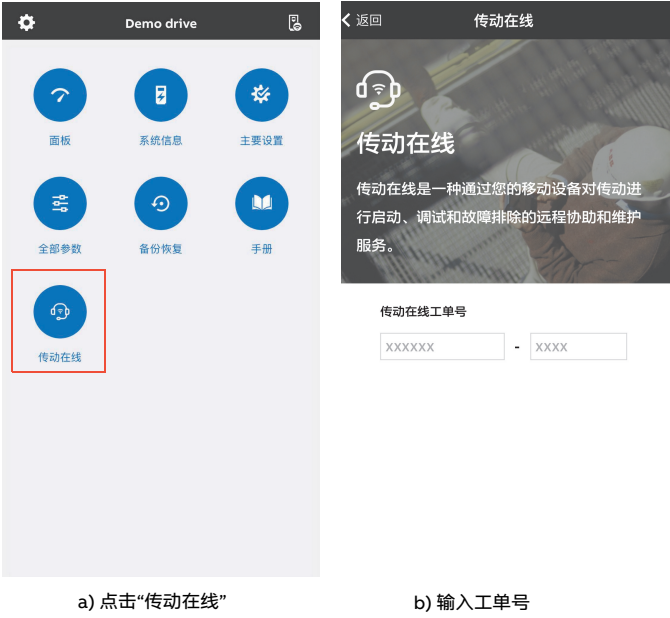
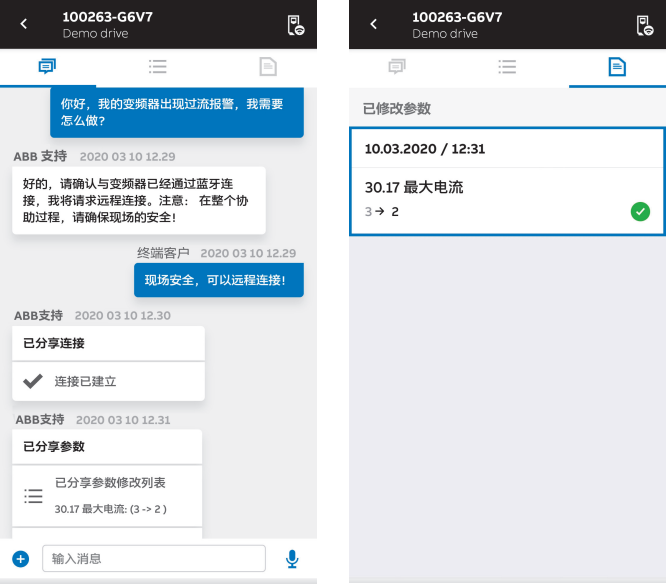


4. 联系传动支持人员获得支持工单号，并在传动在线内输入该工单。



第三步：与支持人员交流互动

- 进入支持工单后，您可以与传动专家互动，配合故障诊断，包括：
- 通过发送文字、语音、图片及视频等消息反馈现场问题及其现象
 - 备份传动支持包或技术支持包并分享给传动专家
 - 授权传动专家的访问传动设备请求
 - 查看、批准或拒绝传动专家的传动参数修改建议



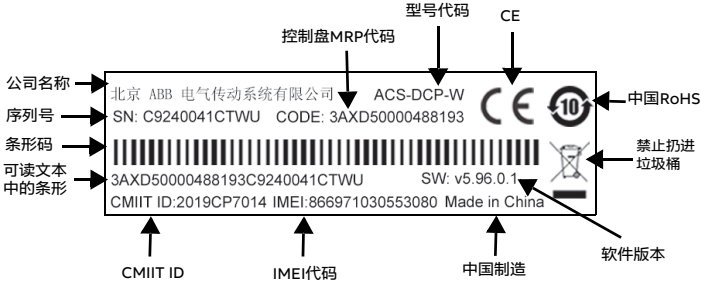
有关传动在线远程协助服务的详细信息，请参见*传动在线(Mobile Connect for Drives)使用指南* [3AXD5000055512 (中文)]。

第四步：恢复云连接功能

远程协助完成后，将控制盘的云连接功能开关选项设置为打开，参见*第四步：设置控制盘的云连接功能*一节。

型号代码标签

每个云连接助手控制盘背部都贴有型号代码标签，包含版本、CMIIT ID 等信息，标签示例如下所示：



相关手册

用户手册	代码 (中文)
ABB云连接助手型控制盘用户手册	3AXD50000514663
ACS-AP-x助手型控制盘用户手册	3AXD50000022895
传动在线(Mobile Connect for Drives)使用指南	3AXD5000055512