



Servis srednjenaponskih proizvoda
Pametna servis za pouzdanu budućnost

Power and productivity
for a better world™



Svjetska mreža brzog odaziva

Sposobnost čini svu razliku



Tim za svaki zadatak

Naši servisni timovi za srednjenaponske proizvode posjeduju potrebnu stručnost, znanje i iskustvo s kojima mogu zadovoljiti sve Vaše potrebe, kako na terenu tako i izvan njega. Nalazimo se na svih pet kontinenata te imamo servisne centre u Vašoj blizini.

Rješenja za sve situacije

Sa preko 100 godina iskustva u projektiranju, razvoju, proizvodnji i pružanju servisne podrške za srednjenaponska postrojenja, razvili smo obilje tehničkih rješenja kojima možemo udovoljiti Vašim specifičnim potrebama za pouzdanost električne mreže. ABB ima najveću instaliranu bazu od svih proizvođača postrojenja globalno. Podržavamo naše proizvode kroz sveobuhvatan spektar usluga koje osiguravaju optimalne performanse tijekom cijelog životnog vijeka.

Naš portfelj usluga počinje sa montažom i puštanjem u pogon te se nastavlja kroz životni vijek proizvoda sve do eventualnog stavljanja izvan pogona, demontaže i zbrinjavanja.

Proizvodi koje podržavamo

ABB nudi sveobuhvatan spektar proizvoda za električne distributivne mreže.

Mi nudimo:

- Zrakom i plinom izolirana postrojenja za primarnu distribuciju
- Prekidače, sklopke, kontaktore
- Postrojenja za vanjsku montažu
- Postrojenja za sekundarnu distribuciju, ring main unite
- Kompaktne transformatorske stanice
- Distributivnu zaštitu i upravljanje

Također, čuvamo arhive koje sadrže kompletne tehničke informacije o dugom nizu naših starijih proizvoda: ABB, ASEA, BBC, Calor Emag, SACE, Strömberg, Gardy, EKF, ITE, ZWAR, LK NES, Westinghouse. Ove proizvode i dalje nastavljamo u potpunosti podržavati. Nudimo Vam opcije za produženje njihovog životnog vijeka kroz retrofit te usluge nadogradnje prema najnovijim tehnološkim standardima.

Mirna savjest

Naša ponuda usluga je oblikovana za održavanje najviše razine pouzdanosti tijekom životnog vijeka proizvoda.

- Roditi se zdrav: kroz ABB-ovu stručnu montažu i puštanje u pogon
- Ostati zdrav: kroz ABB-ovo ovlašteno održavanje i usluge popravaka
- Uživati bolji život: kroz ABB-ove usluge inženjeringa i savjetovanja
- Dobiti novi život: kroz primjenu najnovije ABB-ove tehnologije za nadogradnju ili retrofit

Usluge tijekom životnog vijeka proizvoda

Savršena briga za srednjenaponsko postrojenje

Montaža i puštanje u pogon

Certificirani ABB-ovi servisni inženjeri pružaju uslugu stručne montaže i puštanja u pogon opreme naše proizvodnje. Raspon usluga je od pružanja pomoći prilikom montaže sve do cjelokupnog vođenja projekta na terenu.

Korist za Vas:

- Niži rizik
- Brži početak rada
- Optimalne performanse opreme tijekom životnog vijeka

Rezervni dijelovi

Dostupnost rezervnih dijelova je ključna za operacije u tijeku.

Održavamo sveobuhvatne zalihe certificiranih ABB rezervnih dijelova, jamčeći njihovu dostupnost kroz životni vijek proizvoda. Za hitne zahtjeve naše logističko osoblje i partneri dostupni su 24 sata na dan te pružaju trenutni odziv u hitnom slučaju.

Rezervne dijelove skladištimo širom naše globalne mreže servisnih centara, uključujući sve od pojedinačnih komponenti do potpunih sklopova.

Korist za Vas:

- Veća pouzdanost proizvoda korištenjem visokokvalitetnih certificiranih dijelova
- Smanjeno vrijeme popravka kroz garantiranu isporuku dijelova
- Globalna logistička mreža osigurava brzu isporuku

Školovanje

Obučena i efikasna radna snaga je najdragocjenija imovina pogona. ABB može pomoći pružajući za proizvode niz trening tečajeva, koji u pravilu pokrivaju:

- Sigurnosne procedure i pravilno korištenje proizvoda
- Periodičko održavanje
- Osnove nalaženja kvara

Trening tečajeve najčešće održavamo u lokalnim ABB servisnim centrima, a ukoliko je potrebno, možemo ih održati i na terenu.

Korist za Vas:

- Dugotrajne performanse proizvoda kroz pravilnu uporabu
- Viša razina sigurnosti
- Smanjeno vrijeme zastoja

Održavanje i terenske usluge

Našiiskusni servisni profesionalci pružaju niz terenskih usluga za osiguranje pouzdanosti Vašeg postrojenja.

Usluge uključuju:

- Planirana održavanja
- Popravke na terenu ili u našoj radionici
- Hitne odlaske na teren radi čim kraćeg vremena zastoja
- Dugoročne servisne ugovore radi održavanja vrhunskih performansi opreme

Korist za Vas:

- Servis od strane certificiranog stručnog osoblja
- Brži odaziv
- Bolje iskorištenje opreme



Produženja životnog vijeka i nadogradnje

Od montaže do kraja životnog vijeka



Retrofit i obnova

Većina ABB-ovih proizvoda će služiti 30-40 godina ili više. Kroz cijeli životni vijek, mi pružamo rješenja koja proširuju funkcionalnosti i produžuju život Vašeg postrojenja, zadržavajući vrijednost Vaše investicije.

Opcije uključuju:

- Kompletan remont i obnovu postrojenja do početne specifikacije sa garancijom
- Nadogradnju postrojenja kroz retrofit sklopnih aparata
- Nadogradnju zaštite i upravljanja za povećanu funkcionalnost
- Nadogradnje za povećanje sigurnosti, kao što je detekcija električnog luka i brzi sklopni sustavi

Korist za Vas:

- Povoljna alternativa za zamjenu opreme
- Maksimiziranje performansi Vaše investicije
- Ugradnja najmodernije tehnologije za povećanje sigurnosti, performansi i funkcionalnosti



Proširenje

Trebate li proširiti Vašu električnu mrežu, ABB može dati dodatne elemente za postojeće konfiguracije postrojenja.

Mi možemo dati opremu koja odgovara izvornim specifikacijama sadašnjih i prošlih postrojenja.

Korist za Vas:

- Zadržavanje opreme, pogonskih procedura i sigurnosnih standarda
- Osiguranje istih tehničkih standarda
- Optimizacija rezervnih dijelova i održavanja

Poboljšanje performansi

Dobiti najbolje iz Vaše opreme

Praćenje i dijagnostika

Imamo niz rješenja za nadzor stanja i mjerenje najvažnijih parametara montirane opreme. Možemo naknadno ugraditi sustave nadzora u postojeća postrojenja za dobivanje informacija o performansama opreme radi veće fleksibilnosti u planiranju održavanja i remonta. Također, dijagnostičke informacije pomažu u utvrđivanju negativnih trendova performansi proizvoda, te olakšavaju proaktivno djelovanje u otklanjanju kvarova.

Korist za Vas:

- Proaktivno djelovanje radi smanjenja rizika od kvara
- Pristup stručnoj analizi
- 24-satno kontinuirano praćenje opreme

Inženjering i konzalting

ABB nudi niz usluga inženjeringa i konzaltinga za srednjenaponska postrojenja, uključujući:

- Preporuke oko primjene proizvoda, njihove nadogradnje ili zamjene
- Identifikaciju kvara i dijagnostiku
- Posebna prilagođena rješenja postrojenja
- Stavljanje postrojenja izvan pogona i zbrinjavanje
- Procedure za usklađenje sa sigurnosnom, zdravstvenom i ekološkom regulativom

Korist za Vas:

- Pristup stručnim specijalistima za proizvode
- Razmjena najboljih praksi iz svijeta
- Kompletna sposobnost analize i implementacije

Pregledi na terenu

ABB je vodeći u svijetu u području srednjenaponskih postrojenja i posjeduje ogromno iskustvo u širokom nizu primjena. Naši servisni stručnjaci za Vas mogu izvesti preglede postojećih instalacija na terenu radi utvrđivanja stanja opreme. Ovi pregledi mogu biti strukturirani tako da se minimiziraju vanpogonska stanja u Vašoj mreži. Uobičajeni pregled uključuje:

- Dokumentiranje opreme u transformatorskoj stanici
- Utvrđivanje stanja opreme
- Preporuke u svezi održavanja, zamjene ili obnove

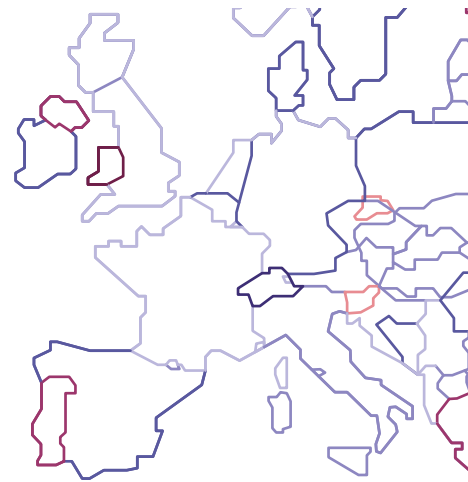
Korist za Vas:

- Kvantificirana analiza instalirane opreme
- Ocjena profila prisutnog rizika
- Proaktivne prilagođene preporuke za održavanje performansi opreme



Vaš globalni servisni partner

Brzi servis i stručna podrška



Globalno iskustvo primjenjeno lokalno

ABB je jedan od najvećih svjetskih proizvođača opreme za prijenos i distribuciju električne energije te nudi širok spektar usluga koje pokrivaju veliku bazu postrojenja instaliranih diljem svijeta.

Najbolje 100-godišnje iskustvo primjene u svim dijelovima svijeta te 100-godišnje inoviranje utkani su u svaku našu isporuku. Radimo u partnerstvu sa Vama kako bismo osigurali da dobijete najbolju uslugu u najkraćem mogućem vremenu.

Globalna mreža stručnosti

Kroz ABB moguć je pristup do više od 1000 tehničkih stručnjaka diljem svijeta. Zahvaljujući našem globalnom certifikacijskom programu, naša široka mreža specijalista djeluje prema najvišim standardima uslužnosti i sigurnosti.

Naši servisni timovi dostupni su 24/7 bez obzira gdje se nalazite – na svakom od pet kontinenata – sa ABB-om kao partnerom imate mirnu savjest.

Potpuni servisni portfelj

Kakve god bile Vaše potrebe, mi našim potpunim portfeljem servisnih usluga dajemo podršku našim postrojenjima, bez obzira na veličinu.

Svaki naš posao koji radimo, na terenu ili izvan terena, radimo koristeći sve napredne vještine, znanja i tehnička pomagala koja posjedujemo, kako bismo došli do najboljeg rezultata. Naša rješenja uzimaju sve faktore u razmatranje, uključujući tehničko, financijsko, ekološko i sigurnosno gledište. Rezultat je pouzdano i dugotrajno rješenje.

Podrška tijekom životnog vijeka

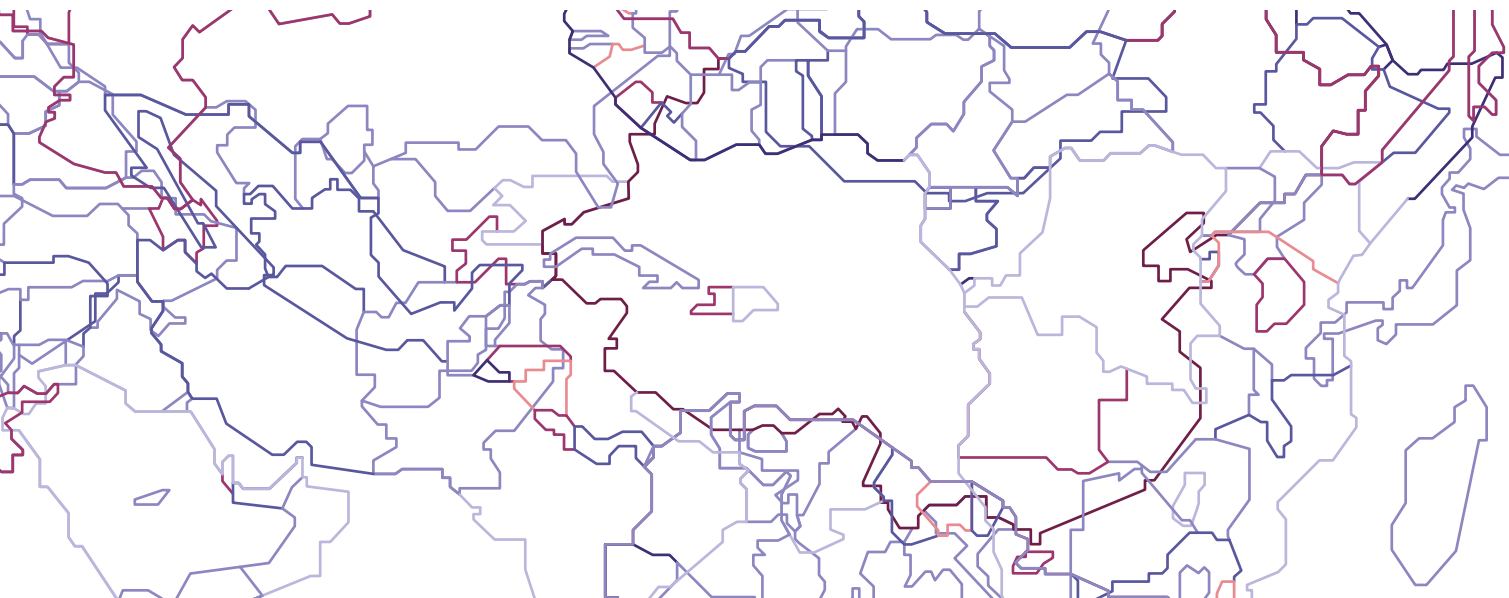
ABB ima više davno otvorenih globalnih tvornica postrojenja te jaku razvojnu infrastrukturu. To nam, u zajednici s jakom mrežom lokalnih servisnih centara, omogućuje najviše standarde pružanja podrške proizvodima od montaže sve do kraja životnog vijeka. Bez obzira na starost postrojenja, ABB uvijek ima rješenje.

Uvijek jedan korak ispred

Biti korak ispred znači donijeti pravu odluku, u pravo vrijeme i na temelju pravih informacija.

ABB-ov servis srednjenaponskih proizvoda nastoji djelovati kao Vaš aktivni partner u Vašem poslu. U bilo koje vrijeme, mi pružamo podršku našoj instaliranoj bazi opreme kroz proaktivnu ponudu servisnih usluga koje osiguravaju visoku pouzdanost i optimalne performanse Vašeg postrojenja.

	Usluge tijekom životnog vijeka proizvoda	Produženja životnog vijeka i nadogradnje	Poboljšanje performansi
Potreba kupca	• Podrška tijekom cijelog životnog vijeka proizvoda • Najviša pouzdanost proizvoda i brzi odaziv servisa • Optimizirano ulaganje u održavanje	• Korištenje najnovije tehnologije za najviše standarde sigurnosti • Ekonomski isplativo produženje životnog vijeka • Povećana funkcionalnost	• Smanjenje rizika kroz proaktivni pristup servisu standarde sigurnosti • Korištenje trenutnih podataka za brzu uspostavu pogonskog stanja • Optimizirane performanse kroz analizu stanja
ABB-ovo rješenje	• Montaža i puštanje u pogon • Rezervni dijelovi • Održavanje i servis na terenu • Školovanje	• Retrofit i obnova • Proširenje	• Praćenje i dijagnostika • Inženjering i konzalting • Pregledi na terenu



Usluge tijekom životnog vijeka proizvoda

Montaža i puštanje u pogon:

- Niži rizik
- Brži početak rada
- Osiguranje performansi tijekom životnog vijeka proizvoda

Rezervni dijelovi:

- Pouzdanost proizvoda povećana korištenjem visokokvalitetnih certificiranih dijelova
- Smanjeno vrijeme popravka kroz garantiranu isporuku dijelova
- Globalna logistička mreža osigurava brzu isporuku

Školovanje:

- Dugotrajne performanse proizvoda kroz pravilnu uporabu
- Poboljšana sigurnost
- Smanjeno vrijeme zastoja

Održavanje i terenske usluge:

- Servis od strane certificiranog stručnog osoblja
- Brži odaziv
- Bolje iskorištenje opreme

Produženja životnog vijeka i nadogradnje

Retrofit i obnova:

- Povoljna alternativa zamjeni opreme
- Maksimiziranje performansi investicije
- Ugradnja najmodernije tehnologije za povećanje sigurnosti, performansi i funkcionalnosti

Proširenje:

- Zadržavanje opreme, pogonskih procedura i sigurnosnih standarda
- Osiguranje istih tehničkih standarda
- Optimizacija rezervnih dijelova i održavanja

Poboljšanje performansi

Praćenje i dijagnostika:

- Proaktivno djelovanje radi smanjenja rizika od kvara
- Pristup stručnoj analizi
- 24-satno kontinuirano praćenje opreme

Inženjering i konzalting:

- Pristup stručnim specialistima za proizvode
- Razmjena najboljih praksi iz svijeta
- Kompletna sposobnost analize i implementacije

Pregledi na terenu:

- Kvantificirana analiza instalirane opreme
- Ocjena profila prisutnog rizika
- Proaktivne prilagođene preporuke za održavanje performansi opreme

Kontaktirajte nas

ABB d.o.o.

Ulica grada Vukovara 284

10000 Zagreb, Hrvatska

Telefon: +385 1 6008 500

Faks: +385 1 6195 111

Vaš prodajni kontakt:

www.abb.com/contacts

Više informacija o proizvodu:

www.abb.com/productguide

Nijedan dio ove publikacije ne smije se umnožavati ili prenositi elektronski, mehanički, fotokopiranjem, snimanjem ili na bilo koji drugi način bez prethodnog pismenog odobrenja od strane ABB-a.

© Autorsko pravo 2010 ABB
Sva prava zadržana.