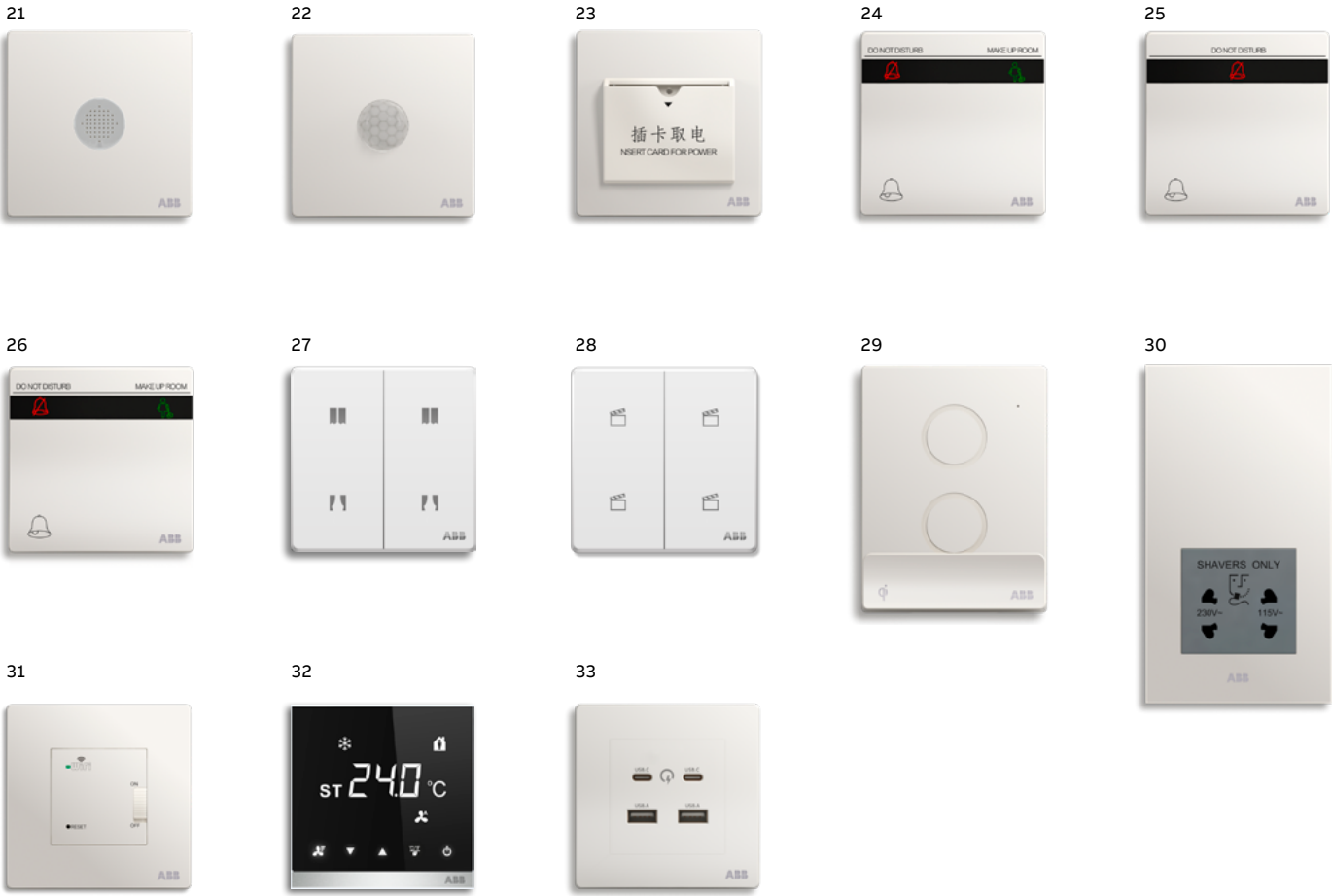
16: 四位音响端子插座

17: 调音开关

18: 后切相控制调光开关

19: 报警开关

20: 人体红外感应壁角灯



- 21: 三线制带消防C端子声光控开关
- 22: 三线制带消防C端子人体红外感应开关
- 23: 插卡取电开关
- 24: 请等待/勿扰/清扫门铃开关
- 25: 勿扰门铃开关
- 26: 勿扰/清扫门铃开关
- 27: 窗帘控制开关
- 28: 情景面板
- 29: 无线充电插座
- 30: 剃须插座
- 31: 带POE功能WiFi插座
- 32: 温控面板
- 33: 四位USB快充插座



四种色彩，满足酒店多样化的装饰搭配；曲面、纯平面两种外观可选，不一样的无框体验。



开关插座
德雅系列



- 01: 一位单控开关
- 02: 二位单控开关
- 03: 三位单控开关
- 04: 一位带荧光指示单控开关
- 05: 二位带荧光指示单控开关
- 06: 三位带荧光指示单控开关
- 07: 二位中标二三极插座
- 08: 二位中标带开关二三极插座
- 09: 二位带USB充电中标二三极插座
- 10: 二位USB Type CPD快充插座
- 11: 一位电视插座
- 12: 一位宽频电视插座
- 13: 一位电话插座
- 14: 一位电脑插座RJ45
- 15: 插卡取电开关
- 16: 请等待/勿扰/清扫门铃开关
- 17: 勿扰/清扫门铃开关

- 18: 勿扰门铃开关
- 19: 后切相控制调光开关
- 20: 调音开关
- 21: 报警开关
- 22: 人体红外感应壁角灯
- 23: 三线制带消防C端子声光控开关
- 24: 三线制带消防C端子人体红外感应开关
- 25: 空白面板



雅典白，朝霞金，星空黑，古典灰，四种颜色选择，兼具经典与时尚，历久弥新。轻松驾驭多种酒店装修风格。



ABB Dynasty
纯正/厚重
皇家气质



抛光黄铜，印花，碳黑



古典黄铜，印花，象牙白



德灵impuls
个性设计
完美和谐



白色



白色/铬金色



象牙白



象牙白/金色

德典carat
纯正、感性
华丽、高贵



亮白/铬金色



碳黑/不锈钢



象牙白/金色



亮白/明铜

德炫axcent
色彩、现代



亮黄色



亮绿色



亮蓝色



亮黑色

德悦future linear
清晰、硬朗



亮白



铝银色



象牙白



黑色，麻面

轩璞系列
温润大气



成功案例

ABB智能建筑方案为北极圈内酒店带来优质客户体验



客户及项目背景

芬兰豪华酒店 Santa's Hotels座落于北极圈内罗瓦涅米新圣诞老人村 (Santa Claus Village)，酒店的顾客几乎都是长途跋涉而来，其中最大客流来自新加坡、中国和日本。

挑战

酒店必须以高标准的服务来满足顾客的多元化需求。例如，长途跋涉而来的顾客期待的适宜温度可能与当地人大相径庭，因此酒店要竭力满足这种个性化的需求。节能是另一个重要的设计标准。当71个圆顶小屋全部投入使用后，即便是很小的节能量，也能在一年后产生惊人的节能效果。借助于ABB自动化技术，酒店得以给顾客提供优质的住宿条件，并将能耗降至最低。

ABB解决方案

20m²的玻璃圆顶小屋蕴含着许多高效技术。ABB i-bus® KNX系统可以控制高科技玻璃圆顶小屋的内部和外部供暖，为玻璃除霜（以便顾客能够透过玻璃清楚地看到天空），还可以控制气源热泵和地暖。

设计阶段的构想是让小屋自动完成所有日常活动。借助于ABB i-bus® KNX以及利用光纤连接圆顶小屋，所有功能都可以在前台的信息界面进行控制。例如，可以在同一个地

在北极圈内的芬兰豪华酒店 Santa's Hotels，71 间玻璃圆顶小屋的温度、通风乃至玻璃供暖都通过 ABB i-bus® KNX 技术进行单独控制。对于酒店老板来说，借助ABB这种自动化技术，可以为高要求的顾客带来始终如一的优质体验，并确保将能源成本保持在可控范围内。

点开启和关闭所有 71 个圆顶小屋的窗暖系统。此外，如果圆顶小屋内的湿度或二氧化碳含量上升，通风就会增强；如果出现漏水，电磁阀则会立即切断供水；光纤连接可以将警报转发给前台和维修人员。这种自动化技术还能以远程方式满足顾客的需求。当夜晚来临时，可以在距离罗瓦涅米市区七公里之外的 Hotel Santa Claus 酒店前台远程处理圆顶小屋度假村昼夜不停的上门服务。

节能方面，得益于ABB领先的自动化技术，在冬季停止圆顶小屋不必要的供暖，在夏季减少非必要的制冷，以及在没有顾客入住的时候将能耗降至最低。

便捷: 小屋自动完成所有日常活动，所有功能都可以在酒店前台的信息界面进行昼夜不停地远程控制。

节能: 领先的自动化技术帮助酒店控制不必要的供暖和制冷能耗，以及调节入住淡旺季的能耗。

成功案例

ABB智能科技让深圳瑞吉酒店超出您的想像！



客户及项目背景

瑞吉酒店(St.Regis)是世界上最高档饭店的标志之一，代表着高水准的服务。融合了恒久精致与现代奢华，瑞吉品牌坚定不移地信守其对于卓越的承诺，自从1904年创立以来，瑞吉均位于全球最佳选址，以其无与伦比的奢华、体贴周到的服务和典雅高贵的环境闻名于世。每家新酒店均以卓越的定制体验与服务为特色，进一步巩固瑞吉作为奢华酒店品牌的定位，成为现今全球精英的首选之地。

挑战

作为全球科技创新之城的深圳，智能手机、移动终端在客房的应用是最受酒店住客青睐的主题。

位于深圳标志性建筑-京基100的顶点，瑞吉酒店彰显了它追求卓越创新的雄心和远见。然而也面临了多重挑战：

- 如何将最新科技融入瑞吉高水准私人服务？
- 如何满足客人的极致个性化入住体验？
- 如何既保持瑞吉的奢华与舒适，又践行绿色节能？

ABB解决方案

现在ABB可靠的智能输配电系统，i-bus智能建筑终端设备、物联网及应用平台已经成为深圳瑞吉酒店高效运营的核心。

• 极致的个性化入住体验

ABB为瑞吉酒店客房提供了三套互不干扰而又综合统一的用户体验界面：Smart Touch彩色触摸屏、iPad 和智能面板。客人可以通过iPad和触摸屏随心地控制电视、背景音乐、空调、照明与窗帘，选择自己喜欢的媒体与娱乐资源，

ABB率先将创新科技融入深圳瑞吉酒店，使它成为全球领先的智慧酒店。

浏览天气与城市信息，享受瑞吉丰富的个性化服务。

• 智能的管家服务

当客人在前台办理入住手续后，系统自动将他的房间开启迎宾模式：布帘缓缓开启、空调打开，提前调整室内温度为舒适模式。

• 特殊客人的贴心服务

对于听力有障碍的特殊客人，客人在前台登记时会激活特殊客人入住模式。这时客房门铃按钮按下后还会额外对室内部分灯光进行闪烁提醒以告知有访客。

• 舒适节能

ABB的智能系统可以根据瑞吉酒店客人的数量与活动的高低峰期，动态调节空调与新风的负荷。在人员密集活动的区域如大堂、餐厅、健身房，高峰期时始终保持舒适的温度和清新的空气。在客房，有人存在时，空调和新风自动工作在舒适状态，人员外出或退房时空调自动切换到节能微通风状态。这样既保持了酒店的舒适，又显著地降低了能耗。

ABB智能科技已经融入深圳瑞吉酒店的运营管理，让这座豪华酒店既秉承了的舒适、奢华的理念，又实现了绿色节能的可持续运营。

成功案例

助力上海宝山德尔塔酒店打造古典的欧式风格



源自欧洲的ABB优质配电和进口高端开关插座产品，配合宝山地区首家国际品牌酒店，即万豪集团旗下四星级品牌酒店-宝山德尔塔酒店（DELTA HOTELS），一起打造中西合璧、古典优雅的乔治亚韵味的欧式风格。

客户及项目背景

上海宝山德尔塔酒店，位于宝山区行政中心，拥有339间客房，另有完善的宴会会议等设施，定位为高端的、精致优雅的欧式商务酒店。

挑战

酒店方要保证所有照明设备能配合酒店高端的定位，每个细节都呈现出高品质。

ABB解决方案

源自欧洲的ABB德悦系列开关插座，具有朴素的实用主义

风格，以及同现代建筑设计相协调的特定色彩。其硬朗而简约的设计，清晰和独立的个性尤为迷人，磨砂黑和磨砂白带来视觉和触觉上的震撼，与酒店的欧式风格高度契合，令人印象深刻。

ABB德悦开关插座精美工艺的特点与酒店风格高度契合，彰显了酒店独特的美学风格。

成功案例

助力全运会, ABB Ability™登陆西安浐灞洲际酒店



客户及项目背景

西安浐灞洲际酒店是2021年第十四届全国运动会的配套建筑项目, 是“八水绕长安”之一的灞水沿岸又一座新的地标。建筑高度98.9米, 共24层, 建筑面积为49,130平方米。包括写字楼、商业配套、地下车库等。

挑战

酒店常规监控软件功能单一、断路器健康状态难以知晓、数据汇总、报警信息不及时。

ABB解决方案

ABB Ability™智能配电监控系统, 针对性地解决酒店如何智慧化管理、提升经济效益的问题, 通过该智能配电监控系统实现如下功能:

- 软件多种功能集于一身

ABB智慧酒店解决方案以经济效益、安全、能效、兼容性、设计、可持续运营六个核心价值作为检验标准, 通过持续改进与创新满足技术、管理和宾客的最高要求, 打造出舒适温馨、吸引宾客、节约能耗、控制成本的极具商业价值的完美酒店!

- 提供云平台服务, 无论客户身在何处, 都可对用电情况一览无余
- 多站点方式汇总数据
- 通过短信和电邮形式, 第一时间告知故障信息
- 一次投入成本小

该项目建有2个配电室, 共计 11台VD4和21台 EDCS功能框架断路器。其中一号配电室11台框架断路器, 二号配电室10台。采用框架+TCP通讯方式, 通过2个hub上传云端, 形成一套EDCS系统。

业主方在通过与ABB的合作, 成功转型成为“电气数字化”的践行者, 并将将对洲际酒店的智能化运营去体验智慧建筑方案下节能降耗的巨大优势。

成功案例

ABB智能充电解决方案助力泰州维景国际大酒店服务升级



客户及项目背景

泰州维景国际大酒店位于泰州市高港区商圈核心区域, 共有地上24层, 地下2层, 高99.8米, 酒店总建筑面积约5万平方米, 包括五星级酒店客房338间/套, 是一家集客房、餐饮、会议、康体娱乐于一体的五星级标准酒店。

挑战

为了提升泰州高港区的三产服务业水平并打造服务标杆效应, 泰州维景国际大酒店为酒店住客提供了电动接驳巴士, 往返于高铁站与酒店之间, 为酒店住客打造便利的出行体验, 切实地为高港区商圈在解决交通问题方面做出了表率。

ABB解决方案

ABB在获悉酒店客户增加电动接驳巴士的需求后, 积极与酒店方沟通, 为酒店设计出了包含Terra CA 60kW直流快速充电桩以及运营收费平台的智能充电解决方案。并且, 为了帮助酒店运营方增强引流功能, ABB在携程、高德、百度等地理信息平台都已经完成了该酒店ABB Terra CA充电桩的备注功能。

通过充电设备的导流, 更多的电动车用户会首选提供充电服务的酒店, 通过“交流夜间补电与直流快速补电”的综合充电服务, 为客户解决电动出行的充电焦虑。

ABB Terra系列直流快速充电桩是一款符合新国标充电接口标准、输出功率达到60kW的直流快速充电桩, 具有预充电保护、电路实时监测、软硬件双重互锁、远程诊断管理四大功能, 可远程启停、复位和升级, 远程监测多达180余个参数状态, 远程诊断90%以上异常, 无需现场服务, 即可远程在线解决60%以上故障, 正常在线率达99.5%, 极大提升了使用效率、降低运维成本。

ABB Ability™充电服务平台帮助充电运营商轻松开展充电运营业务, 除日常运营中的监控管理以外, 还提供全面的数据看板、安全的沙盒化管理、灵活的收费模式以及为国家积极推行的有序充电作准备的负载管理基础搭建。

ABB Ability™充电服务微信小程序, 依托数亿用户端入口, 无缝连接用户和充电运营商, 提供便捷充电服务, 能够帮助用户轻松寻桩充电, 包括授权登录、账户充值、启动充电、实时监控、支付订单、充电结束、收藏分享、建议反馈等功能。

ABB Terra系列直流充电桩、ABB Ability™充电服务平台及微信小程序都具有完备的数据安全性能, 可免除数据隐患和风险。

成功案例

长沙国际会展中心诺福特酒店: 智能技术让舒适与节能完美融合



客户及项目背景

长沙国际会展中心配套诺福特酒店坐落于长沙国际会展中心东北方向，是长沙国际会展中心重要的配套项目，总建筑面积约4.7万平方米，由1栋25层主楼、1栋4层多功能裙楼及3层地下室组成。该酒店由雅高酒店管理集团参与日常的运营及管理，拥有350余间宽敞优雅的高级客房与各式商务套房，同时还配备餐厅、会议室等各种功能型活动空间，可以广泛承接国际会展中心举办的各类会议及服务活动。

挑战

- 如何从视觉到感觉，创造一个优美舒适，令人留恋的酒店？
- 如何从客房、餐厅、会议室，到宴会厅等，高效合理控制全方位服务空间的终端负载，从而达到节能减排？
- 如何从照明到配电，优化管理让酒店工作人员舒心、安心？

ABB解决方案

充满艺术感官及弧面结构的 ABB 由悦系列金色控制面板，提升了酒店客房内的视觉感受。

ABB i-bus® KNX智能建筑控制系统基于客户数量调节室温 and 空气质量，让酒店始终保持理想的室温与新鲜的空气；灯光、窗帘、空调等回路的一体化情景的智能控制应用，营造了温馨的氛围，宾至如归。



通过对大范围空间的照明及空调等回路的集中控制，帮助酒店的客户进一步提升了管理效率，同时通过合理的移动探测和定时触发方式帮助客户在公共区域解决了无人使用时的空耗问题，达到了节能减排的目的。

ABB智能控制让不可能变为现实。KNX系统让每个耗能设备都能实现精准的自动化控制，并实时监测，实现绿色可持续性运营，同时不断降低能耗，让酒店拥有可持续的发展。

成功案例

ABB Cylon为上海月星环球港打造了智慧大脑



客户及项目背景

上海月星环球港作为全球中心城区最大的商业中心城市综合体，集豪华的凯悦酒店、5A甲级写字楼、奢华酒店公寓于一身，是跨行业、全方位的国际巨型Shopping Mall，一站式满足消费者购物休闲娱乐的需求。总建筑面积为430120 m²。包括两幢超高层塔楼及裙房。

挑战

- 建筑物不同位置的机电设备需要分阶段分步骤地实时管理
- 大体量的综合体项目，能耗，尤其是电能的消耗巨大，怎么节约能源？
- 大楼内各种设备，各种系统来自不同供应商，该怎么打破信息壁垒？

ABB解决方案

灵活性-ABB的每个局域控制器都是可编程控制器，它为设计者和使用者根据不同现场情况而制定不同的局域性控制策略提供了方便，完全地满足了客户高水平的需求。

节能性-ABB的能源监控系统帮助项目的使用者实现了对整个楼群的实时能源使用监控。通过日报告，周报告以及月报告，使用者可以详细地分析出不同区域，部分和楼宇的能源使用情况，最终合理制定能源使用及分配计划。

扩展性-ABB Cylon系统预留多种接口，如：BACNet、Modbus等，方便集中监视各类系统，并在有需求时传至信息管理中心，另外便于日后改扩建时的不同楼宇自控系统之间的相互兼容；系统留有合理冗余点，满足系统的扩容要求。

成功案例

ABB为山东日照喜来登酒店提供高等级的安全性



客户及项目背景

日照喜来登酒店由兴业集团招商引资并投资建设，是万豪国际在山东省日照市的第一家酒店。酒店地处日照市著名的万平口风景区旁，总建筑面积8.5万平米，拥有338间海景视野宽敞舒适的客房，超3343平方米的会议空间，还拥有四大特色餐厅及酒吧、健身中心、高端水疗中心、室内恒温泳池，配备齐全的乐高儿童游乐中心。

挑战

在酒店，不仅存在火灾风险和床褥、地毯等易燃材料，而且为人员密集场所，如何全面保护宾客和宝贵的资产安全，是酒店始终无法绕开的话题。该项目为日照地区政府重点

ABB的电弧故障保护器（AFDD）S-ARC1和DS-ARC1，可实现提前检测，扩大电气装置的防火范围。全面保护酒店内人员、珍贵资产、不可替代物品和建筑物-更容易、更好、更安全。

关注项目，无论是投资方还是运营方都非常重视安全。

山东省地方标准《DB37 T 2863-2016电气火灾监控系统设计、施工及验收规范》中明确表明酒店客房、宿舍、医院病房等房间的照明回路应设置故障电弧保护器；插座回路宜设置故障电弧保护器。

ABB解决方案

ABB 电弧故障保护器（AFDD）检测串联电弧故障、并联电弧故障和接地电弧故障。通过AFDD，可提前检测到电器装置破裂引发的许多风险。能为酒店提供最大的安全性，从而保护人员和宝贵的资产。

成功案例

ABB为山西山花大酒店提供稳定的电力保障



酒店在向客户提供舒适自如的入住体验的同时，也积极传递着各种先进科技的理念。ABB秉承科技创新的理念，积极借鉴丰富成熟的应用经验，为广大用户提供先进的产品技术与解决方案，有效提高酒店的供电可靠性和用电效率，共同打造温馨、舒适、安全的酒店。

客户及项目背景

山花大酒店隶属山西东泰能源集团有限公司，为东泰集团在山西太原投建的第一座本土运营五星级酒店，距武宿机场3KM,高铁南站4KM，交通便利，环境优美。初步规划230间客房，预计2021年12月底投入运营。

挑战

确保安全、持续、可靠的供电是酒店运营的重要关注点

ABB解决方案

ABB凭借其百年的配电经验，在充分了解到该酒店的配电需求后，经过多次与客户沟通讨论，提出了完善而有针对性的解决方案，最终凭借可靠的高性能产品及丰富的应用经验，赢得了该项目的订单，在有效地提高电气安全水平的同时，保障酒店电力系统的稳定运行。

ABB全新设计的500 mm柜宽ABB UniGear ZS1中压开关柜，带可抽出式断路器，占地面积相比普通柜型可减少25%以上。ABB在实现开关柜小型化的同时，全面提升了性能参数。主开关采用驰名的VD4真空断路器，配PT固封极柱，机械寿命高达30,000次，并通过30次满容量开断试验。面对数字化浪潮，ABB不断引领创新。500 mm柜宽UniGear ZS1实现了包括温升、动作、位置和环境等全面

状态感知全面智能化的产品解决方案。

项目中同时采用MNS3.0低压开关柜，MNS3.0拥有出众的防电弧设计和完全型式试验，有效保障了操作人员安全和设备的可靠运行；采用抽屉式设计，保证了设备运行的连续性和高可靠性，降低了意外停机造成的损失；采用模块化设计，结构紧凑，节省空间，便于升级改造，减少了设计时间。



案例列表

配电类产品

哈尔滨万豪酒店
大连君悦酒店
大连安波温泉酒店
大连棒棰岛宾馆升级改造
大连加拿大四季酒店
沈阳盛京金融广场
沈阳中环广场酒店
沈阳北辰酒店
长春富力万达中心
石家庄亚太大酒店
秦皇岛万豪度假酒店
奥雪文化小镇中心湖配套滑雪养生酒店
通州文化旅游区（环球公园）酒店
北京世界园艺博览会世园酒店
北京首寰度假酒店
北京孙河大湿地一号酒店
北京怀柔雁西湖会议中心及酒店
鄂尔多斯开远广场酒店
呼和浩特巨华华贸大酒店
呼和浩特巨华国际大酒店
天津京津宾馆
天津社会山酒店群
天津友谊宾馆
洛阳华阳酒店
郑州丹尼斯大卫城洲际酒店
郑州绿地JW万豪酒店
南阳瑞贝卡国际度假酒店
合肥花园宾馆
泗县绿城深蓝中心酒店
安庆百悦中心酒店
阜阳双清湾中心
芜湖海螺国际大酒店扩建工程
龙岩长汀汀州宾馆
福州西湖大酒店
福州中庚喜来登酒店
福州东湖万豪国际大酒店
福州福清金辉城市广场
福州融侨水乡酒店
泉州市茂诚滨江国际酒店
福建泉州晋江格林春天度假村
泉州聚龙小镇度假村
莆田金融财富中心
福建漳州通美云水谣庄园酒店
漳州通美云水谣庄园酒店
厦门滨海凯悦酒店
厦门海悦山庄酒店
厦门同安新城波特曼酒店
厦门宝龙W酒店
厦门瑞颐酒店
厦门昌富源酒店
三明明诚大饭店

三明饭店
宁德市三都澳大酒店
南京涵田春之谷温泉度假酒店
南通万豪酒店
扬州二十四桥宾馆
江苏溧阳万豪酒店
盐城希尔顿酒店
七鲤古镇（赣州）中交皇冠假日酒店
济南贵和皇冠假日酒店
济南香格里拉酒店
青岛天一仁和万豪酒店
青岛国信海天中心酒店
山东潍坊富华大酒店
东营万方绿营广场齐润酒店
日照兴业喜来登广场酒店
东港区四季酒店
山东泰山景区旅游度假区
烟台丰金智选假日酒店
烟台开发区威斯汀酒店群
太原威斯汀酒店
上海迪士尼酒店
上海JW万豪侯爵酒店
上海德尔塔酒店
上海欢乐谷酒店
上海锦沧文华南京路酒店
上海曹家渡元博城市名人酒店
上海岩花园酒店
上海东方美谷论坛酒店
江西湖口强荣国际大酒店
江西吉安万豪酒店
江西萍乡润达酒店
江西萍乡迎宾馆
抚州深航国际大酒店
杭州阿里未来酒店
杭州奥克斯CBD酒店
杭州西湖国宾馆
杭州西溪悦榕庄
杭州西子宾馆
杭州金海宾馆
杭州国邦朝龙汇钱江世纪城酒店
浙江嘉兴万豪酒店
宁波南苑假日酒店
宁波新芝宾馆
宁波象山希尔顿度假酒店
嵊州开元名都大酒店
温州苍南秀石大酒店
诸暨希尔顿酒店
温岭银泰酒店
广州达镖国际酒店
方圆广州南沙水恋酒店项目
广州德安凯宾斯基花园酒店
广州长隆熊猫酒店

广州南沙国际金融论坛IFF永久会址
广州南沙花园酒店
深圳深业上城文华酒店
佳兆业-深圳金沙湾国际乐园酒店
深圳佳兆业金沙湾乐园凯悦酒店
深圳佳兆业金沙湾乐园W酒店
深圳彭年企业家俱乐部(彭年酒店)
深圳京基瑞吉酒店
珠海长隆新酒店
珠海澳门新街坊（商业综合体和酒店）
惠州巽寮湾金海湾酒店
中山市三角迪茵湖酒店
东莞汇景希尔顿酒店
南宁五象新区商业街喜来登酒店
钦州市北部湾国际大酒店
北海温德姆酒店
北海东上大酒店
北海银滩皇冠假日酒店
北海银基国际滨海旅游度假酒店
海南琼海博鳌亚洲湾酒店
海南琼海吕宋岛酒店
海南万宁神州半岛君悦酒店
海口盛达江岸豪庭酒店
海口万丽酒店
三亚海棠之星文华东方酒店
三亚海棠之星华尔道夫酒店
三亚海棠湾仁恒皇冠假日度假酒店
三亚瑞吉酒店
三亚中央海岸酒店
三亚太阳湾柏悦酒店
三亚鲁能山海天酒店
三亚亚特兰蒂斯酒店
洛阳伊水迎宾馆
武汉万达瑞华酒店
武汉联泰滨江中心（含酒店）
武汉恒隆广场酒店
湖北饭店
长沙国际会展中心诺福特酒店
长沙世景国际商业广场皇冠酒店
长沙华创国际广场索菲特酒店
张家界政务宾馆
株洲希尔顿酒店
乌鲁木齐康莱德酒店
甘肃国际贸易中心希尔顿酒店
白银市银泰大酒店
汉文化博览园汉秀酒店
西安市浐灞生态区万豪酒店
枫林九溪东区D地块项目万豪酒店
西安中大丽思卡尔顿酒店
西安汉中汉苑铂尔曼酒店
西安曲江文商锦绣唐朝希尔顿酒店
西安曲江新区希尔顿酒店



西安市润景怡园希尔顿逸林酒店
西安绿城新兴玉园（含酒店）
西安浐灞洲际酒店
天汉国际会展中心（含酒店）
陕西黄陵龙泉山庄
陕西合阳秦晋大酒店
四川铁投皇冠假日酒店
四川遂宁万豪酒店
西藏日喀则希尔顿酒店
重庆华宇豪生大酒店
重庆凯宾斯基酒店
重庆万州万达希尔顿逸林酒店
重庆悦榕庄酒店
仙桃数据谷洲际酒店
重庆丽斯卡尔顿酒店
遵义实地希尔顿花园酒店
贵州双龙港希尔顿酒店
中天金融城国际社区A5地块(华邑酒店)
铜仁市印江万润梵净山温泉酒店
昆明呈贡区文体活动中心（酒店）
云南普洱景迈山安曼酒店

楼控·灯控·客控

哈尔滨万豪酒店
大连棒棰岛宾馆
盘锦国贸酒店
天津东疆海景度假酒店
天津社会山酒店群
雄安国际酒店
雄安新区温德姆酒店
西山山花大酒店
福州世茂洲际酒店
连云港海洲湾国际会议中心
南京钟山高尔夫酒店
苏州环秀湖国际会议酒店
苏州金鸡湖凯宾斯基大酒店
苏州新鸿基环贸广场凯悦酒店
德州康博富豪酒店
山东政协齐汇维景酒店

青岛海曙云霞（含酒店、会所）
临沂铂尔曼酒店
青岛银沙滩凯宾斯基酒店
江西浩瀚正盛富豪酒店
杭州亚运村华润技术官员村酒店
绍兴嘉悦广场希尔顿酒店
丽水万地花园路酒店
清远狮子湖喜来登酒店
深圳京基100瑞吉酒店
珠海格力静云山庄酒店
富华海南凯悦酒店
三亚特兰蒂斯酒店
国旅三亚国际免税城丽景酒店
国旅三亚国际免税城英迪格酒店
南宁南湖明珠大酒店
武汉万达瑞华酒店
武汉九龙太子花园酒店
长沙国际会展中心诺福特酒店
甘肃国际贸易中心希尔顿酒店
陕西渭南市合阳秦晋大酒店
西安开元万盛国际瑞吉酒店
成都锦江宾馆
成都西顿国际酒店
成都仁恒置地广场
重庆富力凯悦酒店
贵州饭店

开关插座

长春摩天世纪酒店
沈阳皇冠假日酒店
北京金隅喜来登
廊坊阿尔卡迪亚酒店
河北世纪大饭店
天津四季酒店
天津宾馆
天津现代亚朵酒店
天津现代集团假日酒店
蚌埠南山豪生大酒店
合肥高速开元国际大酒店

福州融侨皇冠假日酒店
济南蝴蝶谷君瑞酒店
青岛国敦大酒店
青岛星河湾酒店
中瑞鼎峰烟台酒店公寓
临沂铂尔曼酒店
上海嘉定保利凯越酒店
上海德尔塔酒店
上海宝华万豪酒店
上海圣诺亚皇冠假日酒店
上海中航泊悦酒店
杭州雷迪森西溪精品酒店
杭州西湖国宾馆
杭州西溪悦榕庄
浙江世贸君澜大饭店
宁波华侨豪生酒店
宁波东钱湖希尔顿酒店
仙居央地湾名宿（悦榕酒店）
余姚富达豪生酒店
佛山皇冠假日酒店
富力（花都）假日酒店
广州地中海酒店
清远狮子湖喜来登酒店
珠海东澳岛南沙湾酒店
三亚福朋喜来登酒店
三亚海居铂尔曼酒店
郑州绿地JW万豪酒店
湖北恩施瑞享酒店
湖北黄石磁湖山庄酒店
湖北宜昌万达皇冠假日酒店
长沙金源酒店
长沙小天鹅戴斯酒店
长沙国际会展中心诺福特酒店
甘肃国际贸易中心希尔顿酒店
兰州新胜利宾馆
重庆融汇丽笙酒店
重庆威斯汀酒店
重庆长江国际丽笙酒店
重庆中冶赛迪酒店

ABB中国电气服务

贯穿于整个设备生命周期的服务

ABB中国电气服务, 基于八家ABB中、低压设备生产企业服务业务和团队的整合, 及ABB集团领先的技术和丰富的服务经验, 致力于为用户的配电系统和设备提供全生命周期的保障服务, 满足用户从设备安装、运行维护到退役全过程所需要的服务。

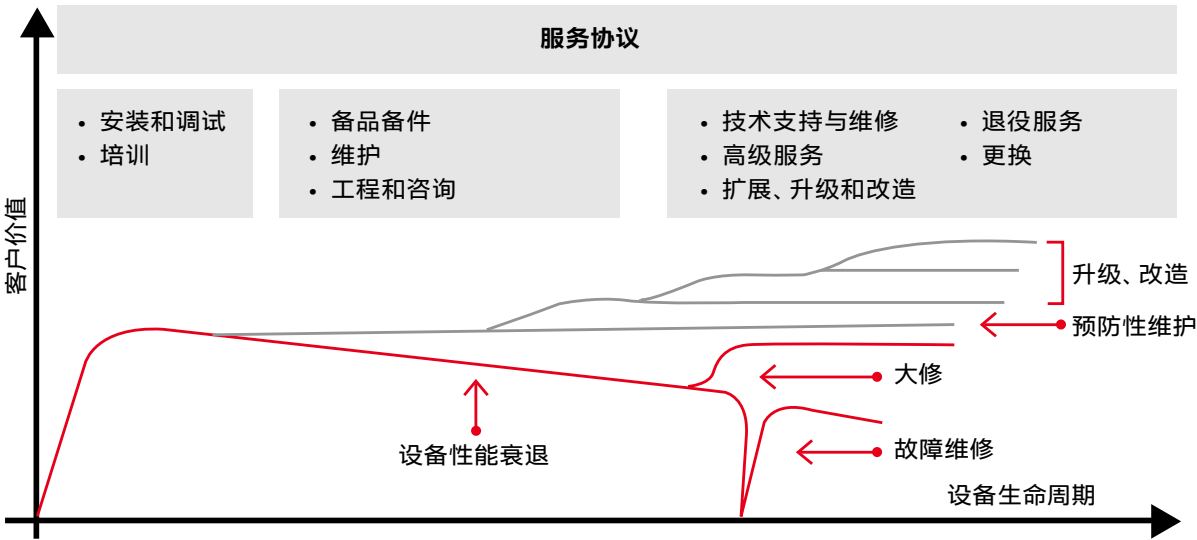
服务业务类型



- 基于产品全生命周期
- 服务协议: 基于全生命周期理论的跨多服务业务类型的长期供货协议
- 设备升级: 基于ABB产品的升级
- 设备改造: 基于第三方产品的改造
- 设备延寿: 对于接近经济使用寿命的设备, 进行的以达到延长设备寿命为目的的服务

设备全生命周期管理

基于设备全生命周期管理的科学理论, ABB融汇电气设备研发、制造、服务、维护的百年经验, 针对传统电力设备管理存在的局限性, 推出革命性的服务产品和解决方案。帮助用户提升设备管理水平、优化资源利用率、减少设备故障和运营成本, 确保供电安全可靠, 从而进一步推动实现客户资产的保值增值与绩效改善。



快速响应
完善的服务网络, 贴近客户的本地服务中心



原厂服务
原厂资质的工程师, 执行原厂标准



先进技术
基于数据监测、分析、诊断、决策的 ABB ABILITY™ 智能技术



定制服务
高质量的解决方案满足多样化的客户需求



7*24 小时
全时段 400-820-9696 客户服务热线应答



百年经验
一百多年电气设备和系统的研发、制造、服务和管理经验

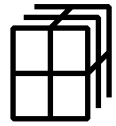


ABB Connect

您的一站式数字化助理



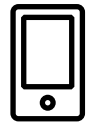
安装使用 ABB Connect app, 您可以随时随地便捷地获得和分享 ABB 电气各种资料与信息; 更有在线客服, 全天候答疑; 贴心高效的一站式数字化助理就在身边。



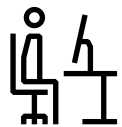
一站式资料库: 产品样本、行业应用、安装指导、选型指南、EPLAN 部件库、视频、证书、报告、CAD 图等海量内容, 随时随地零时差满足您的需求!



强大搜索功能: 海量内容并不难搜索, 多维度高级筛选、A-Z 产品浏览搜索功能等, 查找资料很便捷!



轻松微信分享: 再大的文件, 都可以从 app 直接复制 URL 粘贴到微信里, 轻松转发分享!



快速客服应答: 在线客服机器人小 E 拥有“百事通”信息库, 应对日常问题迅速自如; 同时可一键转人工客服, 更多“智囊团”及时解答您的问题!

- ABB Connect 可在 Windows 10、iOS 及 Android 设备上使用, 工作上推荐使用电脑安装更得心应手。
- 了解更多具体功能及下载 ABB Connect app, 请点击以下网页链接:
https://new.abb.com/low-voltage/zh/service/abb-connect?utm_source=doc&utm_medium=doc

同时可以扫二维码了解:



ABB Connect





联系我们

www.abb.com.cn

ABB (中国) 客户服务热线

电话: 800-820-9696 / 400-820-9696

电邮: contact.center@cn.abb.com



ABB智慧建筑



ABB电气官方微信



ABB直接驱动



ABB中国客户服务中心

