



Käsittelijä:
Ilkka Osmala
EP Service

Päivämäärä:
12.1.2018

Asiakirjanumero:
1MRS493758

Uusintasuositus

Suositus VRC-keskijännitekontaktorien uusimiseksi

Arvoisa asiakkaamme,

ABB ylläpitää suunnitelmia valmistamiensa tuotteiden elinkaarista. Toiminnan ensisijainen lähtökohta on taata aktiivisesta tuotannosta poistuvien tuotteiden tuotetuen hallinta ja saatavuus niin asiakkaan kuin valmistajankin kannalta.

Asiakkaalle tärkeän tuotetuen saatavuus perustuu pääosin tuotteen elinikään markkinoilla ja sen valmistuksen päättymisajankohtaan.

Teknisten ratkaisujen sekä materiaalien kehittyminen vaikuttaa merkittävästi kaikkien tuotteiden käyttöikään ja elinkaareen. Uusi tekniikka ja innovaatiot syrjäyttävät aiemmat tuotteet käytöstä. VRC-tyhjökontaktorit ovat ABB:n elinkaarimallin vaiheessa Obsolete (vanhentunut). Tuotteen valmistus on päättynyt n. 20 vuotta sitten. Obsolete-vaiheessa oleville tuotteille ABB ei valitettavasti voi enää taata minkään tukipalvelun saatavuutta.

Tämän hetken tiedon mukaan varaosien saatavuus heikkenee merkittävästi vuoden 2018 aikana. Suosittelemme varautumaan tulevaan tilanteeseen ja pyydämme Teitä ottamaan yhteyttä yhteyshenkilöihimme, keskustellaksemme sopivista jatkotoimenpiteistä. Kojesteojen käytettävyyden varmistamiseksi jatkossa tarjoamme täyden valikoiman uuden teknologian vakioituja ratkaisuja ABB:n VSC-tyhjökontaktoreilla.



Vanha VRC-kontaktori



Uusi VSC-kontaktori

Ystävällisin terveisin,

Kaj Andtbacka
Local Product Group Manager
ABB Oy, Medium Voltage Products
EP Service

Jukka Kosenoja
Service Manager
ABB Oy, Medium Voltage Products
EP Service

Medium Voltage
Products
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0763403-0

Visiting address Address:
Strömberg Park, PL 503
Dynamotie 4N 65101 Vaasa
Vaasa

Telephone
+358 10 22 11

Internet
www.abb.fi
e-mail
mv.productaftersales@fi.abb.com
first.name.lastname@fi.abb.com