
GPG BUILDING AUTOMATION, 21.01.2019

Technical Bulletin

ABA/S 1.2.1

Firmware Update

- ABA/S 1.2.1 Version 1.0.5185.0

Symptoms

- Failure in KNX/IP installations of IP devices
 - Transmitting of telegrams are not possible
 - I-bus Tool can't communicate with the IP devices
 - IP devices can't used as an Interface of several KNX Tools
- LED on the device:
- The „ON LED“ shines permanently (if auxiliary supply is connected)
 - If IP is connected , „LAN/Link“-LED shines and flash if there is Traffic on IP
 - The "telegramme"-LED is permanently off, although the KNX supply on the device exists and the Prog. -LED lights up with the pressure of the Prog. key!

Cause

- When and how it can come to such failure.
- The effect can appear only by a restart of the affected device.
- If updating firmware via i-bus Tool.
- If restarting the device via i-bus Tool (function: restart device).
- POE or Auxiliary supply failure.

Additional Information.

- A new download of the application don't solve this behavior
- A restart of the device from KNX side don't solve this behavior.
- A firmwareupdate isn't possible anymore.
- Independent from the power supply (POE or auxiliary supply)

Action

- Recommendation of a firmware update to V1.0.5185.0 in all affected installations.
 - Update via i-bus Tool with actual firmware version V1.0.5185.0
 - Replacement of all defektive devices
 - Before the firmware update, please disconnect the ABA / S from the KNX side. The firmware update can only be done via the IP connection on the ABA / S directly!
 - If the first firmware update failed, please diconnect the IP devices from all the supplies, reconnect and start the firmware update again
-

GPG BUILDING AUTOMATION, 21.01.2019

Technische Mitteilung

ABA/S 1.2.1

Firmware Update

- ABA/S 1.2.1 Version 1.0.5185.0

Symptome

In KNX/IP Anlagen kommt es zu Ausfällen von IP Geräten.

- Das Gerät sendet keine Telegramme mehr
- Das Gerät ist über das i-bus Tool nicht auffindbar
- Anzeige am Gerät:
- Die „ON“-LED leuchtet dauerhaft (Wenn Hilfsspannung eingeschaltet)
- Die „LAN/Link“-LED leuchtet, wenn LAN angeschlossen ist und blinkt bei Datenverkehr auf LAN, ansonsten ist diese aus
- Die „Telegramm“-LED ist und bleibt dauerhaft aus, obwohl die Busspannung am Gerät vorhanden ist und die Prog.-LED beim Drücken der Prog.-Taste aufleuchtet!

Ursache

Wann und wie kann es zu solchen Ausfällen kommen?

- Der Effekt kann nur bei einem Neustart des betroffenen Gerätes auftreten.
- Wenn über das i-bus Tool ein Firmware-Update geladen wird
- Wenn über das i-bus Tool ein „Neustart“ des Gerätes ausgeführt wird (über den Button „Gerät neu starten“)
- PoE oder Hilfsspannungsausfall.

Zusatzinfos:

- Ein Nachladen der Applikation bringt kein geändertes Verhalten
- Ein Neustart des Gerätes bringt kein geändertes Verhalten
- Ein Firmware-Update mit dem i-bus Tool ist nicht möglich
- Unabhängig von der eigentlichen Versorgung (Hilfsspannung oder PoE)

Maßnahme

- Empfehlung eines Firmwareupdate V1.0.5185.0 in betroffenen Anlagen und Austausch bereits defekter Geräte
- Update über „i-bus Tool“ mit der aktuellen Firmware V1.0.5185.0
- Gewährleistungsaustausch der defekten Geräte
- Vor dem Firmwareupdate ist die KNX Verbindung zum ABA/S hin zu trennen. Das Firmwareupdate kann nur über die IP Verbindung am ABA/S direkt erfolgen!!
- Falls das erste Firmware fehl schlagen sollte, bitte trennen sie das IP Gerät von sämtlichen Spannungen, schließen sie danach alle Spannungen wieder an und starten sie das Firmware update erneut.

Produkt Typ	Produkt ID	Zusätzliche Info (Teil-Nr., Seriennummer)
ABA/S 1.2.1	2CDG 110 192 R0011	
6198/08	2cka006198 A0115	