



i - 家智能家居系统

无线系列



- 控制随心, 轻而易举
- 时尚设计, 至臻体验
- 化繁为简, 控制自如
- 个性生活, 轻松打造
- 安全可靠, 多重保障

目录

产品系列

04	无线畅游爱生活
06	i-家无线, 使智能家居变得比以往更简单
08	智能开关
12	智能3+1 面板
14	智能调光开关
16	智能窗帘开关
18	智能插座
20	智能情景面板
22	智能网关
24	智能家电控制器
26	无线遥控器
28	无线-485转换模块
29	i家-485模块
30	欧悦系列面板边框
31	门窗磁传感器
32	SDK 开放系统
33	i-jia SDK

方案与安装

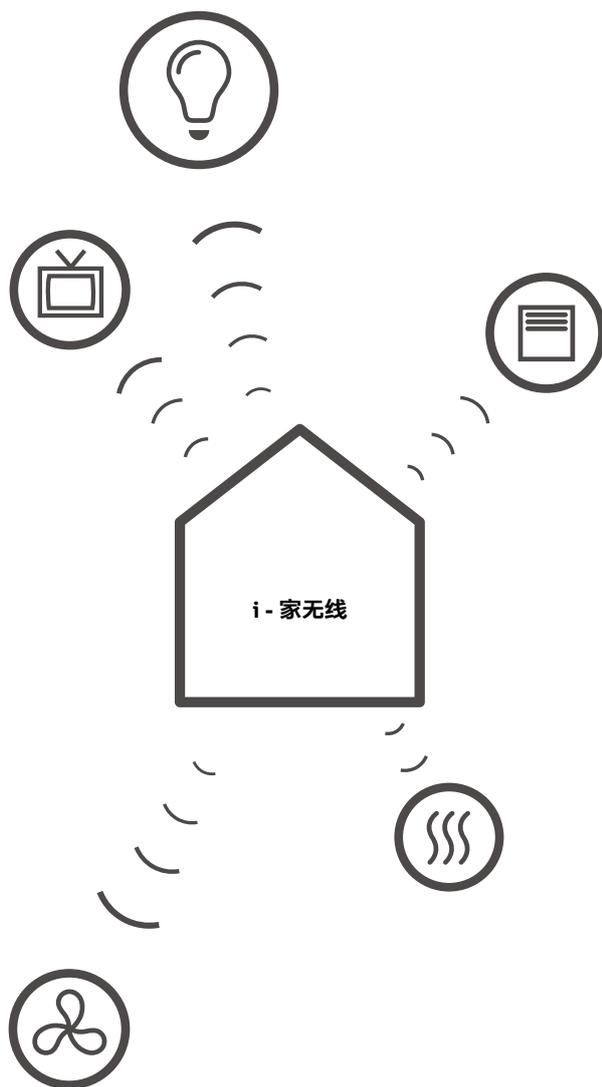
34	住宅方案
35	i-office方案
36	ABB 可视对讲与 i-家无线联动方案
37	i-家无线与 IP 摄像头连接说明
38	安装步骤

附录

43	常见问题
----	------

无线畅游爱生活

i-家无线系列智能家居系统，为您插上智慧生活梦想的翅膀。无需布线，随心 DIY，舒适、惬意的智能生活触手可及。无线互联网控制技术，通过简约、个性的 APP 界面，对您家中的照明、窗帘、地暖、电视、空调等进行远程控制。让您无论身处世界何地，家的距离永远近在咫尺。随时随地，无线畅游爱生活！



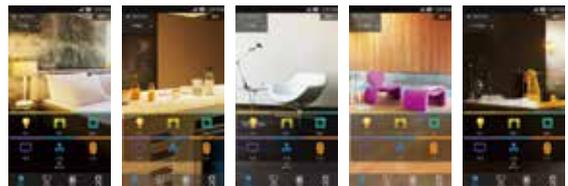


i-家无线, 使智能家居变得比以往更简单



控制随心, 轻而易举

时尚设计, 至臻体验



- 单火线技术, 无需重新布线, 直接安装智能开关和插座, 随心 DIY
- 零火线供电面板可选, 支持大功率负载
- 通过手机 APP 或遥控器一键切换离家、回家、聚会等各种情景, 生活的浪漫在弹指之间
- 可定时开关电气设备和插座, 保障用电安全

- 温馨舒适的手机 APP 界面, 手指轻轻滑动, 即可自由切换房间
- 可自己定义手机控制界面, 体验智能家居的最新感受





化繁为简，控制自如



- 智能家电控制器，可实现对多个家电的同时控制
- 360° 全角度红外覆盖，无需布线
- 可以通过手机 APP 远程控制空调、电视，兼容任何使用红外控制的设备

个性生活，轻松打造



- 欧悦、由悦、德逸、由艺等系列多彩颜色边框可自由选择，轻松搭配。

安全可靠，多重保障



- 所有无线智能设备均为低辐射，辐射仅为 WIFI 设备的 1%
- 首个 CCC 认证智能插座，更符合国家的安全规范
- 童锁功能，可通过手机 APP 切断智能无线插座的电源，避免儿童触电
- 先进的 AES128 位加密技术，保障数据传输，并能用物理开关手动关闭远程控制功能，防止黑客侵入

智能开关

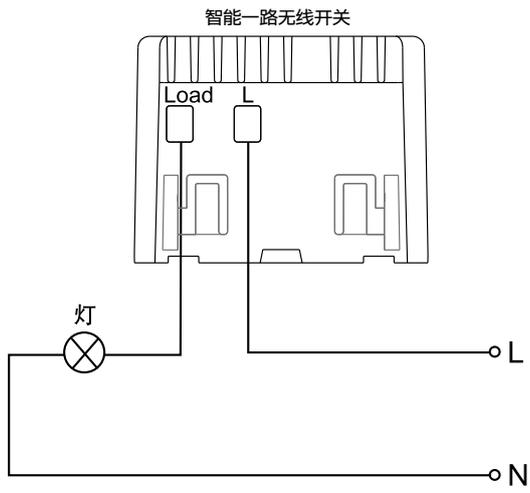


智能开关优势

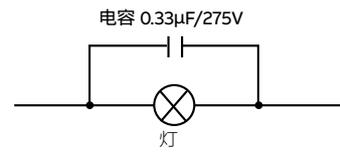
- 一路/ 两路灯光开关
- 单火线安装, 另有零火线安装产品可选
- 标准 86 盒安装
- 执行器尺寸44X44MM
- 支持多种类型灯具
- 支持定时控制与情景模式, 随心控制家庭灯光
- 支持状态反馈, 通过客户端随时查看灯光状态

接线图

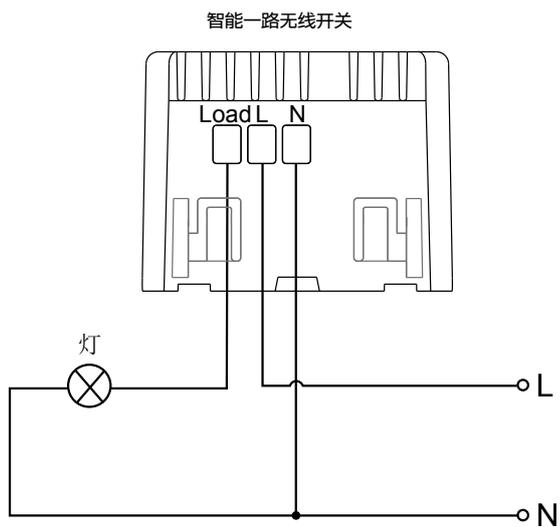
一路单火线开关接线图



当单火线开关使用荧光灯（电子镇流器）/CFL/LED 类灯时，灯的功率因数须大于 0.6，并且建议在每路灯上并联安装一颗随产品包装的 275VAC 0.33 μ F X2 安规电容。



一路零火线开关接线图



智能开关

规格参数

一路单火线开关

工作电压	AC 220V, 50/60Hz
产品尺寸	44 x 46 x 42 mm
工作环境温度	-10°C ~ 45°C
工作环境湿度	≤ 95%RH, 且不结露
IP 等级	IP20

负载类型	最低负载 (W)	最高负载 (W)	负载并联 275VAC 0.33μF X2 安规电容
白炽灯	25	1000	无
荧光灯 (电子镇流器)/CFL	7	500	有
LED	7	300	有
风扇	15	200	有

注: 如需用开关同时控制多盏灯, 则每路开关所并联灯的总功率不应超过额定负载。

一路零火线开关

工作电压	AC 220V, 50/60Hz
产品尺寸	44 x 46 x 42 mm
工作环境温度	-10°C ~ 45°C
工作环境湿度	≤ 95%RH, 且不结露
IP 等级	IP20

负载类型	最高负载 (W)
白炽灯	1000
荧光灯 (电子镇流器)/CFL	750
LED	500
风扇	200

注: 如需用开关同时控制多盏灯, 则每路开关所并联灯的总功率不应超过额定负载。

两路单火线开关

工作电压	AC 220V, 50/60Hz
产品尺寸	44 x 46 x 42 mm
工作环境温度	-10°C ~ 45°C
工作环境湿度	≤ 95%RH, 且不结露
IP 等级	IP20

负载类型	最低负载 (W)	最高负载 (W)	负载并联 275VAC 0.33μF X2 安规电容
白炽灯	25	600 x 2	无
荧光灯 (电子镇流器)/CFL	7	300 x 2	有
LED	7	200 x 2	有
风扇	15	200 x 2	有

注: 如需用开关同时控制多盏灯, 则每路开关所并联灯的总功率不应超过额定负载。

两路零火线开关

工作电压	AC 220V, 50/60Hz
产品尺寸	44 x 46 x 42 mm
工作环境温度	-10°C ~ 45°C
工作环境湿度	≤ 95%RH, 且不结露
IP 等级	IP20

负载类型	最高负载 (W)
白炽灯	1000 x 2
荧光灯 (电子镇流器)/CFL	750 x 2
LED	500 x 2
风扇	200 x 2

注: 如需用开关同时控制多盏灯, 则每路开关所并联灯的总功率不应超过额定负载。



智能3+1 面板



智能 3+1 面板优势

- 3 路灯光开关控制
- 1 路 控制: A 键可以通过APP 设置为任意情景/ 设备
- 单火线安装, 另有零火线安装产品可选
- 标准 86 盒安装
- 执行器尺寸53×53mm
- 支持多种类型灯具
- 支持定时控制与情景模式, 随心控制家庭灯光
- 支持状态反馈, 通过客户端随时查看灯光状态

规格参数

单火线

工作电压	AC 220V, 50/60Hz
额定功率	请参阅右边负载类型表
产品尺寸	53 x 55 x 37 mm
工作环境温度	-10°C ~ 45°C
工作环境湿度	≤ 95%RH, 且不结露
IP 等级	IP20

负载类型	最低负载	最高负载	负载并联 275VAC 0.33μF 安规电容
白炽灯	25 W	500 W x 3	无
荧光灯 /CFL	7 W	200 W x 3	有
LED	7 W	150 W x 3	有
风扇	15 VA	150 VA x 3	有

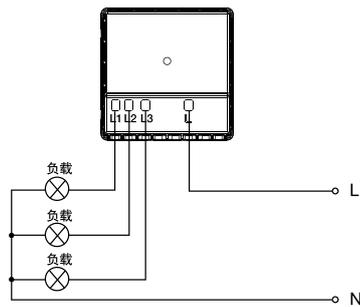
零火线

工作电压	AC 220V, 50/60Hz
额定功率	请参阅右边负载类型表
产品尺寸	53 x 55 x 37 mm
工作环境温度	-10°C ~ 45°C
工作环境湿度	≤ 95%RH, 且不结露
IP 等级	IP20

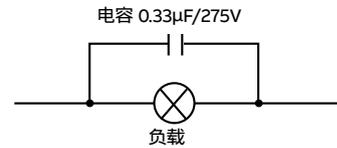
负载类型	最高负载
白炽灯	500 W x 3
荧光灯 /CFL	200 W x 3
LED	150 W x 3
风扇	150 VA x 3

接线图

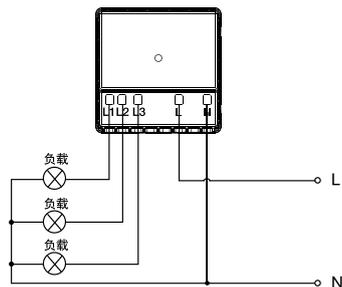
智能 3+1 路单火线开关接线图



当单火线开关使用荧光灯(电子镇流器)/CFL/LED类灯时, 灯的功率因数须大于 0.6, 并且建议在每路灯上并联安装一颗随产品包装的 275VAC 0.33μF X2 安规电容。



智能 3+1 路零火线开关接线图



智能调光开关

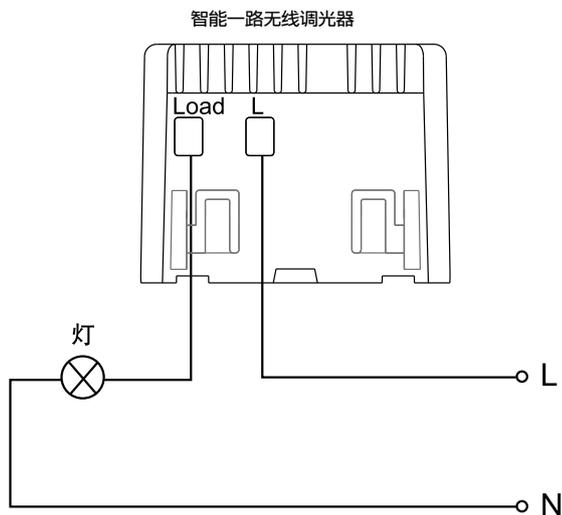


智能调光开关优势

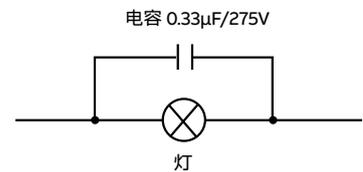
- 1路单火线调光开关
- 标准86盒安装
- 执行器尺寸44×44mm
- 支持多种常见调光灯的亮度调节
- 支持断电记忆功能, 自动恢复前次状态
- 支持定时与情景功能, 调节氛围利器
- 支持状态反馈, 通过客户端随时参看灯光状态



一路调光开关接线图



当单火线开关使用荧光灯（电子镇流器）/CFL/LED类灯时，灯的功率因数须大于0.6，并且建议在每路灯上并联安装一颗随产品包装的275VAC 0.33 μ F X2安规电容。



一路调光开关规格参数

工作电压	AC 220V, 50/60Hz
额定功率	300VA
产品尺寸	44 x 46 x 42 mm
工作环境温度	-10°C ~ 45°C
工作环境湿度	≤ 95%RH, 且不结露
IP 等级	IP20

负载类型	最低负载 (W)	最高负载 (W)	负载并联 275VAC 0.33 μ F X2 安规电容
白炽灯	25	300	无
电子变压器低压卤素灯	15	100	有
可调亮 LED	15	100	有

注：如需用开关同时控制多盏灯，则每路开关所并联灯的总功率不应超过额定负载。

智能窗帘开关

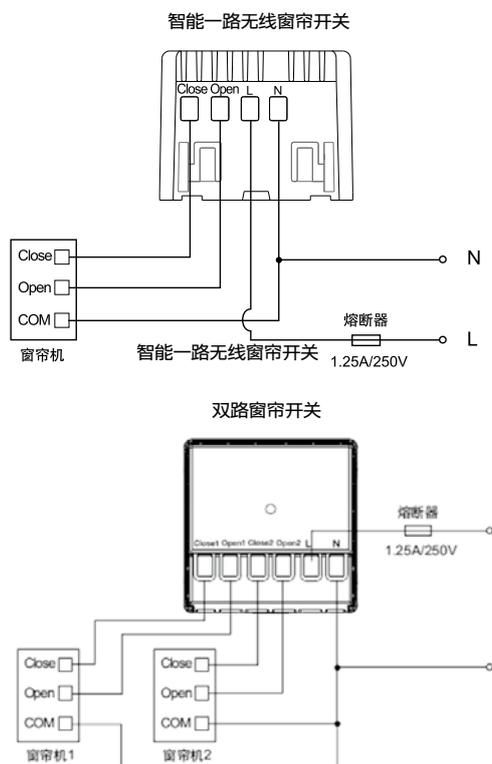


智能窗帘开关优势

- 标准86盒安装, 轻松适配主流电动窗帘机, 最大适配功率200 VA
- 1路执行器尺寸44×44mm
- 2路执行器尺寸53×53mm
- 可以设置定时功能, 每天定时将阳光带到房间
- 可以联动情景模式, 为您家中的每个场景添彩



窗帘开关接线图



注：为防止因电机短路或过载而导致本产品损坏，建议参照图示加接熔断器（1.25A/250V）。

一路窗帘开关规格参数

工作电压	AC 220V, 50/60Hz
额定功率	200VA
产品尺寸	44 x 46 x 42 mm
工作环境温度	-10°C ~ 45°C
工作环境湿度	≤ 95%RH, 且不结露
IP 等级	IP20

负载类型	最高负载 (VA)
交流窗帘电机	200

双路窗帘开关规格参数

工作电压	AC 220V, 50/60Hz
额定功率	200VA / 路
产品尺寸	53 x 55 x 37 mm
工作环境温度	-10°C ~ 45°C
工作环境湿度	≤ 95%RH, 且不结露
IP 等级	IP20

负载类型	最高负载 (VA)
交流窗帘电机	200

注：1. 使用的窗帘电机需支持外接强电开关功能
2. 建议采用 i- 家网站上推荐的窗帘电机类型，以获得最佳使用效果。
www.abb.cn/i-jia

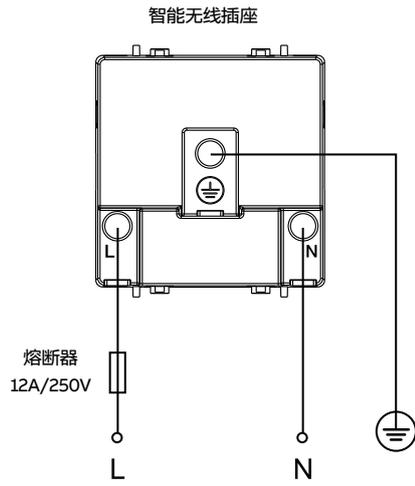
智能插座



智能插座优势

- 国标一路 3 孔插座, 带开关
- 标准 86 盒安装
- 最大负载 10A
- 通过CCC 认证, 安全有保障
- 带防触电保护门, 保护安全
- 客户端可以设置插座童锁功能, 防止儿童无意开关插座
- 能耗统计, 时刻掌握电能使用情况
- 定时功能, 轻松控制电器使用时间
- 支持状态反馈, 通过客户端随时查看设备状态
- 执行器尺寸53×53mm

智能插座接线图



智能插座规格参数

工作电压	AC 250V, 50/60Hz
额定电流	10A
产品尺寸	53 x 55 x 37 mm
工作环境温度	-10°C ~ 45°C
工作环境湿度	≤ 95%RH, 且不结露
IP 等级	IP20



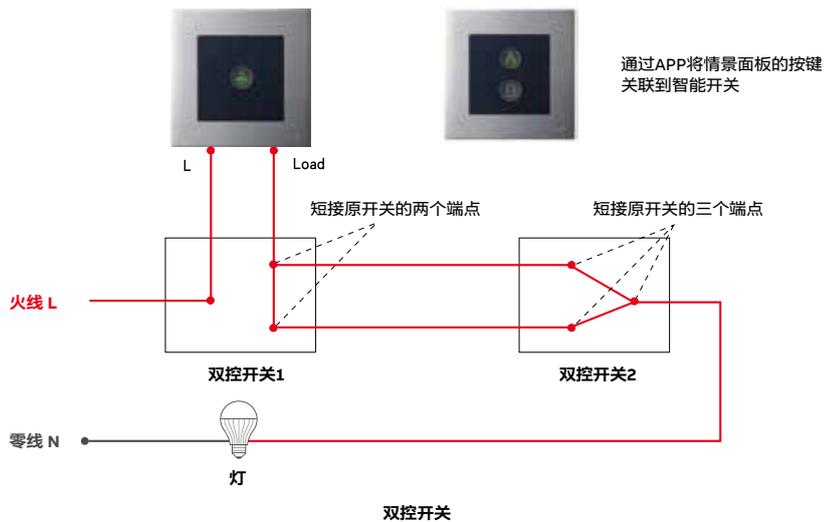
智能情景面板



智能情景面板优势

- 两路情景面板，提供A，B 2 个按键可以通过APP 绑定为任意情景或设备
- 使用情景面板搭配1/2 路智能开关解决双控面板问题
- 安装方式灵活，支持贴墙安装或者86 底盒安装86底盒安装时支持欧悦、由悦、由艺边框贴墙安装时只支持随包装面板
- 使用CR2032 纽扣电池可供一年时间使用
- 执行器尺寸44×44mm

双控开关改造示意图



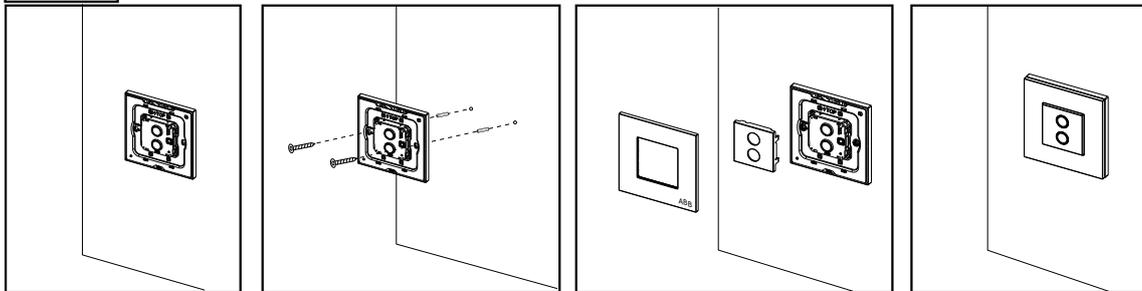
两路情景面板规格参数

工作电压	DC 3V(CR2032)
产品尺寸	86 x 86 x 12 mm
工作环境温度	-10°C ~ 45°C
工作环境湿度	≤ 95%RH, 且不结露
IP 等级	IP20

安装图

两路情景面板安装图 (两种安装方式可选)

墙面安装



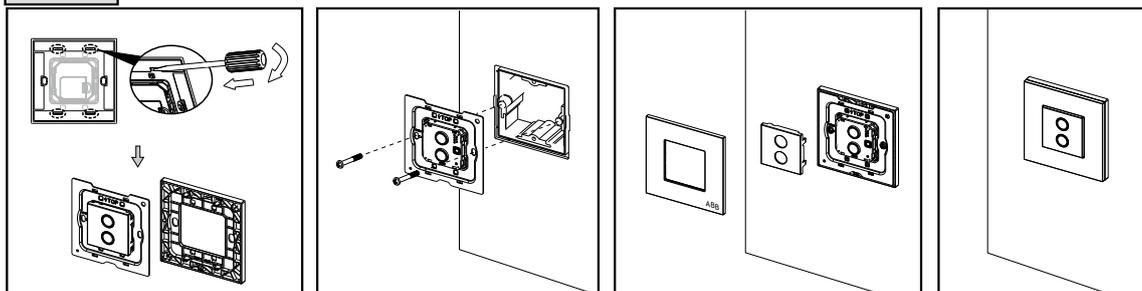
方法一：
将墙面安装底座的背胶去除，贴到要放置的位置。

方法二：
用螺钉将设备直接固定在墙上。

依次装上盖板和面板。

安装完成。

86盒安装



用一字螺丝刀撬开墙面安装底座背面4个卡扣并往下推，将设备与墙面安装底座分开。

用螺钉把设备固定到86盒上。

依次装上盖板和面板。

安装完成。

智能网关

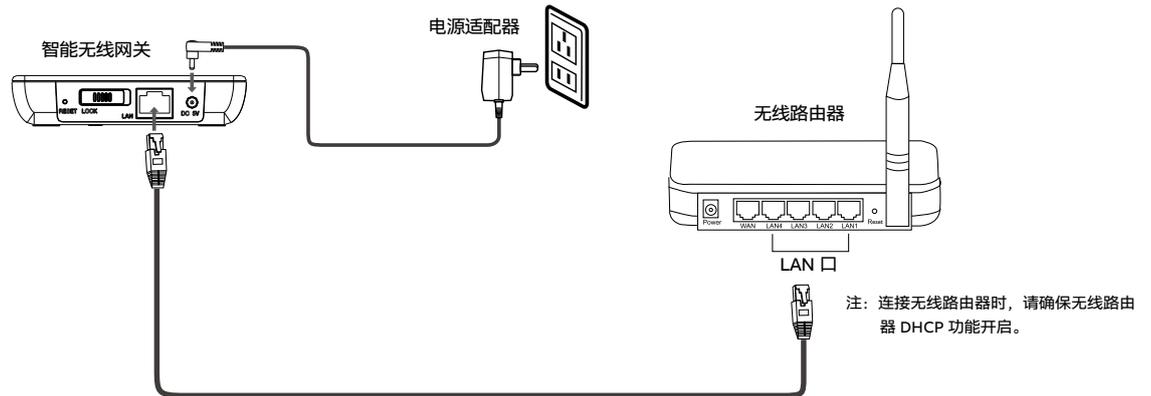


- 无论户内户外，皆可通过智能设备控制
- 户内控制：通过家里无线路由器
- 户外控制：接入互联网，访问家里智能网关

智能网关优势

- 系统核心组件
- 接入到家庭无线路由器
- 扫描二维码，开启智能控制之旅
- 支持远程控制功能开关，保护家庭安全

智能网关接线图



智能网关参数规格

工作电压	DC 5V
工作电流	≤ 220 mA
产品尺寸	110 x 92 x 20 mm
工作环境温度	-10°C ~ 55°C
工作环境湿度	≤ 95%RH, 且不结露
IP 等级	IP20



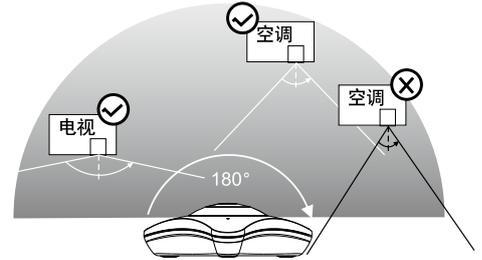
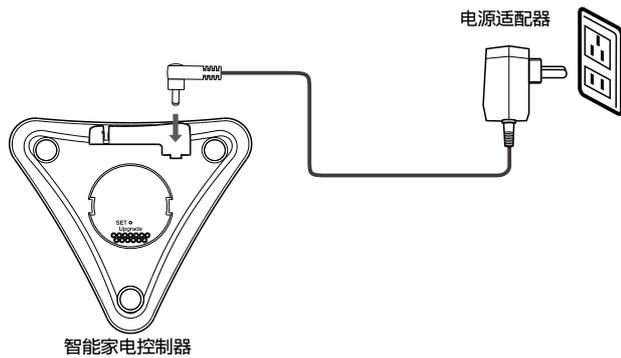
智能家电控制器



智能家电控制器优势

- 智能家电控制器(红外学习)
- 可以控制空调, 电视, 兼容任何使用红外控制的设备
- 实现远程开关空调, 电视等
- 全角度红外覆盖

智能家电控制器接线图



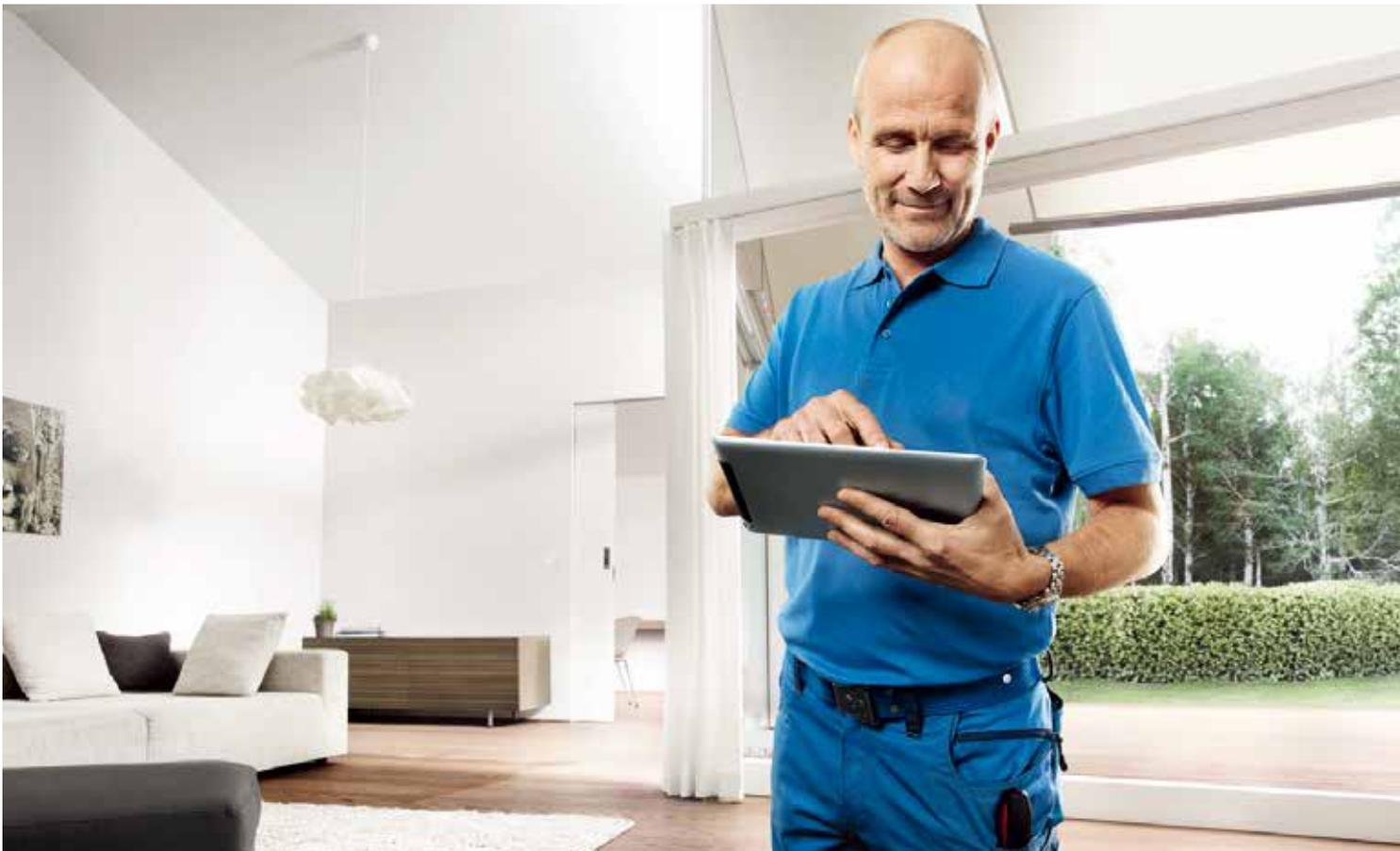
1. 智能家电控制器的红外覆盖角度为 180°
2. 安装时需确保本设备与家电之间无外物阻挡
3. 由于不同家电的红外接收器接收角度和灵敏度不一样，安装时要尽量保证本设备处在红外接收器的接收角度范围之内。

智能家电控制器规格参数

工作电压	DC 5V
工作电流	≤ 150 mA
产品尺寸	110 x 98 x 35 mm
工作环境温度	-10°C ~ 55°C
工作环境湿度	≤ 95%RH, 且不结露
IP 等级	IP20

⚠ 安装注意事项

- 请远离强磁场、高温、潮湿等环境
- 不要将设备摔落在地或使之受到强力冲击
- 不要使用湿布或具挥发性的试剂擦拭设备



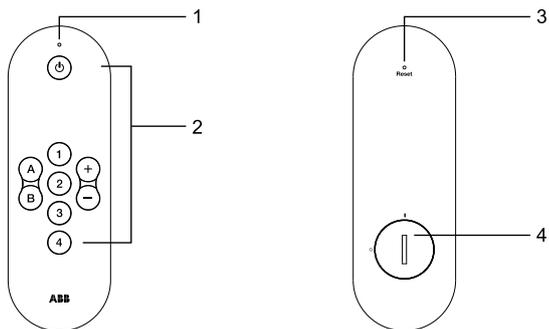
无线遥控器



无线遥控器优势

- 支持4个自定义设备与2个自定义情景模式
- 通过手机APP完成按键功能的DIY
- 支持挂墙架
- 一颗纽扣电池可供1年时间的使用
- 方便老人小孩使用

无线遥控器接口说明



1	指示灯
2	功能按键区
3	复位键
4	电池盖

注:

1. 正常使用情况下电池寿命为 1 年
2. 详细的产品 功能及系统调试方法请查看 APP 帮助

无线遥控器规格参数

工作电压	DC 3V (CR2032)
产品尺寸	150 x 50 x 15 mm
工作环境温度	-10°C ~ 55°C
工作环境湿度	≤ 95%RH, 且不结露
IP 等级	IP20

无线-485转换模块



485 模块规格参数

工作电压	AC 100-240V,50/60Hz
产品尺寸	94 x 45 x 27.5 mm
工作环境温度	-10°C ~ 45°C
工作环境湿度	≤ 95%RH, 且不结露
IP 等级	IP20

接线图



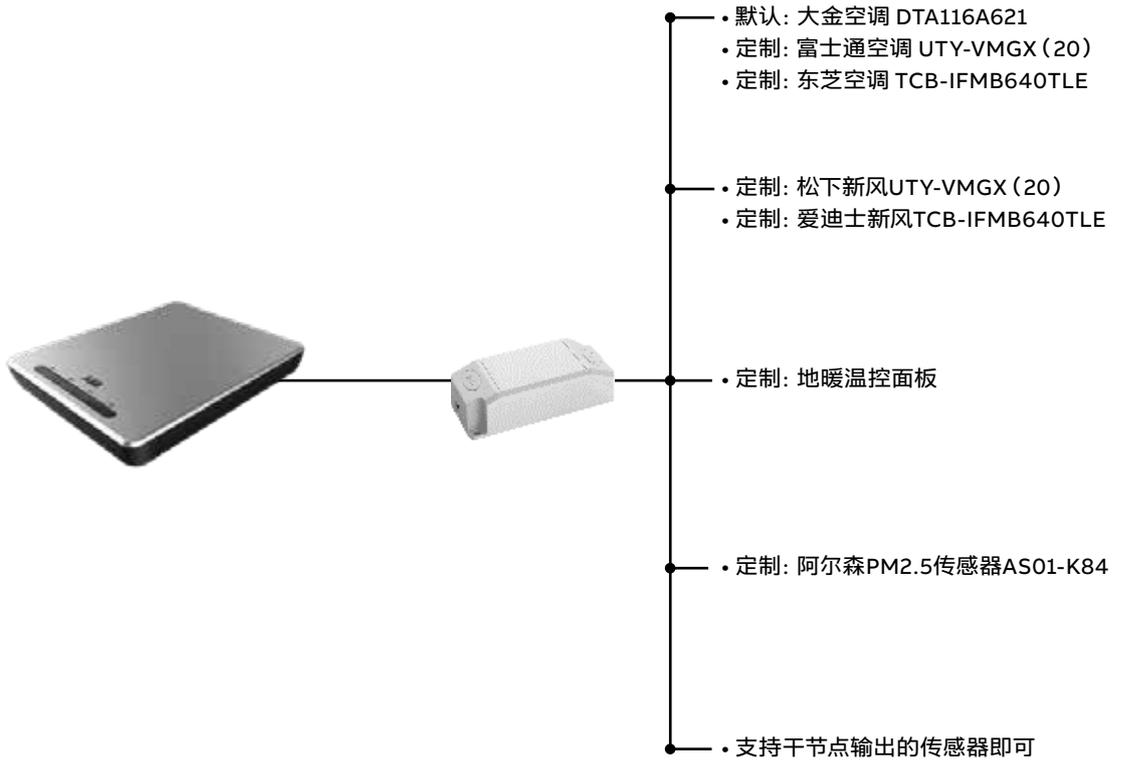
开关量输入

支持干接点输入：
支持常开继电器触点、翘板式开关、反弹式开关
触点闭合或打开时间 > 100ms 有效
支持电平输入：
支持 3.3V-12V 电平输入
输入低电平：< 0.6V
输入高电平：> 2.0V
输入阻抗：2K
低电平或高电平时间 > 100ms 有效

干接点输出

2A,30VDC, 阻性负载
0.5A 125VAC, 阻性负载

i家-485模块



欧悦系列面板边框

超薄的经典设计 · 非凡的外观效果



- 01 不锈钢
- 02 丝绸黑 (选配)
- 03 古典金 (选配)
- 04 磨砂金 (选配)

门窗磁传感器



门窗磁传感器优势

- 可自动检测门窗开启/ 关闭状态
- 当门窗打开或关闭时给主人发送提示信息, 确保居室安全
- 可以将门窗的开闭和居室的场景联动, 如门开时, 室内的灯光开启到回家模式
- 使用CR2032 电池供电, 电池寿命>1 年

SDK 开放系统

ABB i-家提供了完全开放的系统接口，提供了多个平台 SDK 供第三方调用，方便您使用自己的服务平台，APP，硬件设备连接与控制 i-家系统的全部功能。

详情请咨询当地经销商与销售。



i-jia SDK

IOS SDK

- 支持第三方 IOS APP 控制 i- 家系统



Gateway API

- 支持第三方网关控制 i- 家系统
- 支持第三方 I 系统触摸屏控制 i- 家系统

Android SDK

- 支持第三方安卓 APP 控制 i- 家系统
- 支持使用安卓系统的电视, 语音机器人, 魔镜等控制 i- 家系统

Server SDK

- 支持第三方服务器控制 i- 家系统
- 支持第三方微信公众号 / 小程序控制 i- 家系统
- 支持第三方云服务

住宅方案

三房两厅安装方案



配置清单	
名称	数量
智能无线网关	1
智能一路无线开关	8
智能两路无线开关	2
智能无线调光开关	1
两路无线窗帘开关	2
智能无线插座	3
智能无线遥控器	1
智能家电控制器	2
智能无线门磁	3
情景面板	2

i-office方案



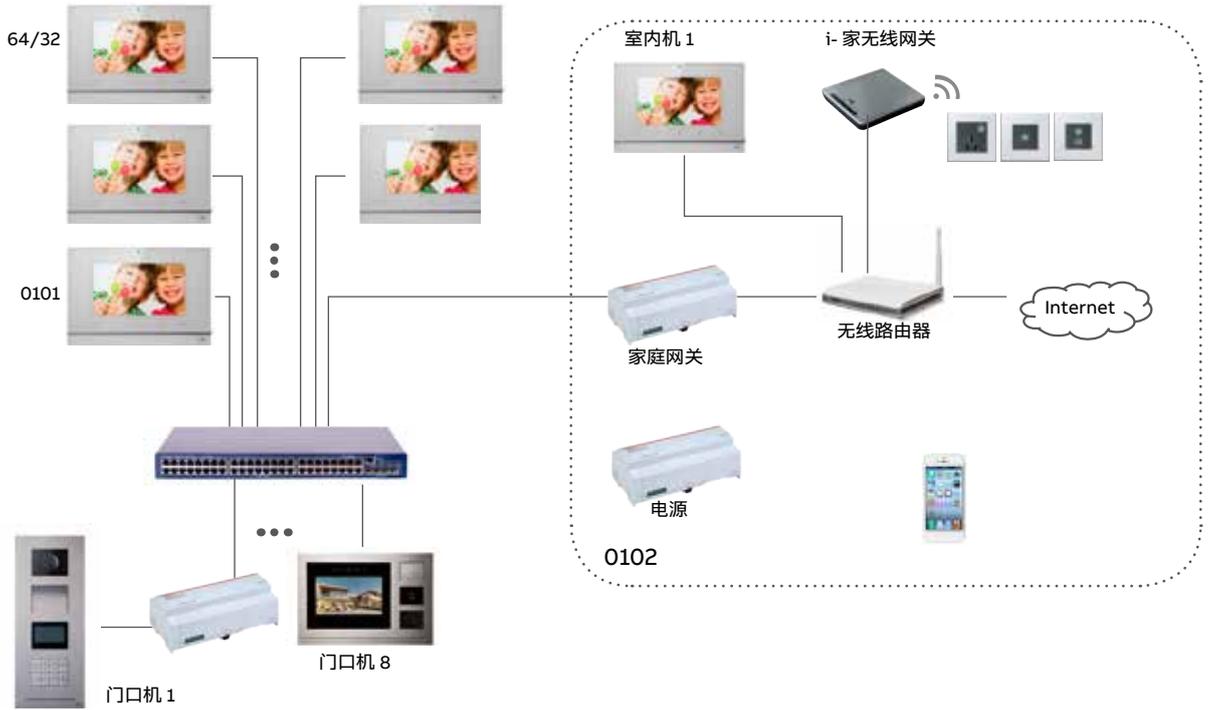
功能及设备清单

功能
1 会议室预约信息显示在门口室内机，自动与 outlook 日程表同步 (* 需定制)
2 通知显示在门口室内机
4 灯光控制
5 窗帘控制
6 投影仪控制
场景控制：会议开始 / 会议结束 / 茶歇模式 / 娱乐模式 / 投屏模式
会议开始：开启灯光，开启投影，开启幕布，关闭窗帘，打开空调
会议结束：关闭灯光，关闭投影，关闭幕布，打开窗帘，关闭空调
茶歇模式：打开灯光，打开窗帘，开启视频播放器和音箱播放音乐
娱乐模式：关闭灯光，开启投影并切换输入员为视频播放器，开启视频播放器和音箱播放影片
投屏模式：开启灯光，开启投影并切换输入源为 Apple TV

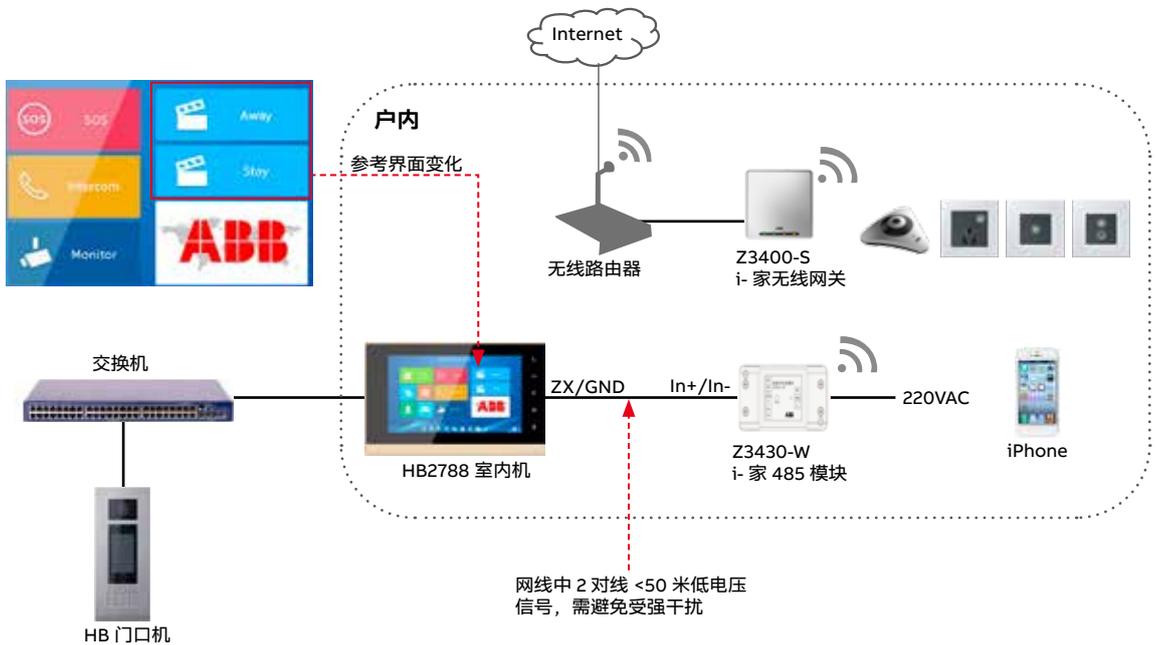
	产品	型号	备注
CNDEX 产品	10' HD 室内机	HD2A01-WH	实现会议室预订功能
	2 路开关 x 2	Z7021-H	实现灯光控制
	2 路情景面板 x 2	Z7702-H	实现情景控制
	1 路窗帘开关 x 2	Z7601-H	实现幕布，窗帘控制
	网关	Z23400-S	
	家电控制器	Z23410-S	实现投影，空调，音响控制
	插座	Z7403-H	控制视频播放
外购设备	无线路由器	/	
	Apple TV	/	将 iphone/ipad 投屏到投影
	视频播放器	美利多 MP20	支持上电自动播放音视频的播放器即可
	Harman SB35 回音壁音箱	SABRE SB35	也可以用其他音箱替代
	电动窗帘轨道	杜亚 DT32TS	可用其他强电控制电机替代

ABB 可视对讲与 i- 家无线联动方案

方案拓扑图



家庭网关*: 需要使用 IP gateway H8301
 无线路由器*: 市售普通无线路由器



i-家无线与IP摄像头连接说明

限制条件

- 网关与IP摄像头都必须连接到互联网才能使用
- APP版本
IOS >= 1.2.26
Android >= 1.3.5
- 固件版本查看请进入：管理员设置 -> 固件版本
查看网关下 SW 后的第一个版本号



功能

i-家APP查看IP摄像头视频



配置



支持设备列表

支持海康萤石平台下全部摄像头

安装步骤

安装步骤一

安装前检查事项

温馨提示：为了您的安全，检查前请关闭电闸。

请在正式安装 i-家无线系列产品前，先检查家中的安装底盒是否符合以下标准：

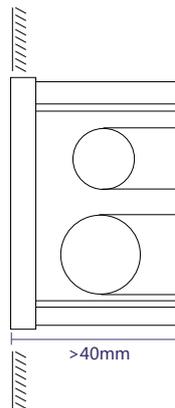
- 使用标准 86 盒，推荐塑料材质的箱体
- 安装盒深度大于 40mm
- 盒内线路太多时，请先整理和清除盒内过多的电线
- 请远离强磁场、高温、潮湿等环境

无线信号能更好地穿透塑料箱体

检查安装底盒类型、深度



86盒正视图



86盒侧视图

安装步骤二

检查灯具类型、功率参数

安装提示：i-家无线系列产品推荐的灯具品牌和型号请见附录

请在正式安装 i-家无线系列产品前，先检查家中的灯具是否属于以下灯具类型，并符合功率参数的要求：

白炽灯
无需并接电容
功率范围: 25W~600W



紧凑型荧光灯CFL
需要并接电容
功率范围: 7W~300W



电子/电感镇流器荧光灯
需要并接电容
功率范围: 7W~300W



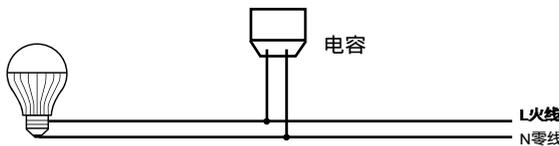
LED灯
需要并接电容
功率范围: 7W~200W



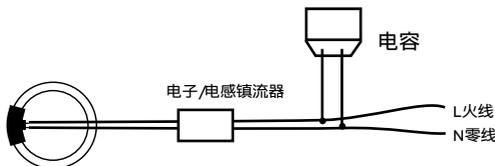
如何为灯具并接电容？

有些灯具需要在灯座两端并联电容，以保证稳定使用。

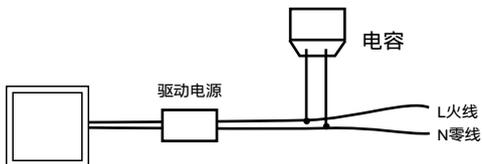
i-家无线系列产品中已经附送电容，具体并联方式请参考以下说明。



紧凑型荧光灯CFL / LED球泡灯并接电容



电子/电感镇流器荧光灯并接电容



外置电源LED灯并接电容



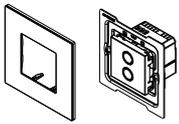
并接电容

安装步骤三

安装智能开关与智能插座

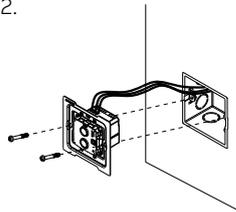
温馨提示：为了您的安全，安装 i - 家无线系列产品前，请先关闭电闸。

1.



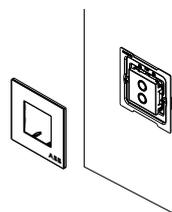
拆开开关面板。

2.



接通电源线路，并将设备锁入安装底盒内。

3.



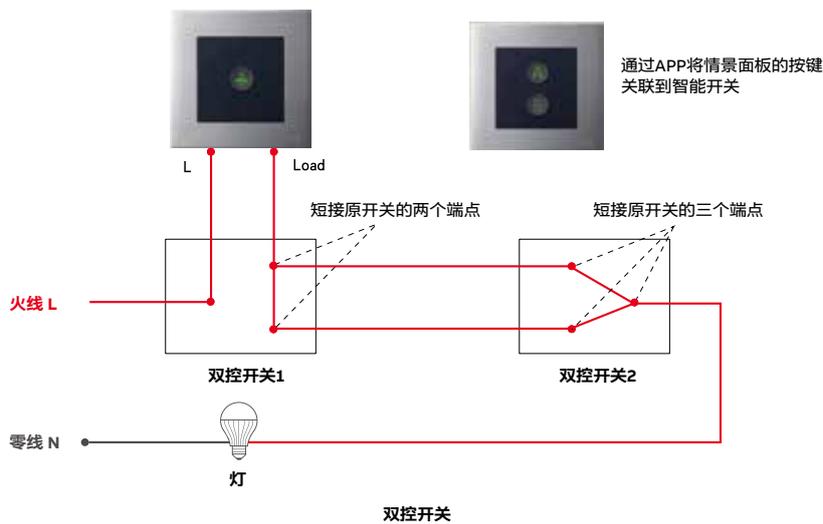
扣上开关面板，安装完成。

• **安装成功提示：**上电后，开关和插座面板上的按键背光灯绿色微亮，并能控制设备。

如何改造双控开关

双控开关：指由一对开关面板同时控制一路灯具。

替换步骤：将其中的一个双控开关替换为 i - 家无线系列智能开关，另一个双控开关替换为 i - 家无线系列情景面板，并按照本页图示接通电源线。替换完成后，即可使用 i - 家无线系列产品控制灯具。

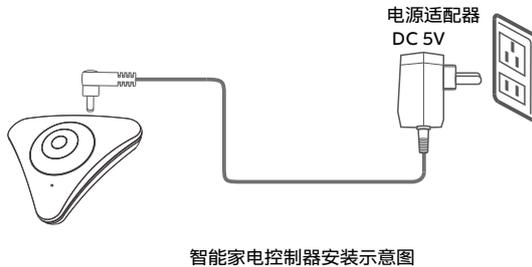


安装步骤

安装步骤四

安装智能家电控制器

智能家电控制器可以控制家中的空调、电视，以及任何使用红外遥控器的设备。安装完成后，请通过 i - 家无线 APP 完成红外家电设备的绑定与学习按键功能。



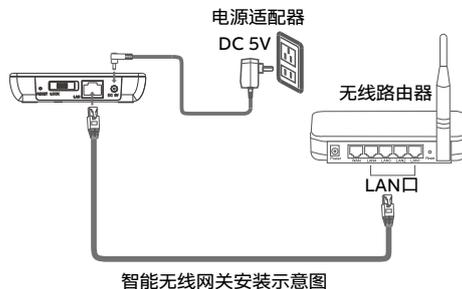
• **安装成功提示:** 上电后，设备指示灯显示绿色灯光并闪烁5次，即安装成功。

安装步骤五

安装智能无线网关

智能无线网关是系统的核心，需参考下图接入到家庭无线路由器。上电后，在智能无线网关上接入网线，网线另一端接入无线路由器 LAN 口，即安装完成。

注意事项：请确认无线路由器的 DHCP 功能已开启。



- **安装成功提示:**
1. 电源指示灯绿色灯光长亮。
 2. 互联网网络指示灯绿色灯光闪烁，即安装成功。
- **远程控制功能:** 通过拨动位于网关侧面的Lock键，控制其开关。

Lock键	锁	远程控制功能
	LOCK	关闭
	LOCK	开启

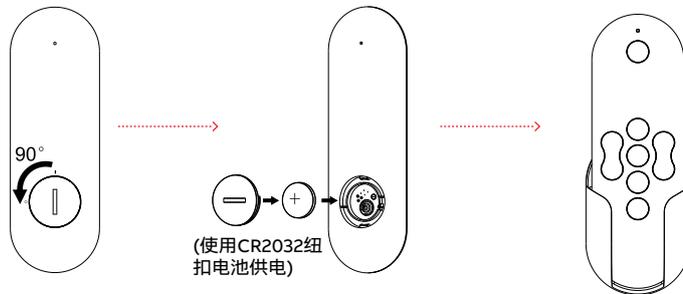
安装步骤六

安装智能无线遥控器

智能遥控器可支持控制 4 个自定义的设备，与 2 种自定义的情景模式。
安装完成后，请通过 i - 家无线 APP 完成遥控器控制设备的 DIY 绑定。



智能无线遥控器



智能无线遥控器安装示意图

- **安装成功提示：** 点击遥控器按键，指示灯绿色灯光闪烁，即安装成功。

安装步骤七

APP 安装与设置

1



IOS APP下载



2



网关二维码在网关设备背面

下载 APP

扫描本页二维码，下载 i - 家无线智能家居 APP，或在 Apple Store 搜索“i - 家无线智能家居”下载。

温馨提示：此二维码目前只支持苹果设备扫描。

添加 i - 家无线网关

点击 APP 登录页面输入框“请点击添加网关”，跳转至二维码扫描页面；扫描网关背面的二维码，即可添加该网关。

温馨提示：请先确认手机与 i - 家无线网关已接入同一个无线路由器，再进行二维码扫描。

安装步骤

安装步骤七

APP 安装与设置



新用户登录

- 打开 APP 登录页面，按照系统提示输入登录密码。
- 登录后请根据系统提示重置密码，完成后自动跳入系统主页面。

完成安装

- 套装中的所有设备在安装成功后即自动组网，无需手动设置。
- 请点击主页面下的“设备”和“情景”页面，列表显示所有设备，并能控制其开关。至此，即完成套装的安装。
- APP 的详细配置指南，请参考下一页说明，查看 APP“设置”页面的“帮助”栏。

查看设备和 APP 指南

完成套装与 APP 的安装后，请进入 APP 的“设置”页面，点击“帮助”栏，查看详细的设备和 APP 配置指南。



1. 进入“设置”页面

2. 点击“帮助”栏进入帮助页面

3. 点击“帮助”栏内的具体内容，查看相应配置指南

4. 点击“帮助”栏右上角的“意见反馈”，还可以在线反馈您的问题和建议。

常见问题

编码	问题与解答
1	问: i-家无线智能家居系统最多可支持多少个设备? 答: 每台网关可以支持最多 50 个设备无线组网。
2	问: 设备间的最大通信距离是多少? 答: 室外空旷环境下可达 100 米, 室内为 10~15 米。(根据实际的建筑装修结构不同)
3	问: i-家无线通信技术是否高辐射危害到健康? 答: i-家无线系统采用最先进的低功耗无线技术, 发射功率远低于家庭用的无线路由器, 可放心使用。
4	问: 为何我的网关无法连接到路由器? 答: 确保网线是正常的, 并从网关的 LAN 口连接到无线路由器的 LAN 口, 同时确认无线路由器 DHCP 功能已开启。
5	问: 手机端提示设备离线是什么意思? 答: 当设备间距离过远或者受到强辐射干扰时, 会导致通信信号减弱或消失, 可移除干扰源或在设备与网关之间增加无线开关插座等中继设备。
6	问: 扫描网关二维码后提示网络错误? 答: 请确认手机与无线网关在同一个网段下。
7	问: 远程连接为什么会失败? 答: 请确认远程控制锁定开关在开启状态, 如果网关上对应的红色指示灯亮起, 则说明未开启远程控制。
8	问: 搜索了设备为何添加不上? 答: 分两种情况 1) 可能设备已经组网到其他网络中, 需要按下设备上的 reset 键复位, 再重新搜索设备。2) 如果设备橙色指示灯常亮, 表明当前位置信号太差, 可调整安装位置或者增加中继设备。
9	问: 连接部分低功率 (5w 或者以下) 的 LED/ 节能灯时出现关灯后微亮的情况怎么办? 答: 请选用满足最低功率要求 (7W) 的灯具, 或者换用国际品牌的 LED/ 节能灯。

备注

备注

备注



联系我们

www.abb.com.cn

ABB (中国) 客户服务热线

电话: 800-820-9696 / 400-820-9696

电邮: cn-ep-hotline@abb.com



ABB电气产品官方微信



ABB电气产品数字营销中心



ABB中国客户服务中心

