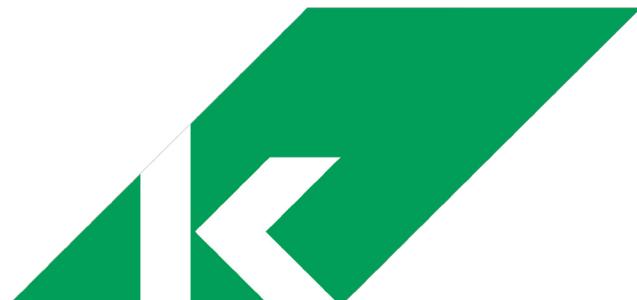


Melhorar a segurança cibernética atualizando o Sistema 800xA para versão 6 com Automation Sentinel Klabin, Telêmaco Borba, Brasil



Klabin



Paper machine at Telêmaco Borba site, Parana, Brasil

A empresa

A Klabin, maior produtora e exportadora de papéis do Brasil, é líder na produção de papéis e cartões para embalagens, embalagens de papelão ondulado e sacos industriais, além de comercializar madeira em toras. É também a única do país a fornecer simultaneamente ao mercado celulose de fibra curta (eucalipto), celulose de fibra longa (pinus) e celulose fluff. Empresa brasileira, fundada em 1899, possui atualmente 16 unidades industriais: 15 no Brasil, localizadas em sete estados e uma na Argentina. Ela emprega mais de 16.000 funcionários e está listada na Bolsa de Valores de São Paulo.

Desafio do cliente

Para a Klabin, a plena produção é de grande importância em seu processo, assim as paradas devem ser mantidas no nível mínimo. O Sistema 800xA foi instalado em 2006 na planta de Telêmaco Borba, no estado do Paraná - Brasil, e controla o sistema Cozinha Couche que é composto por equipamentos que funcionam como uma cozinha onde se preparam receitas de aditivos de acabamento superficial que serão aplicados na folha de papel durante a fabricação na máquina de papel, que nesse caso são as máquinas de papel MP09 e MP07.

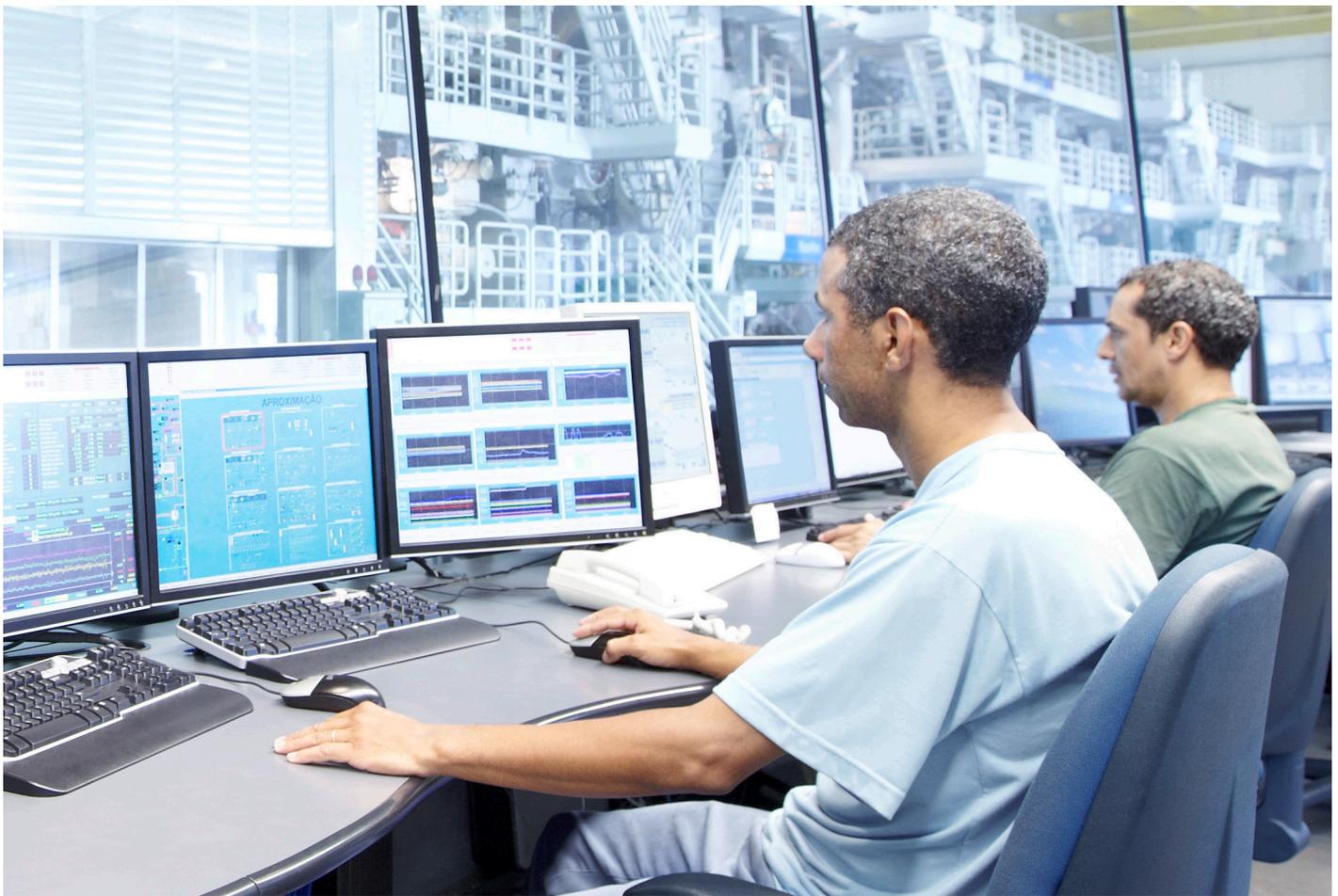
O Sistema 800xA estava rodando com a versão Windows XP, que está obsoleta e não tem mais suporte da Microsoft. O fim deste suporte significa que os clientes não recebem mais upgrades ou atualizações de segurança para o sistema operacional da Microsoft.

Agora mais do que antes, PCs funcionando com Windows obsoleto são alvos de hackers que tiram vantagens das vulnerabilidades recém descobertas já que não há mais patches de segurança da Microsoft para essas ameaças. Isso poderia

colocar pessoas e sistemas de controles inteiros em risco além de afetar a estabilidade e a confiabilidade da planta toda.

Manter o Windows XP estava se tornando insustentável, e uma evolução de software é algo inevitável em TI industrial sendo importante ser feita de vez em quando. Dessas evoluções a atualização do Windows XP é uma das mais importantes pois deixará os usuários bem posicionados para atender as demandas de segurança, hardware, software e ficar em conformidade com o mundo moderno de TI industrial. A administração da Klabin decidiu portanto, que era hora de atualizar seus aplicativos e ferramentas de engenharia do SDCD 800xA para a última geração e aumentar a proteção contra ameaças cibernéticas da maneira mais eficiente.

A adição de novos recursos, redução dos custos de manutenção e o aumento da confiabilidade geral também foram requisitos importantes. Além disso a execução deste complexo projeto de atualização deveria ser feita de forma segura e transparente para o cliente, e também exista um desafio ainda maior encontrado pela equipe da ABB que foi o prazo curto, uma vez que a execução só poderia ser feita durante uma parada geral da planta. O não cumprimento destas condições cancelaria todo o projeto. Com base na duradoura parceria oferecendo serviços e suporte ao longo dos anos de operação da planta a Klabin voltou-se à ABB para fornecer uma solução para estas exigências.



Paper machine control room at Klabin's Telêmaco Borba site, Parana, Brasil

A solução da ABB

A resposta da ABB aos requisitos da Klabin foi uma recomendação para instalar novos PCs executando o sistema operacional Windows atual e a atualização incremental do software do sistema de controle para a versão 800xA mais recente.

O sistema 800xA v6 foi especialmente desenvolvido para atualizações de SDCDs mais antigos executados em sistemas operacionais sem suporte, como o Windows XP. O sistema 800xA v6 fornece aos clientes um ambiente de automação mais seguro que reduz o custo total de propriedade, oferecendo inúmeras oportunidades para melhorar a produtividade.

A segurança cibernética está incorporada em todas as fases do ciclo de vida do sistema da ABB (produto, projeto e ciclo de vida da planta) e é parte integrante do Sistema 800xA. Ele foi projetado com a segurança cibernética em mente e fornece um conjunto abrangente de mecanismos embutidos para gerenciar riscos de segurança cibernética.

Somado aos seus recursos de segurança líderes de mercado como o Advanced Access Control, White Listing e meios para monitorar e gerenciar a integridade de segurança do sistema de controle, a versão mais nova do Sistema 800xA permite aos usuários operar um sistema ainda mais seguro com:

- Utilização do mais recente sistema operacional Microsoft Windows MS 8.1 / Server 2012 R2
- Melhoria da instalação do sistema que define automaticamente políticas para simplificar a proteção do sistema
- Digital Code Signing para garantir código de legitimidade do

software

- Acesso imediato aos arquivos aprovados do antivírus

O 800xA v6 ainda inclui uma instalação mais inteligente e ferramentas de atualização que reduzem as etapas manuais em mais de 80%.

Foi dada uma atenção especial para assegurar uma experiência de atualização significativamente aperfeiçoada com o programa de gestão do ciclo da vida Automation Sentinel. Um contrato de serviço Automation Sentinel Maintain Plus de três anos para a Klabin não só fornece acesso às versões e aprimoramentos mais recentes das licenças de software do sistema de controle, mas também prevê uma melhor proteção deste sistema ABB contra malware, infecções e ataques cibernéticos ao fornecer para a Klabin como parte do contrato de serviço os patches e arquivos de antivírus validados. O contrato de serviço Automation Sentinel ajuda a Klabin a manter seus softwares instalados atualizados e melhora a produção por meio de funcionalidades aprimoradas.

A ABB recomenda atualizar regularmente o software antivírus e instalar os mais recentes patches de segurança do Microsoft Windows™. As últimas atualizações de segurança no site são um fator chave para alcançar um alto nível de segurança cibernética.

Para a consistência e compatibilidade do sistema com a instalação do sistema de controle ABB, todos os arquivos são verificados pela ABB de forma a reduzir o risco da Klabin introduzir um patch não autorizado no sistema em execução. Além disso são minimizados os esforços do



Manufacturing process of cellulose at Klabin's Telêmaco Borba site, Parana, Brasil

usuário na avaliação, instalação e teste destes patches de segurança e atualizações, e as informações sobre as mais recentes validações destes arquivos estão disponíveis para os operadores da Klabin. Um acordo Automation Sentinel é a única maneira dos usuários do sistema de controle ABB receberem esses patches de segurança e relatórios de validação do antivírus e da Microsoft

Escopo do projeto e entrega

O escopo do projeto incluiu o software e os serviços necessários para atualizar os níveis de operação e a ferramenta de engenharia do sistema 800xA existente na área de Cozinha Couche da versão 4.1 para a versão recém lançada 6.0.1.

Durante a execução do projeto a equipe foi levada ao limite, com a entrega de equipamentos de TI comprados pelo cliente

“Como coordenador do projeto de upgrade e virtualização do Sistema 800xA versão 4.1 para a versão 6.0.1 da Cozinha Couche, eu entendo que o envolvimento da ABB com o projeto ultrapassou as barreiras comuns entre cliente e fornecedor. Foi perceptível que o envolvimento da equipe durante o projeto sempre foi proativo no sentido de viabilizá-lo. A atenção e preocupação com o bom andamento desde a formulação da proposta, o apoio constante da área técnica, a equipe de gestão e a equipe de execução foram providenciais para superar todas as barreiras que surgiram durante todas as etapas do projeto”, explica o coordenador de projetos da Klabin, Luiz Roberto Gentilin Junior.

[https:// www.klabin.com.br](https://www.klabin.com.br)

adiada em 25 dias e o tempo disponível para conclusão mais reduzido. Mas com a redistribuição das atividades e o compromisso do grupo com uma “força tarefa”, este obstáculo também foi superado e o projeto foi entregue dentro do prazo acordado de 18 semanas.

Vantagens para o cliente:

- Maior produtividade através de funcionalidades aprimoradas do software e aumento da disponibilidade, desempenho e confiabilidade do sistema com custos previsíveis nos próximos três anos
- A Klabin recebe correções técnicas, service packs, revisões, atualizações e upgrades do software de controle para otimizar continuamente o seu sistema
- A Klabin recebe os patches de segurança da Microsoft® e a relação de arquivos do Antivírus de terceiros que são verificados pela ABB quanto à relevância e compatibilidade com o sistema para proteger contra ameaças cibernéticas reduzindo os esforços do usuário na avaliação, instalação e testes
- Maior segurança contra ataques cibernéticos e ameaças virtuais
- Software antivírus e software do sistema operacional sempre atualizados de acordo com as recomendações da ABB
- Os operadores e a gerência da fábrica têm acesso a informações detalhadas sobre o software do sistema instalado, status de integridade do sistema, relatórios de segurança, alertas de campo e contatos de serviço através do myABB/My Control System, uma plataforma segura na web

Melhoria da eficiência operacional com soluções abrangentes de serviços baseadas em uma forte relação com o cliente

A ABB e a Klabin trabalham em conjunto desde o início dos anos 80 em diversas disciplinas e projetos como eletrificação de processos de média e alta voltagem, motores, sistemas de controle de qualidade e automação. A ABB forneceu os sistemas de controle das máquinas de papel 1, 9, 7 e da área de Utilidades e Recuperação, Patio de Madeiras e Cozinha Couche. O recente e bem sucedido projeto de atualização reforça a parceria e a cooperação mútua entre as empresas, e agora a Klabin se tornou um dos primeiros clientes a assinar um acordo ABB Paper Care Rapid Response para atender a automação de processos e drives da ABB na fábrica de Ortigueira no Paraná.

ABB Paper Care

ABB Paper Care é um contrato de serviços com uma estrutura padronizada globalmente que ajuda os clientes da ABB a cortar complexidade, controlar custos e maximizar o capital. É composto de três pacotes Care: Rapid Response, comprometendo-se a um serviço rápido e flexível visando maximizar a disponibilidade dos equipamentos; Lifecycle Management, fornecendo ferramentas e conhecimento para otimizar e ampliar a vida útil do equipamento; e Performance Improvement, aumentando a produtividade através da otimização de equipamentos e processos. Cada nível inclui um escopo comum de serviços de modo que os clientes podem rapidamente e facilmente escolher a opção que melhor se adapte às suas necessidades.

www.abb.com/controlsystems
www.abb.com/800xA

TRADEMARKS

All rights to copyrights, registered trademarks, and logos reside with their respective owners.

800xA is a registered trademark of ABB.

Microsoft®, Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

McAfee®, VirusScan® are registered trademarks of McAfee, Inc.

Other names may be trademarks of their respective owners.

Note:

We reserve the right to make technical changes to the products or modify the contents of this document without prior notice. With regard to purchase orders, the agreed particulars shall prevail. ABB does not assume any responsibility for any errors or incomplete information in this document.

We reserve all rights to this document and the items and images it contains. The reproduction, disclosure to third parties or the use of the content of this document – including parts thereof – are prohibited without ABB's prior written permission.

Copyright© 2017 ABB
All rights reserved.