

## System 800xA Performance Service Früherkennung von Leistungsengpässen Optimierung der Systemleistung



ABB System 800xA Performance Service nutzt den ABB ServicePort™ und identifiziert, klassifiziert und priorisiert Möglichkeiten zur Optimierung der Performance Ihres Leitsystems.

Der 800xA Performance Service verwendet Daten, die bei regelmäßigen Analysen erfasst wurden und gleicht sie mit Best Practices und Branchenstandards ab, um Unregelmäßigkeiten in der Leistung Ihres Systems aufzudecken. Durch die rasche Erkennung von Problembereichen werden Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Leistung des Leitsystems verbessert.

### Merkmale

- Automatische nicht-invasive Datenerfassung mit einem von ABB entwickelten Erfassungstool
- Bedarfsabhängige Analyse vor oder nach Wartungen und Anlagenstillständen
- Visualisierung und vorbeugende Analyse wichtiger Leistungskennzahlen (KPIs)
- Vor-Ort- oder Fernzugriff für Kunden- und ABB Support-Personal via ABB ServicePort
- Performance-Analyse-Report ermittelt Störungen, Trends und Empfehlungen zur Leistungsoptimierung
- Konfigurierbare Alarmer (per E-Mail oder SMS), wenn KPIs außerhalb ihrer Toleranzen liegen

### Vorteile

- Die Leistung, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit werden verbessert, indem sichergestellt wird, dass die Systemparameter auch in einer komplexen Systemkonfiguration optimal ausgerichtet sind
- Minimierung des Risikos von Systemstörungen durch Früherkennung potenzieller Probleme
- Verringerung des Zeit- und Kostenaufwands für das Aufspüren von Systemproblemen
- Es wird sichergestellt, dass die Systempflege, Erweiterungen und Anwendungsänderungen keine negativen Auswirkungen auf das System haben
- Zeit- und Reisekostensparnis durch remote-basierte Fehlersuche durch ABB-Experten

# Steigern Sie die Zuverlässigkeit des Leitsystems

## Planmäßige oder bedarfsabhängige Überwachung von KPIs

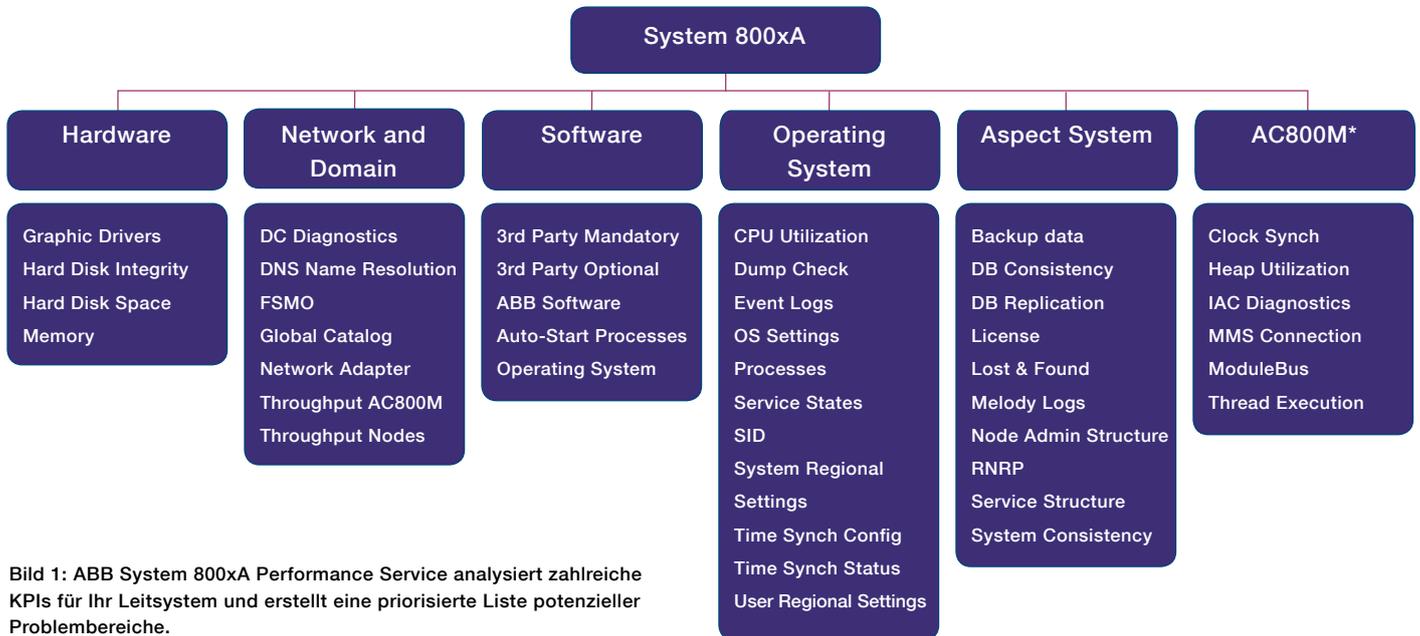


Bild 1: ABB System 800xA Performance Service analysiert zahlreiche KPIs für Ihr Leitsystem und erstellt eine priorisierte Liste potenzieller Problembereiche.

### Planmäßige Überwachung und Analyse zur schnellen Ermittlung von Performance-Problemen

Der Zugriff auf ABB System 800xA Performance Service erfolgt über den ABB ServicePort, einer Plattform zur Bereitstellung von hochwertigen Services, die in jedes Leitsystem eingebunden werden kann. Die auf dem ABB ServicePort betriebenen Services werden auch als „Channels“ bezeichnet. Sie können Daten sichten, die über einen für Kunden- oder ABB-Personal leicht zugänglichen „Channel“ im ServicePort erfasst und gespeichert werden.

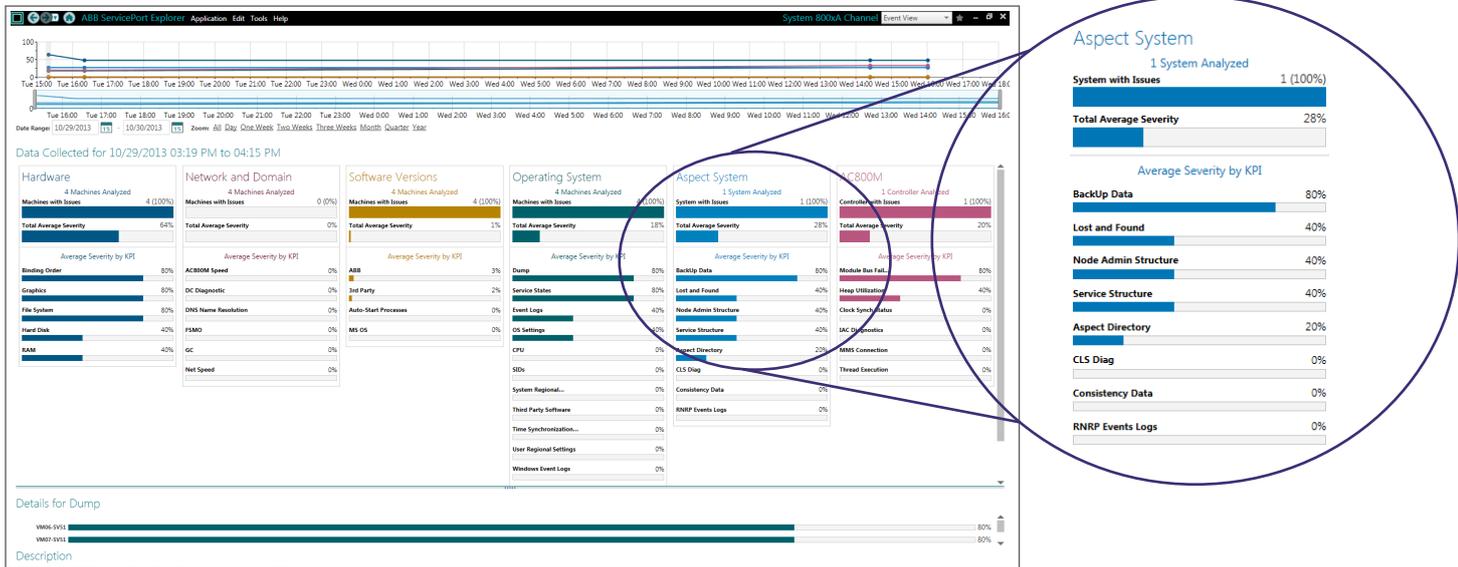
Mit dem ABB System 800xA Performance Service erhalten Sie ein erstklassiges Werkzeug zur vorbeugenden Datenanalyse. Damit können Sie den Zeit- und Kostenaufwand für die Ermittlung von Unregelmäßigkeiten in der Performance von Software, Hardware, System und Netzwerk erheblich reduzieren. Die Daten werden anhand definierter KPIs klassifiziert und nach Schweregrad und/oder finanziellen Auswirkungen priorisiert und Problembereiche hervorgehoben. Die Analyse ermöglicht eine genauere Beobachtung von Leistungs-Trends und führt damit zu besserer Systemleistung und höherer Verfügbarkeit.

### Präzisere Fehlersuche mit umfassenden KPIs

ABB System 800xA analysiert die folgenden KPIs, um die Problemlösung zu beschleunigen:

- **Hardware:** System-Hardwareparameter werden im Hinblick auf Engpässe, z. B. mangelnder Arbeitsspeicher, und andere Hardwareprobleme analysiert.
- **Network and Domain:** Das Netzwerk wird auf Kommunikationsfehler und optimale Kommunikationsgeschwindigkeit überwacht. Die Domäne wird auf korrekte Konfiguration und Funktion geprüft.
- **Software:** Alle Softwarekomponenten für das System 800xA – vom Betriebssystem bis zu individuellen Softwarepaketen innerhalb vom System 800xA – werden analysiert, um sicherzustellen, dass die richtigen Softwarekomponenten, -updates und -versionen installiert sind. Abhängigkeiten und Kompatibilitäten zwischen Versionen und Funktionen werden ebenfalls analysiert.
- **Operating System:** Es wird untersucht, ob die richtigen Prozesse laufen und das System ordnungsgemäß konfiguriert ist.
- **Aspect System:** Untersuchung des Aspect-Systems hinsichtlich Gesamtzustand und optimaler Performance.
- **AC 800M:** Zusätzliche KPIs zur Überwachung der Verfügbarkeit des Controllers.

# Darstellung, Analyse und Empfang von Performance-Alarmen 800xA Performance Service Komponenten



**Bild 2:** Über den ServicePort Explorer können Sie drei verschiedene Ansichten für jeden KPI aufrufen. Das Beispiel zeigt die KPI-Analyse-Ansicht für das System. Das Display zeigt nur außerhalb der Toleranzen liegende KPIs und priorisiert sie – je größer der Balken, desto größer ist die Notwendigkeit, das Problem anzugehen.

## Vereinfachte Darstellung von Daten und Analysen

Der Zugriff auf die KPI-Daten und auch deren Visualisierung erfolgt über den ServicePort Explorer. Diese einfach zu bedienende Benutzeroberfläche bietet drei verschiedene Ansichten der Daten:

- **View** gestattet Ihnen und den ABB Service-Experten die Ansicht der Rohdaten der überprüften KPIs.
- **Scan** präsentiert eine nach Schweregrad sortierte Aufstellung der KPIs, die außerhalb der Toleranzen liegen. Außerdem wird die Verankerung der KPIs auch im Verlauf der Zeit dargestellt.
- **Track** ermöglicht es Ihnen, Ihre eigenen Regeln für KPIs zu spezifizieren und zeigt jedes Ereignis, das außerhalb eines Schwellwerts liegt.

## Rasche Benachrichtigung in kritischen Fällen

Um Fälle mit sofortigem Handlungsbedarf vorrangig zu behandeln, können anlagenspezifische Regeln für ausgewählte KPIs zur Anwendung kommen. Jeder KPI, der von seinem Sollwert abweicht, zum Beispiel abnehmende Festplattenkapazität, löst eine sofortige Benachrichtigung per E-Mail oder SMS aus. So werden Sie schnell über Probleme informiert, die sich auf die Systemverfügbarkeit auswirken, damit Sie umgehend darauf reagieren können.

## Experten-Analyse zur Erkennung potenzieller Probleme

Damit Ihr 800xA System zuverlässig funktioniert, bietet ABB periodische Performance-Analysen. ABB-Experten beurteilen den Zustand Ihres Systems und finden Trends, die mögliche Unregelmäßigkeiten im Voraus erkennen lassen. Der daraus resultierende Performance-Report enthält Handlungsempfehlungen zur Prävention potenzieller Probleme sowie zur Verbesserung der Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Leistung Ihres Leitsystems.

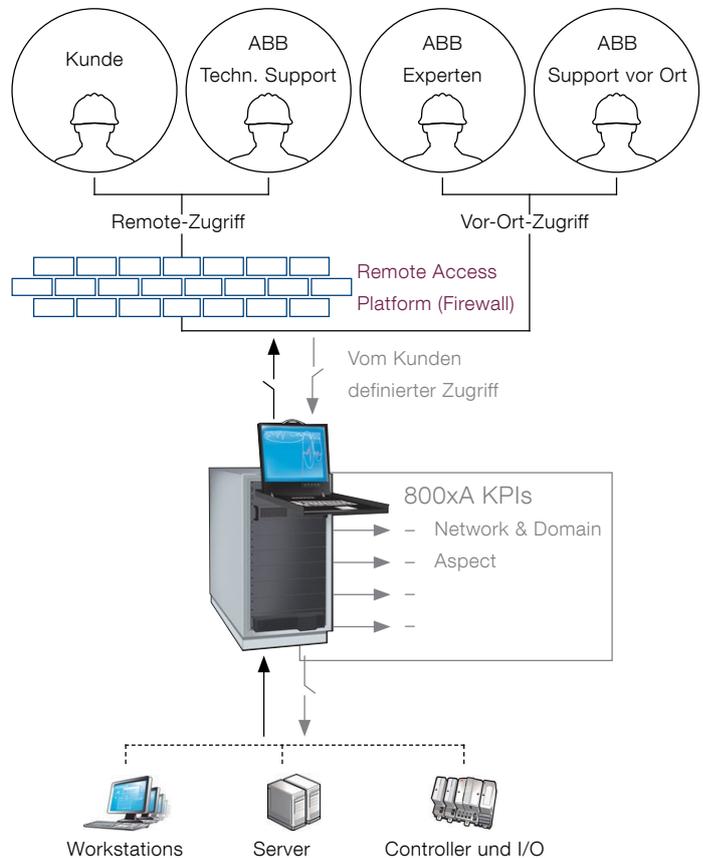
# Sicherer Zugang Vor Ort oder über Remote-Verbindung

## ABB ServicePort

ServicePort ist eine remote-basierte Plattform zur Bereitstellung von Services, die eine individuelle, sichere Einbindung von ABB Services und ABB-Experten bietet. Eingesetzt bei Ihnen vor Ort ermöglicht ServicePort die Bereitstellung von hochwertigen Services und bietet sowohl Ihren Technikern als auch ABB-Serviceexperten einen Überblick zu KPIs, Diagnose- und Systemdaten. Die vom Service Channel erfassten Daten sind geschützt, da sie vor Ort bleiben und nur nach Benutzeranmeldung sichtbar sind.

Service Channels sind verfügbar für:

- System 800xA
- Cyber Security
- Harmony Control Systems
- Loop Performance
  - Loop Tuning Acceleration
- Low-Voltage Drives
- Mine Hoists
- Quality Control Systems (QCS)
  - Control Utilization
  - Product Transitions
  - Sensor Stability
  - Variance Partition Analysis



**Bild 3: ABB ServicePort verbindet ABB Services mit Ihrem Equipment und Ihren Prozessen, entweder durch Einsätze vor Ort oder mittels Remote-Verbindung. Sie kontrollieren den Zugriff auf die im ServicePort gesammelten und gespeicherten Daten und auf das Prozessleitsystem.**

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

## ABB Automation GmbH Service Control

Oberhausener Str. 33, 40472 Ratingen, Deutschland

Kundencenter Service: 0180 5 222 580\*

automation.service@de.abb.com

[www.abb.de](http://www.abb.de)

\* 14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz,  
max. 42 Cent/Minute aus dem Mobilfunk