

Contatti

ABB SACE
Una divisione di ABB S.p.A.

Servizio Clienti ABB SACE
Per ricevere informazioni sui prodotti
di Bassa Tensione

Numero Verde
800.55.1166

Attivo tutti i giorni da lunedì al sabato
dalle ore 9.00 alle ore 19.00.

Per tutte le informazioni legate a
ordini di vendita e consegne di prodotti
di Bassa Tensione

 **02 2415 2415**

Customer Support attivo tutti i giorni
dalle ore 8.00 alle ore 18.00.
Sabato e Domenica
dalle ore 9.00 alle ore 17.00

www.abb.it/lowvoltage



Service note

Estensione di garanzia
Per interruttori ABB
di bassa tensione

Power and productivity
for a better world™



Power and productivity
for a better world™



Con ABB al tuo fianco, proteggi i tuoi investimenti per tanto tempo. Estendi la garanzia dei tuoi interruttori ABB di bassa tensione fino a 5 anni.

Cos'è

ABB offre la possibilità di estendere l'anno di garanzia standard disponibile sugli interruttori ABB di bassa tensione fino a un massimo di 5 anni.

Le opzioni disponibili sono:

- +1 anno (2 anni in totale): gratis! Devi solo indicare dove è o sarà installato l'interruttore e la sua applicazione.
- +3 anni ad un prezzo competitivo e coerente con i prodotti ordinati
- +4 anni (allo stesso prezzo dei +3 anni!) solo specificando dove è o sarà installato l'interruttore e la sua applicazione.

Gli interruttori ABB per i quali è disponibile l'estensione di garanzia sono parte delle seguenti famiglie: Emax 2, New Emax, Tmax (T4...T8) e Tmax XT.

Come funziona

L'estensione di garanzia sarà erogata con le stesse modalità e negli stessi termini applicati per la garanzia standard di prodotto vigente al momento dell'acquisto del bene.

L'interruttore malfunzionante potrà essere riparato o addirittura sostituito senza spese extra.

Sono esclusi dal servizio tutti i danni e guasti già esclusi dalla garanzia standard di prodotto, causati in ogni caso – con dolo o colpa – dal cliente o dovuti alla normale usura della componentistica o alla mancata manutenzione.

Nel caso in cui si verifichi una delle ultime due ipotesi, ABB provvederà celermente a comunicare un preventivo di spesa finalizzato all'eventuale riparazione o sostituzione.

L'interruttore e la sua estensione di garanzia devono essere ordinati contemporaneamente.

Il tuo interuttore ha degli accessori montati direttamente da ABB in fabbrica? L'estensione di garanzia dell'interruttore copre anche quelli.

Hai ordinato l'interruttore e ti sei scordato di ordinare anche l'estensione di garanzia? Non c'è problema! Anche in questo caso ABB ti mette a disposizione l'estensione di garanzia purché l'interruttore sia ancora coperto dalla garanzia standard. Il numero di serie dell'interruttore dovrà essere registrato nella sezione «Extended Warranty tool» presente sul sito www.abb.it/lowvoltage, sotto la sezione «Service» in home page.

Come si attiva

Estendere la garanzia sui prodotti ABB non è mai stato così facile: basta accedere alla sezione «Extended Warranty tool» presente sul sito www.abb.it/lowvoltage nel portale dedicato al Service, e registrare il tuo interuttore ABB di bassa tensione. Scegli il numero di anni di garanzia extra e ti saranno spediti via mail i codici commerciali di ordinazione dell'estensione di garanzia e il codice di registrazione per attivarla in fase d'ordine. Non ti resta che ordinare l'estensione di garanzia usando il tuo canale d'acquisto preferito.

Semplice, veloce ed efficace!

Vantaggi

Proteggi i tuoi investimenti con la sicurezza di avere ABB al tuo fianco durante tutto il periodo di estensione di garanzia. ABB ti offre assistenza tecnica anche a garanzia scaduta con programmi di manutenzione personalizzati, ricambi originali, disponibili in breve tempo e programmi di ottimizzazione di consumo di energia (power controller) e tanto altro.

