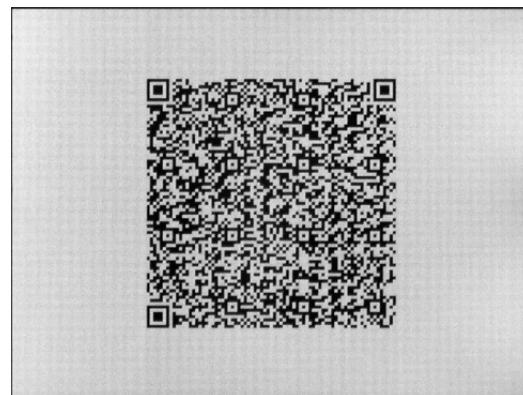


AO2000, ACF5000, ACX, EL3000, EL3060

Dynamic QR Code

Supplement to the operating instructions
Ergänzung zu den Betriebsanleitungen



ABB

Dynamic QR Code

Dynamic QR Code: Application

Dynamic QR Code is a unique feature to display dynamically generated QR codes on the gas analyzer screen.

Dynamic QR Code is available in the product lines AO2000, ACF5000 and ACX as well as EL3000 and EL3060.

The QR code contains static information for device identification as well as dynamically generated information on system configuration and gas analyzer health status .

Static data for device identification are among other data:

- Production number
- Production date
- Software version
- Serial numbers of built-in analyzer modules and components

Dynamic data for error diagnosis are among other data:

- Status messages
- Measured values
- Temperature, pressure and flow values
- Drift values
- Analyzer-specific values (e.g. EDL intensity values in AO2000-Limas21)

In combination with mobile devices (smartphone, tablet, etc.) Dynamic QR Code represents an innovative way of customer's communication which allows, for instance, improved case-specific support by ABB resulting in an increased availability of analyzer assets.

Dynamic QR Code is compatible with the ABB application "my Installed Base" as well as with standard QR code scanner applications.

Dynamic QR Code: Handling

The QR code is selected in the gas analyzer's diagnosis menu and displayed on the gas analyzer's screen.

In the AO2000, ACF5000 und ACX product lines, there is a direct link from the status messages overview to the diagnosis menu. In addition, the QR code can be selected in Remote HMI and scanned from the computer screen.

The displayed QR code is scanned using the QR code scanner application installed in the mobile device. The resulting text information displayed on the mobile device's screen is then sent by e-mail or a suitable messenger service to the local service representative defined in the "Measurement Care" agreement.

As an alternative, a photo of the displayed QR code can be sent to the service representative.

Recommended QR code scanner applications

ABB recommends the use of the following QR code scanner applications (available free of charge for iOS and Android):

"my Installed Base" by ABB

Download from App Store:



Download from Google Play:



"QR Scanner" by Kaspersky

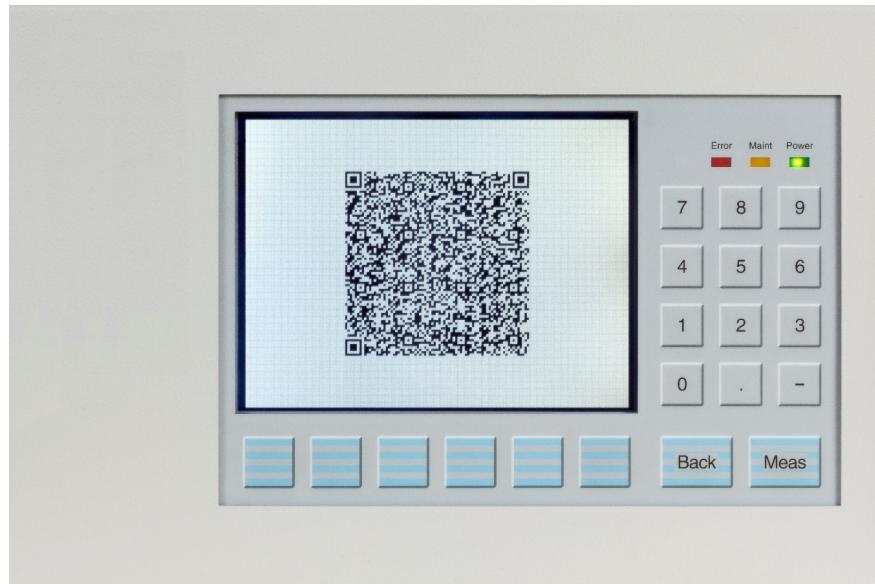
Download from App Store:



Download from Google Play:



Select QR code in AO2000, ACF5000 and ACX



Menü path

Menu → Diagnosis/Info. → QR Code Display

Procedure

- 1 Select system overview or specific analyzer module.
- 2 Select QR code with **ENTER**.
- 3 Scan QR code.
- 4 Return to selection with **Back**.

The diagnosis menu can be selected directly from the status messages overview.

The QR code can also be selected in Remote HMI and scanned from the computer screen.

Select QR code in EL3000 and EL3060



Menü path

▼ Maintenance ▼ Diagnosis ▼ Device Status
▲ QR Code Display

Procedure

- 1 Select system overview or specific analyzer module.
- 2 Select QR code with **OK**.
- 3 Modify QR code resolution with **►** if necessary.
- 4 Scan QR code.
- 5 Return to selection with **◀**.

Dynamic QR Code

Dynamic QR Code: Anwendung

Dynamic QR Code ist ein einzigartiges Feature zur Anzeige von dynamisch generierten QR-Codes im Display des Gasanalysators.

Dynamic QR Code ist verfügbar in den Gerätelinien AO2000, ACF5000 und ACX sowie EL3000 und EL3060.

Der angezeigte QR-Code enthält neben statischen Systeminformationen zusätzlich dynamisch erzeugte Informationen zur Systemkonfiguration und zum Status des Gasanalysators.

Statische Daten zur Identifikation des Gerätes sind z.B.:

- Fertigungsnummer
- Fertigungsdatum
- Softwareversion
- Seriennummern der eingebauten Analysatormodule und Baugruppen

Dynamische Daten zur Diagnose im Fehlerfall sind z.B.:

- Statusmeldungen
- Messwerte
- Temperatur-, Druck-, Durchflusswerte
- Driftwerte
- Analysatorspezifische Werte (z.B. EDL-Intensitätswerte beim AO2000-Limas21)

In Verbindung mit mobilen Endgeräten (Smartphone, Tablet o.ä.) stellt Dynamic QR Code einen innovativen Kommunikationsweg für den Anwender dar, durch den eine verbesserte und fallspezifische Hilfestellung durch den ABB-Service ermöglicht wird. Dies trägt dazu bei, die Reaktionszeiten im Fehlerfall zu verkürzen und dadurch die Verfügbarkeit der Gasanalysatoren zu erhöhen.

Dynamic QR Code ist kompatibel mit der ABB-App "my Installed Base" sowie mit Standard-QR-Code-Scanner-Apps.

Dynamic QR Code: Handhabung

Der QR-Code wird im Diagnose-Menü des Gerätes aufgerufen und im Display des Gerätes angezeigt.

Bei AO2000, ACF5000 und ACX gibt es aus der Übersicht der Statusmeldungen eine direkte Verknüpfung zum Diagnose-Menü. Außerdem kann der QR-Code im Remote HMI aufgerufen und vom Rechnerbildschirm gescannt werden.

Mittels der im mobilen Endgerät installierten QR-Code-Scanner-App wird der angezeigte QR-Code gescannt. Die daraufhin im mobilen Endgerät angezeigte Textinformation wird über E-Mail oder andere Übertragungsdienste an den lokalen Service-Ansprechpartner, der im "Measurement Care"-Vertrag festgelegt worden ist, gesendet.

Als Alternative ist es möglich, den angezeigten QR-Code zu fotografieren und das Foto des QR-Codes an den Service-Ansprechpartner zu senden.

Empfohlene QR-Code-Scanner-Apps

ABB empfiehlt die Verwendung der folgenden QR-Code-Scanner-Apps (kostenlos verfügbar für iOS und Android):

"my Installed Base" von ABB

Download vom App Store:



Download von Google Play:



"QR Scanner" von Kaspersky

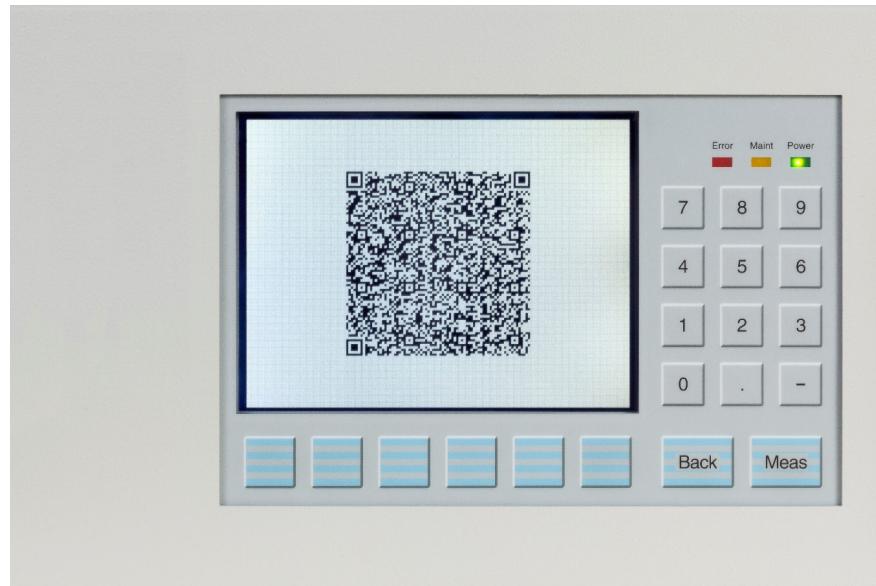
Download vom App Store:



Download von Google Play:



QR-Code aufrufen in AO2000, ACF5000 und ACX



Menüpfad

Menue → Diagnose/Info. → QR-Code Anzeige

Vorgehensweise

- 1 Systemübersicht oder gewünschtes Analysatormodul wählen.
- 2 Mit **ENTER** den QR-Code aufrufen.
- 3 QR-Code scannen.
- 4 Mit **Back** zur Auswahl zurückkehren.
Das Diagnose-Menü kann aus der Übersicht der Statusmeldungen direkt aufgerufen werden.
Der QR-Code kann im Remote HMI aufgerufen und dann vom Rechnerbildschirm gescannt werden.

QR-Code aufrufen in EL3000 und EL3060



Menüpfad

▼ Wartung ▼ Diagnose ▼ Gerätestatus ▲ QR-Code anzeigen

Vorgehensweise

- 1 Systemübersicht oder gewünschtes Analysatormodul wählen.
- 2 Mit **OK** den QR-Code aufrufen.
- 3 Gegebenenfalls mit ▶ die Auflösung des QR-Codes ändern.
- 4 QR-Code scannen.
- 5 Mit ◀ zur Auswahl zurückkehren.

ABB has Sales & Customer Support expertise
in over 100 countries worldwide.

www.abb.com

The Company's policy is one of continuous product
improvement and the right is reserved to modify
the information contained herein without notice.

Printed in the Fed. Rep. of Germany (07.17)

© ABB 2017



ABB Automation GmbH
Analytical
Stierstaedter Strasse 5
60488 Frankfurt am Main
Germany
Fax: +49 69 7930-4566
E-Mail: cga@de.abb.com